crucial conversations®

TRAINING

CRUCIAL CONVERSATIONS

VAARDIGHEDEN VOOR GESPREKKEN DIE ER ECHT TOE DOEN

Vital Talent

LEADERSHIP & TEAMWORK

HIGH-IMPACT TRAINING

crucial conversations®

TRAINING CRUCIAL CONVERSATIONS

VAARDIGHEDEN VOOR GESPREKKEN DIE ER ECHT TOE DOEN

De tweedaagse training Crucial Conversations is een high-impact training die gericht is op het effectief voeren van gesprekken, waarbij veel op het spel staat, de meningen uiteen lopen en de emoties hoog kunnen oplopen. Het zijn vaak die belangrijke gesprekken, bepalend voor de toekomst.

Helaas zijn we op dit soort belangrijke momenten communicatief meestal niet op ons best en ontstaat er vecht- of vluchtgedrag. Crucial Conversations biedt een set van vaardigheden en inzichten om deze gevoelige gesprekken goed te kunnen voeren.

Stel dat iedereen in uw organisatie de vaardigheden heeft om zich open en eerlijk uit te durven spreken, met respect voor de ander. Wat betekent dat voor de organisatiecultuur, samenwerking en het behalen van doelstellingen?

- 2 dagen klassikaal
- van 09.00 tot 17.00 uur
- investering € 995,-
- blended learning
- ongelimiteerd herhalen
- wetenschappelijk onderbouwd
- internationaal onderscheiden

VitalSmarts®

VOOR WIE IS CRUCIAL CONVERSATIONS

Voor iedereen in de organisatie die hoogwaardige communicatieve vaardigheden willen ontwikkelen

Crucial Conversations is geschikt voor alle professionals en (informele) leiders die hoogwaardige communicatieve vaardigheden willen ontwikkelen die zelfs in de moeilijkste situaties het verschil gaan maken.

Teams en organisaties die met een cultuur van open dialoog prestaties, samenwerking en innovatie willen stimuleren

Binnen iedere organisatie ervaren teams momenten waarop communicatie cruciaal wordt. Met de vaardigheden van Crucial Conversations werken deze momenten versterkend voor de onderlinge relatie, het team en de organisatie.

De vitaliteit van een organisatie hangt af van de gemiddelde tijd tussen het waarnemen van een probleem en het bespreken ervan. Ontwikkel de vaardigheden die nodig zijn om uzelf, maar ook anderen zich te laten uitspreken en daarmee het team te laten excelleren.

DE EFFECTEN VAN CRUCIAL CONVERSATIONS

Op individueel niveau

Ontwikkel communicatieve vaardigheden die helpen om in dialoog te komen én te blijven, ook wanneer de emoties oplopen, meningen uiteenlopen en de belangen hoog zijn. Leer om alles te kunnen bespreken met iedereen, ongeacht macht, positie en autoriteit.

Op team- en organisatieniveau

De hoogwaardige communicatieve vaardigheden hebben een significante, blijvende impact op het gedrag van mensen. Belangrijke succesfactoren als besluitvorming, betrokkenheid en productiviteit verbeteren.

Door beladen onderwerpen ondanks meningsverschillen te kunnen oplossen, zullen onderlinge relaties en teamwork versterkt worden. Zo ontstaat er een high-performance cultuur die gebaseerd is op vertrouwen en respect.

crucial conversations®

PROGRAMMA CRUCIAL CONVERSATIONS

DAGEN VAN 09.00 - 17.00 uur

In twee dagen leert u de vaardigheden van het krachtige Crucial Conversations concept te beheersen, die gericht zijn op het beheersen van gesprekken waarbij veel op het spel staat, de meningen uiteenlopen en de emoties hoog kunnen oplopen. Het zijn vaak belangrijke gesprekken, bepalend voor de toekomst.

Crucial Conversations is ontstaan uit 30 jaar onderzoek. Dit heeft geleid tot een praktisch en toepasbaar model, bestaande uit 8 afzonderlijke vaardigheden. De vaardigheden zijn los van elkaar al bijzonder nuttig, waarmee u het persoonlijk functioneren meteen kunt versterken.

