**Programma**

* Basiscommunicatie, patronen, misverstanden, slecht nieuws, conflicten.
* Vormen van agressie en geweld (m.n. vanuit frustratie en gerichte intimidatie).
* Innerlijke processen bij het meemaken van agressie (o.a. angst en lichamelijke reacties).
* Non-verbale communicatie, intuïtie en lichaamswerk.
* Handvatten bij optreden tegen verschillende vormen van agressie.
* De-escalerende vaardigheden en ordegesprekken.
* Zelfcontrole en het hanteren van agressie in de interactie (van emotioneel naar professioneel).
* Elkaar aanspreken op gedrag en verantwoordelijkheden.
* Niet-functionele gedachten/emoties relativeren (RET).

Lees ook het artikel [**Agressie: hoe ga je ermee om**](https://www.lhv.nl/actueel/tijdschriften/artikel/agressie-hoe-ga-je-ermee-om). Daarin komt Van As aan het woord. Hij omschrijft agressie als ‘tijdelijk mislukte communicatie’. “Dat kan meevallen, maar ook erg uit de hand lopen. Als het erg escaleert, kan de betreffende zorgverlener er nog maandenlang last van hebben.” Van As geeft in deze training assistentes, huisartsen en praktijkondersteuners handvatten om agressie te voorkomen, er goed mee om te gaan en het ook binnen het team bespreekbaar te maken.