



“De klas van 2021” – uitwerking programma voor beginnend medisch specialisten in Isala

Uitgangspunten:

- Wordt aangeboden aan alle (15-20) nieuwe medisch specialisten en SIDS die in 2021 beginnen in Isala.
- Begeleiding door 2 mentoren: Sabine Diepenveen en Paul Brand. Logistieke en administratieve ondersteuning vanuit bedrijfsbureau medische staf (met Isala Academie).
- Gratis voor deelnemers, bijeenkomsten met cursorisch onderwijs donderdag van 16-18 uur, tussendoor sportieve/ludieke activiteiten en intervisie.
- Slotopdracht: organisatie staffeest 2022.
Logistieke en organisatorische ondersteuning hierbij vanuit secretariaat medische staf.

1. 31 maart 2022: Startbijeenkomst, 16.00 – 18.00 uur, (Sabine Diepenveen, Paul Brand)

- Kennismaking (waar kom je vandaan en wat neem je mee-oefening)
- Inleiding op programma: wat kunnen jullie verwachten
- Bespreking eindopdracht: staffeest
- Bespreking individuele leer- en ontwikkeldoelen
- Bespreking principes programma professioneel functioneren medische staf: IFMS, peer support, soft signals, intervisie

2. 28 april 2022: Organisatie van ziekenhuis en staf, 16.00 – 18.00 uur, (Chris Kwik, Rob Dillmann)

- Missie, visie van staf en ziekenhuis
- Organisatie van medische staf: stafbestuur, MSB, VMSSD, commissies
- Organisatie van ziekenhuis: BT, RvE's, stafafdelingen
- IFMS: waarom en hoe

3. 19 mei 2022: Onderzoek en zorgevaluatie, 16.00 – 18.00 uur, (Joep Dille)

- Principes van kwaliteitsbeleid
- Ondersteuning bij onderzoek vanuit I&W, I&W Fonds, WMI (wetenschapsfonds medisch specialisten Isala)
- “Succesverhalen”: kwaliteitsimpulsen die succesvol zijn geïmplementeerd (safety check cardiothoracale chirurgie, EBM project kindergeneeskunde)
- Inleiding op samen beslissen

4. 23 juni 2022: Onderwijs en opleiding, 16.00 – 18.00 uur, (Paul Brand, Martijn Steffens)

- Principes van leren van volwassenen
- Constructief feedback geven en aanspreken
- Onderwijs en supervisie in de drukke dagelijkse praktijk
- Organisatie leerhuis, COC

5. 7 juli 2022: Kwaliteit, leren van fouten, 16.00 – 18.00 uur, (Sven van Helden, Ina Kuper)

- Financiering van zorg: DOTs, afspraken zorgverzekeraar, hoofdlijnenakkoord
- Financiële gang van zaken MSB, VMSSD
- Planning en controlcyclus ziekenhuis, investeringen

6. 29 september 2022: Financiën van zorg I, 16.00 – 18.00 uur, (Hans Gellekink, Lex Poen)

- Financiering van zorg: DOTs, afspraken zorgverzekeraar, hoofdlijnenakkoord
- Financiële gang van zaken MSB, VMSSD
- Planning en controlcyclus ziekenhuis, investeringen

7. 27 oktober 2022: Financiën van zorg II, 16.00 – 18.00 uur, (Hans Gellekink, Lex Poen)

- Financiering van zorg: DOTs, afspraken zorgverzekeraar, hoofdlijnenakkoord
- Financiële gang van zaken MSB, VMSD
- Planning en controlcyclus ziekenhuis, investeringen

8. Intermezzo: Zwolse nieuwe, kennismaking met huisartsen

9. 24 november 2022: Klachten, tuchtzaken en peer support, 16.00 – 18.00 uur, (Agnes Omvlee en Fiona Lijffijt)

- Omgaan met ontevreden patiënten en klachten: do's en dont's
- VIMmen, PIMmen, klachtencommissie
- Aanpak calamiteiten in Isala
- Peer Support
- Principes van het tuchtrecht, wat te doen als jij of collega met tuchtzaak te maken krijgt, verhaal van een ervaringsdeskundige

Afsluiting: staffeest