Stel dat u de vaardigheden heeft om iedereen binnen uw team zich open en eerlijk uit te laten spreken, met respect voor de ander. Wat zou dat kunnen betekenen voor de cultuur, samenwerking en het behalen van doelstellingen?

VitalSmarts®

LAUNCH

Het leren begint met drie Launch-opdrachten die voorafgaand aan dag 3 worden gemaakt. De voorbereidingsopdrachten maken de Learn & Practice fase nog praktijkgerichter.

LEARN & PRACTICE

De Learn & Practice fase van Crucial Conversations bestaat uit impactvolle theorie, aansprekende leervideo's, boeiende opdrachten en is zeer interactief. U leert de 8 vaardigheden te beheersen.

Loskomen
Herken gesprekken die u weerhouden uw doel te bereiken

Start vanuit je hart
Focus op wat u echt wilt en blijf in dialoog

Mijn verhalen beheersen
Blijf in dialoog wanneer uw emoties oplopen

Breng je route in beeld
Open de dialoog, volgens de BRENG-structuur

Leer te kijken
Leer verschillende vormen van vecht- en vluchtgedrag herkennen

Maak het veilig
Creëer de psychologische veiligheid en een gezamenlijk doel

Verken de route van de ander
Beïnvloed vecht- en vluchtgedrag bij anderen, zodat emotie afneemt

Actie en Resultaat
Maak de overgang van een gezonde dialoog naar actie en resultaat

MASTER

De online leeromgeving biedt hulp om uw nieuwe vaardigheden up-to-date te houden. De omgeving bestaat uit tal van hulpmiddelen.

PROGRAMMA CRUCIAL CONVERSATIONS

VITALSMARTS

VitalSmarts®

Als innovatieve ontwikkelaar van programma's als Crucial Conversations en andere concepten op het gebied van leiderschapsontwikkeling, combineert VitalSmarts meer dan 30 jaar eigen onderzoek met de best practice van 50 jaar sociale wetenschappen om leiders en organisaties te helpen om nieuwe performance niveaus te bereiken.

VitalSmarts heeft wereldwijd meer dan 2 miljoen mensen getraind, meer dan 300 van de 500 grootste organisaties ter wereld hebben significante resultaten geboekt door het gebruik van deze beproefde methodes voor snelle, blijvende en meetbare gedragsverandering. VitalSmarts is wereldwijd één van de meest succesvolle en snelst groeiende trainingsinstituten.

MEDE-OPRICHTER JOSEPH GRENNY

" If you dont't speak it out, you will act it out. "

VITALSMARTS BENELUX IS ONDERDEEL VAN VITALTALENT

ONGELIMITEERD HERHALEN

HERHAAL ZO VAAK U WILT

Als u bij ons een training volgt, willen wij er zeker van zijn dat u de vaardigheden leert beheersen. Om deze reden kunt u de training ongelimiteerd herhalen. U betaalt dan alleen de locatiekosten van €150,-.

Ook als u na verloop van tijd een opfristraining kunt gebruiken, bent u van harte welkom de training nog eens te volgen.

BLENDED LEARNING

EFFECTIEF LEREN EN IMPLEMENTEREN

Onze trainingen vallen te kenmerken als een brede leerervaring, met 2 klassikale dagen als kern, met daaromheen tal van online instrumenten, zoals online assessments, extra video's, handige documenten en nog veel meer online leermiddelen. De aanpak is gebaseerd op de 70-20-10 aanpak, met de nadruk op toepassing van nieuwe, effectieve vaardigheden.

VitalTalent maakt gebruik van de modernste leertechnieken die vanuit onderzoek het meest effectief blijken te zijn voor het trainen van mensgerichte vaardigheden. Door middel van deze aanpak kent de training een hoge leersnelheid, waarbij het opbouwen van vaardigheden centraal staat, met behoud van ons hoge kwaliteitsniveau.

