

Programma Medisch Coach Level I

De trainers

- Mariël Keemers-Gels is chirurg oncoloog, werkzaam in CWZ (Nijmegen) en intercollegiaal coach binnen Santeon. Zij is stafvoorzitter geweest en heeft binnen het ziekenhuis een adviserende HR-functie waardoor zij de dynamiek binnen een medische staf door en door kent. Zij heeft daarnaast jarenlange ervaring als trainer en opleider.
- Miranda Vanbrabant is senior coach en trainer bij Reset Partner. Zij heeft een achtergrond in de psychotherapie en is een zeer ervaren trainer-coach. Miranda heeft in verschillende ziekenhuizen specialisten opgeleid tot intercollegiaal coach en zij is een enthousiaste en enthousiasmerende docent.
- Wiepke Drossaers is reumatoloog en collega coach binnen Santeon. Ze is medisch manager en plaatsvervangend opleider en is voorzitter van de commissie professionele performance van het Medisch Spectrum Twente. In deze functie begeleidt ze personen en teams om zich in niet medische competenties te ontwikkelen om zo hun vak vitaal en bevolgen uit te voeren. Ze heeft hierdoor veel ervaring opgedaan bij goede en minder goed functionerende teams. Ze heeft jarenlange ervaring als trainer van groepen in het geven van feedback en onderwijs aan AIOS.

Dag 1

Doelen:

- Definitie en motivatie voor medische coaching.
- Weten hoe emoties de communicatie verstoren en een oplossing in de weg kunnen staan (theorie ahv model Seykens).
- Emotieleer.
- Communicatietechnieken aanleren om de emoties op te vangen en te reduceren.

| | |
|---------------|--|
| 10.00 – 10.30 | Welkom. Uitleg opleiding en voorstellen van docenten. Definitie en motivatie (medisch) coachen + mensvisie. |
| 10.30 – 12.00 | Voorstellen aan elkaar met luisteroefening. Inventarisatie leerdoelen en wensen. |
| 12.00 – 12.30 | Onderstroom – Bovenstroom. |
| 12:30 – 14.00 | Lunchpauze + buitenopdracht. |
| 14.00 – 15.30 | Hoorcollege over emotieleer. Oefening: inzicht in emotie. |
| 15.30 – 15.45 | Pauze. |
| 15.45 – 17.00 | Communicatieve vaardigheden - Reflecteren en Grens stellen. Theorie en oefenen. |
| 17.00 - 17.30 | Reflectie en afsluiting. |

Dag 2

Doelen:

- Smart leren maken van een eigen leervraag zodat duidelijk is waaraan gewerkt wordt en zodat geëvalueerd kan worden.
- Theorie: Ijsberg van McLelland. Bewust worden dat effectief gedrag vertonen ook te maken heeft met hoe je denkt en wat je wilt.
- Inzicht krijgen in het ontvangen van feedback door de ander (Yohari venster).
- Feedback leren geven met aandacht voor het verschil tussen feedback en grens stellen.

| | |
|---------------|--|
| 10.00 – 10.30 | Welkom. Inventariseren van vragen en knelpunten. |
| 10.30 – 11.30 | Coachinterview: onderzoek sterke en zwakke punten als coach. Persoonlijk leerdoel formuleren. |
| 11.30 – 12.30 | SMART(I) theorie. Persoonlijk leerdoel SMART maken. |
| 12:30 – 14.00 | Lunchpauze + buitenopdracht. |
| 14.00 – 15.30 | McClelland ijsbergmodel en behoefte theorie. Theorie + oefenen met persoonlijk SMART doel. |
| 15.30 – 15.45 | Pauze. |
| 15.45 – 17.00 | Aanspreken van een collega met inzicht in het verschil tussen feedback geven en grens stellen. Johari-venster en feedback ontvangen. |
| 17.00 - 17.30 | Reflectie en afsluiting. |

Dag 3

Doelen:

- Kennismaken met werkstijlen (trans-actionele analyse), bewust worden van persoonlijke kwaliteiten en valkuilen.
- Oplossingsgerichte coachmethode oefenen: GROW.
- Evaluatie, optie intervisie en behandelen van 'losse eindjes'.

| | |
|---------------|--|
| 10.00 – 10.30 | Welkom. Inventariseren van vragen en knelpunten. |
| 10.30 – 12.30 | Kennismaken met werkstijlen. Uitwerking persoonlijk profiel en valkuilen als coach. |
| 12:00 – 14.00 | Lunchpauze + buitenopdracht. |
| 14.00 – 15.30 | Oefenen met GROW (oplossingsgericht coachmodel) of IJsbergmodel (eigen keuze). |
| 15.30 – 15.45 | Pauze. |
| 15.45 – 17.15 | Reflectie en samenvatting van het geleerde in Level I Vragen vanuit praktijk bespreken. Intervisie optie. |
| 17.15 - 17.30 | Afscheid nemen. |
