

Programma 1 oktober 2021

- Cursusleider:** Prof.dr. P.L.P. Brand, kinderarts, decaan Isala Academie en hoogleraar klinisch onderwijs UMCG
- Onderwerp ochtend:** **Governance, governancecode en good governance**
- Gastpreker ochtend:** Prof. dr. Mirella M.N. Minkman, voorzitter RvB Vilans, voorzitter Innovatie-Advies Commissie Governance en bijzonder hoogleraar Innovatie van organisatie en governance van integrale zorg
- Onderwerp middag:** **Ondernemersplan**
- Gastpreker middag:** Dr. K van Bommel, Dr. Ir. / Principal Consultant Vintura
Dhr. F. Suijendorp, Manager Finance & Control Isala
- Duur scholing:** 4 uur en 45 minuten exclusief pauze (6 uur inclusief pauze)

Leerdoelen:

Ochtend:

De bijdrage richt zich op het vraagstuk hoe we in de huidige tijd kijken naar 'good governance'. Wat is governance, wanneer is sprake van good governance en welke onderdelen vallen onder governance. Denk aan leiderschap, verantwoording, toezicht en verantwoording. In de bijdrage wordt uiteengezet hoe daarna te kijken en hoe ook leiderschap vanuit professioneel/vakinhoudelijk perspectief zich hiertoe verhoudt. In de module wordt stilgestaan bij de Governance code zorg, wat de kern daarvan is, welke rol deze heeft en welke vernieuwing in governance en het denken en handelen daarover relevant is. Tevens gaat good governance niet meer alleen over governance van organisaties maar over hoe de organisatie bijdraagt aan de maatschappelijke opgaven die er zijn en hoe deze in netwerken te realiseren. Dat vraagt netwerk-governance, zicht op (effectieve) samenwerkingsverbanden en niet het formeren van alleen structuren, maar ook het boven tafel krijgen van normatieve kanten van samenwerking.

Leerdoelen:

- inzicht in wat onderdelen zijn van good governance in theorie en praktijk
- inzicht in ontstaan en kern van de Governance code zorg
- zicht op actuele ontwikkelingen in governance en aanscherpingen voor de governance code
- zicht op de complexiteit van governance in samenwerkingsverbanden gericht op integrale zorg en aandachtspunten voor de praktijk hierbij

Middag:

Er zijn tal van redenen te bedenken waarom een business case of ondernemingsplan nodig is. Mensen binden rondom een bepaald onderwerp (binnen Isala bijvoorbeeld het samen uitwerken van een zorgpad/-proces rondom een specifieke patiëntengroep). Niet zelden vergt een samenwerkingsinitiatief ook een investering. Maar wat 'beloof' je dan aan je investeerder? Wat is je *return on investment*?

Samen wordt er nagedacht over wat de reden kan zijn om een business case te schrijven en wat hiervoor de belangrijkste ingrediënten zijn. Dit wordt gedaan aan de hand van een paar voorbeelden uit Isala.

Ook wordt er stil gestaan bij een belangrijke succesfactor, nl. "het team". Om succesvol te zijn is dus niet alleen goed plan nodig, maar ook een goed team!

Leerdoelen:

- Kent de deelnemer de theorie omtrent het schrijven van een business case of ondernemersplan.
- Is de deelnemer zelf in staat een business case te schrijven.
- Weet de deelnemer hoe hij een goed team samenstelt.

Programma

Ochtend:

- 9:30 – 10:00 Ontvangst
- 10:00 – 10:15 Introductie en ophalen welke vragen/vraagstukken deelnemers ervaren ten aanzien van governance in de praktijk. Wat verstaan zij hieronder, wat komt men tegen en wat vindt men good governance?
Werkvorm: **interactief groeps gesprek**
- 10:15 – 10:45 Governance in algemene zin en de ontwikkelingen in de governance code zorg.
Werkvorm: **presentatie**
- 10:45 – 11:10 Individuele opdracht om na te denken over de passendheid van het gehoorde in de governance van samenwerkingsverbanden. Inclusief korte pauze.
Werkvorm: **verwerkingsopdracht** en **bespreken in tweetallen**
- 11:10 – 11:40 Presentatie over de theorie en praktijk van de governance van samenwerkingsverbanden, gerelateerd aan actuele ontwikkelingen
Werkvorm: **presentatie**
- 11:40 – 11:50 Ophalen van reflecties vanuit de praktijk van Isala/de deelnemers omtrent vraagstukken in de governance bij samenwerking.
Werkvorm: **dialogoog/interactief groeps gesprek**
- 11:50 – 12:00 Wrap up met nadere suggesties voor verdiepende literatuur en afronding.
- 12:00 – 13:00 Lunch

Middag

- 13:00 – 13:15 Introductie, voorstellen en programma
- 13:15 – 14:00 Wanneer zet je een businesscase in of schrijf je een ondernemersplan.
Werkvorm: **presentatie en oefenopdracht**
- 14:00- 14:30 Voorbeelden Isala
Werkvorm: **interactief groeps gesprek**
- 14.30 – 14:45 Pauze
- 14:45 – 15:15 Wat zijn ingrediënten van een goed team, hoe stel je een goed team samen en hoe zet je iedereen in hun kracht.
Werkvorm: **Presentatie**
- 15:15 – 15:55 Vervolg goed team
Werkvorm: **Discussie/groeps gesprek**
- 15:55 – 16.00 Afronding

Vorbereiding

Ochtend:

1. Ter voorbereiding op het ochtenddeel wordt de deelnemers gevraagd om onderstaande literatuur/achtergrond informatie te lezen:
 - De governance van netwerkzorg ontrafeld (Vilans, 2020)
 - Suitable Scales; Rethinking Scale for Innovative Integrated Care Governance. (International Journal of Integrated Care)
 - Good governance een gezamenlijke opgave (BoZ Governance Innovatie- en Adviescommissie, 2019)
2. Doornemen van de Governance code zorg <https://www.governancecodezorg.nl/>
3. Vorbereidende opdracht: Wat is volgens jou governance en wanneer is er sprake van 'good governance'? Welke lastige issues tav governance kom je tegen in de praktijk? Maximaal 1 A4 van tevoren aanleveren, of ter plekke meenemen.

Middag:

4. Vintura wil ieder van de deelnemers ter voorbereiding een boek cadeau doen dat betrekking heeft op het team! Elke deelnemer wordt gevraagd dit boek te lezen: "de vijf frustraties van teamwork" van Patrick Lencioni.

Literatuur:

Glimmerveen L, Zonneveld N, Michgelsen J, Spierenburg M, Dahmen S, Van Wijk E, Minkman M (2021). De governance van netwerkzorg ontrafeld. Vilans: Utrecht

<https://www.vilans.nl/vilans/media/documents/publicaties/de-governance-van-netwerkzorg-ontrafeld.pdf>

Lencioni, P. M. (2009). *De vijf frustraties van teamwork/ druk 14*. Reed Business Education.

Minkman MMN. Suitable Scales; Rethinking Scale for Innovative Integrated Care Governance. International Journal of Integrated Care. 2020;20(1):1. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.5468>

<https://www.ijic.org/articles/10.5334/ijic.5468/>

Publicatie IAC "Good governance een gezamenlijke opgave"

<https://www.brancheorganisatieszorg.nl/wp-content/uploads/2020/02/Good-Governance-een-gezamenlijke-opgave.pdf>

Governance code zorg <https://www.governancecodezorg.nl/>