INVESTERING

PRIJSOPBOUW VAN DE TRAINING

Lesgeld	€ 620,-
Materiaal	€ 225,-
Accomodatie	€ 150,-
Totaal	**€ 995,-**

Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW

TOP 20 LEADERSHIP COMPANY

VITALSMARTS

Het concept Crucial Conversations is ontwikkeld door VitalSmarts, dat zich mag scharen bij de 20 meest invloedrijke trainingsinstituten ter wereld op het gebied van leiderschapstrainingen. Dit is de meest prestigieuze bekroning die een trainingsinstituut kan ontvangen. VitalSmarts mag zich zelfs al 5 jaar op rij bij deze top-20 scharen.

Wij brengen trainingsconcepten van gerenommeerde trainingsinstituten als VitalSmarts, The Ken Blanchard Companies en David Allen Company samen. Hierdoor kunnen wij de beste concepten op het gebied van leiderschap en teamwork bieden die er in de wereld verkrijgbaar zijn.

TRAINING INDUSTRY

VITALSMARTS BENELUX EN BLANCHARD NEDERLAND ZIJN ONDERDEEL VAN VITALTALENT

OPEN INSCHRIJVING LEREN MET GELIJKGESTEMDEN

Inschrijven voor één van de open trainingen Crucial Conversations is ideaal voor individuen die krachtige communicatieve vaardigheden willen ontwikkelen. De open trainingen starten meerdere keren per jaar, op diverse locaties in Nederland en België.

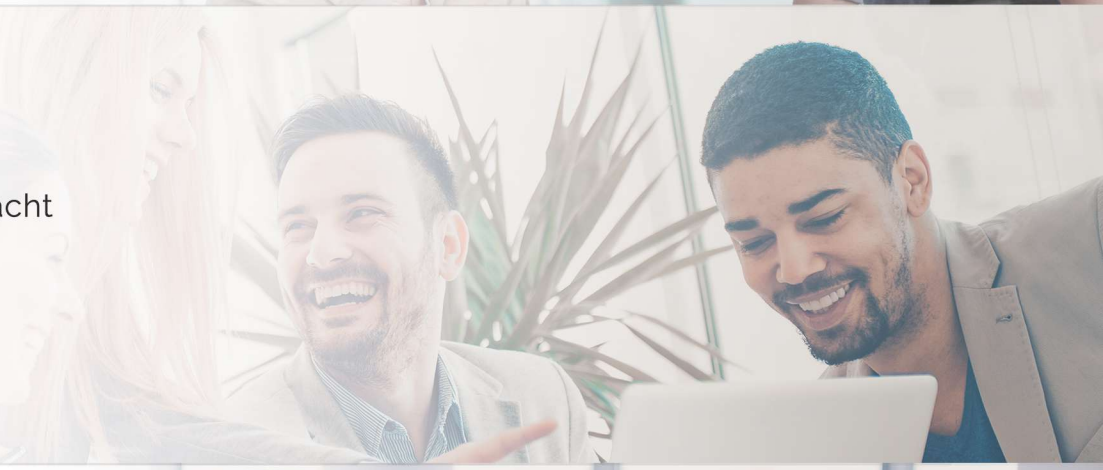
De open trainingen worden in het Nederlands en in het Engels gegeven.

www.vital-talent.nl/cc/kalender

INCOMPANY TRAINING MAATWERK VOOR TEAMS

Heeft uw team of organisatie behoefte aan een cultuur van open dialoog? Tijdens incompany trajecten stellen wij de training af op de unieke leerbehoefte, met aandacht voor de eigen thema's en aandachtspunten. Een effectieve methode om een groep (informele) leiders en medewerkers naar een hoger niveau te brengen.

