

## Programma Medisch Leiderschap MSCT

Tijd	Onderdeel	Inhoud	Werkvorm
00.00 – 00.15	Inleiding en bedoeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanleiding</li> <li>• Doel programma</li> <li>• Gewenste resultaten en verwachtingen</li> </ul>	Dialogo
00.15 – 01.15	Strategierealisatie (een korte inleiding in de besturing van ziekenhuisorganisaties gebaseerd op o.a. Van der Leest & Roozen, 2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Theoretisch kader strategie realisatie</li> <li>• Ambitie voor lange en korte termijn als startpunt</li> <li>• Feedback: sturen via control, budgetten en performance management</li> <li>• Feedforward: sturen via leren van gedrag en frictie</li> <li>• Hoe werkt het binnen Treant?</li> </ul>	Kennisoverdracht met break-out, beoordelen huidige situatie
01.15 – 01.45	Kwaliteit en veiligheid (theorie en zelfbeoordeling aan de hand van 'High Reliability Health Care Maturity (HRHCM)' - model (o.a. Sullivan et al., 2016))	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke niveaus? (doelstelling, gedrag, methoden, systemen)</li> <li>• Maturity van de organisatie in termen van high performance. Waar zitten we?</li> <li>• Wat is onze standaard? Wat willen we?</li> </ul>	Kennisoverdracht met dialoog in de groep
01.45 – 02.15	Pauze		
02.15 – 03.30	Sturen op gedrag (determinanten van gedrag (en hefboomen van verandering)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inleiding determinanten van gedrag</li> <li>• Waar heb je als dokter invloed op?</li> <li>• Wat kun je veranderen?</li> <li>• Delen van casuïstiek (wat wil ik vaker meemaken? wat wil ik nooit meer meemaken?)</li> <li>• Wie of wat heb je daarvoor nodig?</li> <li>• Feedback "verwerken"</li> <li>• Concreet oefenen met feedback geven en ontvangen</li> </ul>	Kennisoverdracht, dialoog en doorleven en oefenen scenario's in drie- of viertallen
03.30 – 04.30	Afronding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat neem je mee?</li> <li>• Wat is nodig om dit verder uit te bouwen</li> <li>• Wat voor gedrag spreken we af om stappen te zetten om dual management verder in te vullen en de cultuur van kwaliteit en veiligheid te bevorderen</li> </ul>	Dialogo in groepjes van twee en plenaire rapportage en verslaglegging