9.30*Ontvangst met koffie en thee*

10.00 **Opening**

10.15

**Aan organisatiecultuur bouwen: juist nu**

door Ben Tiggelaar, onafhankelijk schrijver, spreker en gedragswetenschapper

Veel managers zijn het erover eens dat organisatiecultuur belangrijk is. Ze hechten sterk aan gedeelde waarden en normen die onze beslissingen en handelingen sturen. Zo binden we medewerkers, klanten en andere belanghebbenden aan ons.

De presentatie gaat over:

* Hoe dicht je die kloof tussen mooie cultuurplannen en dagelijkse realiteit?
* Hoe vertaal je cultuur in concreet gedrag?
* Hoe zorg je voor een output-boven-input coördinatie, zodat uw organisatie vertrouwen kunt hebben en uitstralen.

***“ We praten in organisaties veel over cultuur, maar in de praktijk is het effect ervan bijzonder teleurstellend. Wie serieus werk wil maken van cultuur, moet een stuk concreter worden”***

11.45*Lunch*

12.45**Onderstroom organiseren**

Door Karen Reichert, auteur van het boek ‘Succesvolle cultuurverandering: waarderen wat er is, ontdekken wat er kan?’

In organisaties heb je 2 typen stromen:
1. In de bovenstroom bevinden zich de structuren, processen en systemen
2. In de onderstroom zitten meer de zachte kanten: beleving, verwachtingen, motivatie, cultuur, gedragspatronen, emoties.

• Hoe benut u de onderstroom in een organisatie?
• Wat is er nodig om een verandering te bestendigen?
• Hoe geeft u invulling aan: waarderen wat er is, ontdekken wat er kan?
• Hoe wordt cultuurverandering een gezamenlijk traject waarin elke medewerker eigenaarschap neemt?

14.00*Pauze*

14.15**Deep democracy: instrument voor cultuurverandering**

door Walter Faaij, corporate antropoloog

Mensen en tribes vinden al eeuwenlang antwoorden op dezelfde vragen. Daarom is er veel te leren uit de antropologie. Walter is antropoloog en neemt je mee op reis. Je leert hoe cultuur werkt, hoe mensen tribes vormen, hoe mensen reageren op verandering en hoe je dat goed kunt begeleiden. Antropologisch kijken geeft diepgaand inzicht in de interne logica, de spanningsvelden en plekken waar het schuurt. Zodat je snapt waarom mensen doen wat ze doen. En hoe je daar verandering in kunt brengen. Deep Democracy is daar een geweldig effectieve gespreksmethode bij. Een goed gesprek bestaat uit vrijmoedig spreken enerzijds en openhartig naar elkaar luisteren anderzijds. Dat klinkt simpel, maar is in de praktijk van alledag knap moeilijk. Veranderen en samen een organisatie bouwen betekent eerst en vooral samen de verbinding ervaren in echt goede gesprekken.

15.30 *Pauze*

15.45**Uit de praktijk: Marcel Levi vertelt**

door Marcel Levi, voorzitter van de NWO, hoogleraar geneeskunde Amsterdam UMC

Hoe gaf hij leiding aan negen ziekenhuizen tijdens de grootste crisis ooit in de gezondheidszorg in metropool Londen? En hoe creëert Levi een organisatiecultuur waarin talent zich kan ontplooien, innovatie vanzelf gaat en mensen het beste uit zichzelf halen?
In deze masterclass neemt bestuurder, hoogleraar en arts Marcel Levi je mee door zijn indrukwekkende loopbaan in de medische wereld. Zijn gedrevenheid, altruïsme en intellect maken hem tot een leider van wereldformaat

16.30 *Afsluiting en netwerkborrel*