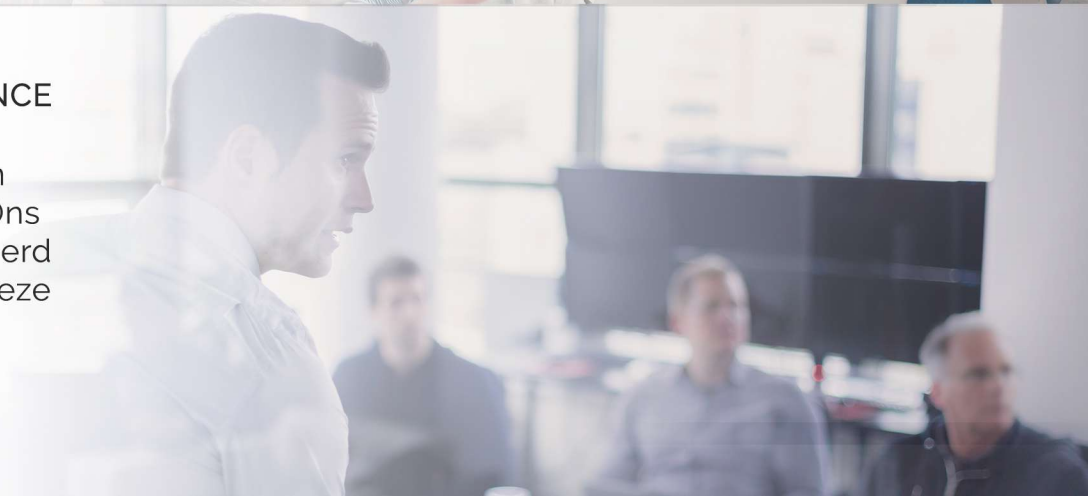
085 - 020 11 55



MANAGEMENT DEVELOPMENT TRAJECT DE WEG NAAR HIGH-PERFORMANCE

Crucial Conversations kan binnen organisaties worden ingezet als onderdeel van een management development traject, ook in combinatie met onze andere concepten. Ons traject kan eenvoudig worden samengevoegd met bestaande modules en geïntegreerd in bestaande systemen. VitalTalent heeft ervaring met het wereldwijd uitrollen van deze trajecten in meerdere talen, met lokale trainers.

085 - 020 11 55



GECERTIFICEERDE TRAINERS BINNEN UW ORGANISATIE

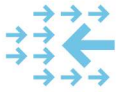
LEARN FROM THE BEST AND TEACH THE REST

Als een organisatie gedrag echt wilt veranderen om de resultaten te verbeteren, dan is beïnvloeding van binnenuit noodzakelijk. Echte, blijvende verandering komt altijd van binnenuit. Om nieuw, effectief gedrag en vaardigheden te verankeren in het DNA van de organisatie heeft VitalTalent een toegankelijk train-de-trainer concept.

Nadat iemand één van onze trainingsconcepten heeft gevolgd kan men het certificatieproces starten en deelnemen aan de trainersopleiding van de desbetreffende training, die onder leiding staat van een Master Trainer. Opvolgend gaat de aspirant trainer aan de slag om uitsluitend collega's binnen dezelfde organisatie te trainen in de vaardigheden en inzichten die de training biedt. Hierbij krijgt de intern gecertificeerde trainer support van een Master Trainer, de trainers toolkit en toegang tot de online TrainerZone. Na 3 succesvolle trainingen volgt het officiële trainerscertificaat.

Verandering krachtig van binnenuit de organisatie

Interne trainers vormen een belangrijk onderdeel door mensen te trainen én te coachen. Zo komt de verandering van binnenuit.



Blijvende gedragsverandering realiseren

Door sociale druk en de juiste begeleiding vanuit interne trainers kan de bedrijfscultuur positief en duurzaam worden beïnvloed.

Wilt u meer informatie over ons Train-de-Trainer concept? Neem gerust contact met ons op via het telefoonnummer 085 - 020 11 55.

KENNISMAKEN MET VITALTALENT ?

