

## PROGRAMMA ACUUT TELEFONISCH HANDELEN

Duur: 3 uur  
Aanvang: 13:00 uur  
Einde: 16:00 uur

Aanvang: 13:00 uur

**Welkom** – 5 minuten  
Bespreking leerdoelen en persoonlijke leerdoelen – 10 minuten  
Uitleg training – 5 minuten

**Start casuïstiek** - 13:20 uur  
Casus training – ongeveer 20 minuten per casus.

Elke casus bestaat uit:

Casus  
Uitgebreide nabespreking met voldoende gelegenheid tot het stellen van vragen.  
Soms wordt de nabespreking ondersteunt met voorbeelden uit de praktijk in de vorm beelden of geluidsfragmenten  
Inclusief groepsfeedback  
Samenvatting  
Tips & Tricks

**Evaluatie** – mondeling en schriftelijke evaluatie 15:55 uur

Einde scholing: 16:00 uur