**Programma:**

* Kennismaking
* Inleiding, toelichting op de aanpak, kernbegrippen
* Inventarisatie van knelpunten en praktijkproblemen
* Persoonskenmerken en hun invloed op het consult
* Tijdmanagement en consultvoering
* Managen van verwachtingen
* Patiëntenbeïnvloeding en gesprekstechnieken
* Nabespreking en laatste attentiepunten