WIJ ZIJN ER VOOR AL UW VRAGEN

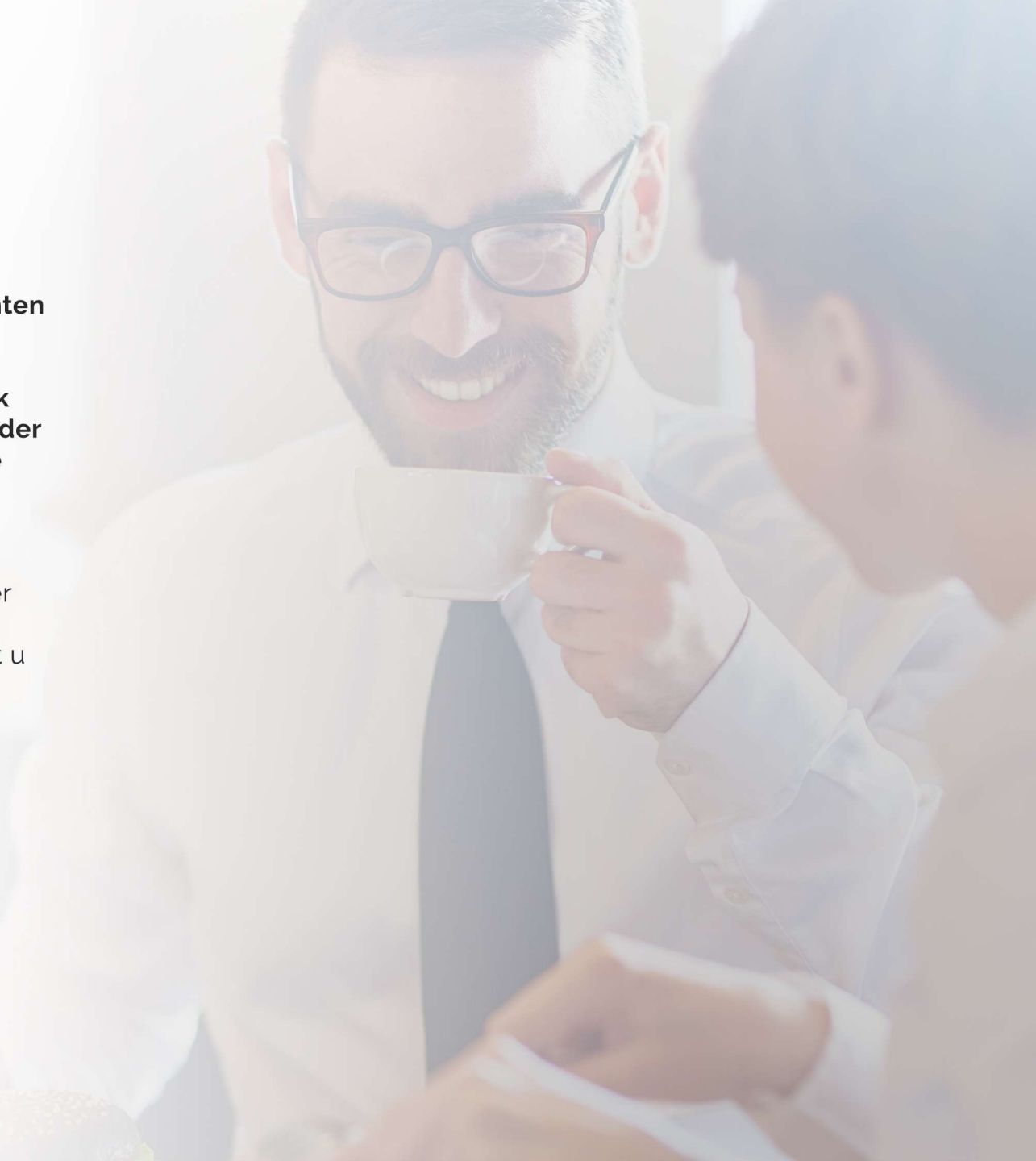
Onze naam verwijst naar onze filosofie om mensen de vaardigheden te geven om zichzelf én anderen te ontwikkelen. Het is de kunst om talenten van mensen te zien, te ontwikkelen en ze daarmee meer toegevoegde waarde voor de organisatie te laten leveren. Wanneer mensen de kans krijgen om hun (verborgen) talenten te ontwikkelen, komen ze letterlijk los en gaan ze passie en deskundigheid combineren. Men wordt bijzonder effectief en positief, met als gevolg dat mensen, teams en zelfs gehele organisaties vitaler worden. Dit leidt tot betere resultaten, meer innovatieve ideeën en een toekomstbestendige organisatie.

Heeft u vragen over de training Crucial Conversations of wilt u praten over een maatwerk oplossing in de vorm van een incompany training of management development traject? Onze L&D Consultants zijn er om met u het gesprek aan te gaan. Wij zijn u graag van dienst!

085 - 020 11 55

info@vitaltalent.nl

www.vitaltalent.nl



Vital Talent

LEADERSHIP & TEAMWORK

HIGH-IMPACT TRAINING

WWW.VITALTALENT.NL