**Programma**

Het programma duurt 1,45 uur en biedt plaats aan max. 7 personen per groep.

* Kennismaking en inventarisatie van casussen
* Behandelen van casussen waarbij te denken valt aan:  
  - het openen van het digitale consult  
  - het komen tot een goede anamnese  
  - het omgaan met een emotionele patient  
  - een patiënt benaderen bij een vermoeden van zorgmijden  
  - stilstaan bij eigen emoties en het bewaren van rust en structuur
* Samenvatting en evaluatie