*Opzet* **Programma CRM training**

08.45 u. Ontvangst

09.00 u. Familiarisatie (uitleg) pop

09.15 u. Gezamenlijke presentatie

09.45 u. Familiarisatie ruimte

09.55 u. Briefing

10.10 u. Scenario 1

10.25 u. Debriefing

10.45 u. Koffie

11.05 u. Briefing

11.15 u. Scenario 2

11.35 u. Debriefing

12.00 u. Gezamenlijke afsluiting ochtendprogramma.

12.45 u. Ontvangst middaggroep

13.00 u. Familiarisatie (uitleg) pop

13.15 u. Gezamenlijke presentatie

13.45 u. Familiarisatie ruimte

13.55 u. Briefing

14.10 u. Scenario 1

14.25 u. Debriefing

14.45 u. Koffie

15.05 u. Briefing

15.15 u. Scenario 2

15.35 u. Debriefing

16.30 u. Gezamenlijke afsluiting middagprogramma met borrel.