* **Programma (inclusief tijdstippen, pauzes en onderwerpen)**
* 15.30 uur – Ontvangst
* 16.00 uur – Kick-off en inleiding
* 16.30 uur – Workshop VIM en opstellen oorzaakanalyse
* 18.00 uur – Diner
* 19.00 uur – Workshop introductie LEAN
* 20.30 uur – Einde bijeenkomst
* **Omschrijving cursusinhoud**

**1) Workshop VIM en opstellen oorzaakanalyse – Hendrika Vellasamy-Posthumus**
Tijdens deze workshop wordt aandacht besteed aan de VIM-procedure; hoe kunnen we het melden en registreren van afwijkingen verbeteren. Ook zullen in groepsopdrachten enkele incidenten uit de praktijk uitgewerkt worden met een gedegen oorzaakanalyse en verbeterplan.

1. **Workshop introductie LEAN – Loes Haast & Christel Murray**

Met de ‘Lean-gedachte’ is het door continu te verbeteren, in combinatie met structuur- en verbeterprotocollen, mogelijk om klantwaarde, veiligheid en kwaliteit in de praktijk naar een hoger niveau te brengen.Tijdens deze workshop wordt allereerst ingezoomd op de Lean Theorie. Wat vindt een klant belangrijk, wat heeft bedrijfswaarde en waar zit verspilling in het proces. Vervolgens zal er gekeken worden hoe deze theorie toegepast kan worden in praktijk. De tools ‘Scrum’ en het ‘Scrumbord’ zullen hierbij aan bod komen.