

Cultuursensitief communiceren met migranten

Met focus op de communicatie rondom antibiotica

Programma - training

(totaal 195 min / inhoudelijk programma 180 min)

0.10 **Welkom en introductie**

0.20 **Peiling onder deelnemers naar ervaringen**

0.30 **Inleiding 'Cultuur en Communicatie'**

0.45 **Uitspelen van praktijksituaties**

Op basis van de informatie van de deelnemers heeft de trainer vooraf een aantal praktijksituaties van gesprekken in de spreekkamer over antibiotica geselecteerd. Deze worden (inzet trainingsacteur) aan de hand van de 'carrousel' en 'inspringtheater' uitgespeeld. Met de feedback van de acteur en trainer.

1.30 **Pauze**

1.45 **Videofragment en korte nabespreking**

Korte video van een nagespeeld consult met plenaire bespreking

2.00 **Inleiding "Begrijpelijke communicatie en voorlichtingsmateriaal"**

Eenvoudige voorlichtingsmaterialen over antibiotica voor de huisartsenpraktijk

2.15 **Uitspelen van praktijksituaties**

Op basis van de informatie van de deelnemers heeft de trainer vooraf een aantal praktijksituaties van gesprekken in de spreekkamer over antibiotica geselecteerd. Deze worden (inzet trainingsacteur) aan de hand van de 'carrousel' en 'inspringtheater' uitgespeeld. Met de feedback van de acteur en trainer.

3.00 **Evaluatie**

Afronding, gezamenlijke samenvatting, leerpunten en mondelingen en schriftelijke evaluatie

3.15 **Einde**