**Programma**

Het programma duurt 1,45 uur en biedt plaats aan max. 7 personen per groep.

* Kennismaking en inventarisatie van casussen
* Behandelen van casussen waarbij te denken valt aan:
- het openen van het digitale consult
- het komen tot een goede anamnese
- het omgaan met een emotionele patient
- een patiënt benaderen bij een vermoeden van zorgmijden
- stilstaan bij eigen emoties en het bewaren van rust en structuur
* Samenvatting en evaluatie