

Programma districtsbijeenkomst 'Tuchtklachten en openheid'

Organisatie: District ZOB i.s.m. KNMG-bureau
Vorm: Hybride bijeenkomst
Locatie: Verkadefabriek Den Bosch
Datum: 23 september 2021

Doelen:

- Artsen (in spe) informeren over hoe tuchtrecht werkt en lerende werking hiervan
- concrete handvatten bieden in het voorkomen van een tuchtklacht of hoe te handelen wanneer je een klacht krijgt
- (Gedeeltelijk) Wegnemen van onredelijke angst voor en verkeerde beelden over tuchtrecht, maar ook erkenning voor second victim.
- Delen van ervaringen

Avondvoorzitter: Francisca Hardeman, KNMG

Programma

19.30u Welkom door avondvoorzitter en introductie thema door districtsvoorzitter Kathinka Peels

Aandacht voor:

- ✓ *Verhalen van jonge collega's die met dit onderwerp worstelen: mede aanleiding voor deze bijeenkomst. Dit biedt hopelijk direct herkenning voor de deelnemers.*
- ✓ *Deze bijeenkomst vooral informatief, later meer ruimte voor uitwisseling.*
- ✓ *Doel van tuchtrecht: leereffect (beter) voor het voetlicht*
- ✓ *(Tucht)klacht kan iedereen overkomen*

19.35u Kort interactiemoment met de deelnemers d.m.v. poll (menti.com)

Dit helpt om de deelnemers actief te betrekken en geeft de sprekers een klein inkijkje in welk publiek zij voor zich hebben. Mogelijk kan hier later nog aan gerefereerd worden.

Vragen aan de deelnemers:

1. Hoe kijk je aan tegen een tuchtklacht?
 - o Dat zal mij niet gebeuren! Ik doe er alles aan om een klacht te voorkomen.
 - o Dat lijkt me het ergste wat mij als arts kan overkomen.
 - o Vervelend als je een klacht krijgt, maar ik ben een mens, dus maak wel eens een fout
 - o Dat hoort er nu eenmaal bij. Ik ga er helemaal vanuit dat ik een aantal tuchtklachten krijg in mijn artsenloopbaan
 - o Een mooie kans om iets te leren wat de volgende keer beter kan.

(meerdere antwoorden mogelijk)

2. Heb je wel eens een tuchtklacht gehad?
 - o Nee, nooit
 - o Ja, ik zit momenteel in een tuchtklachtprocedure
 - o Ja, 1x
 - o Ja, vaker dan 1x

19.40u Tuchtrecht, hoe werkt het? Presentatie door Anneloes Rube, adviseur gezondheidsrecht KNMG

Uitleg over het tuchtrecht en klachten (dus ook een stukje over andere klachtenprocedures). Hoe werkt het precies en wat is het doel? Aan de hand van een casus de verschillende procedures uitleggen.

19.55u Ruimte voor vragen aan Anneloes

Vragen komen binnen via de chat. Avondvoorzitter legt deze voor aan de spreker.

**20.00u De rol van de tuchtrechter en leden beroepsgenoten
Presentatie door tuchtrechter Nicolien Verkleij, voorzitter van RTC
Eindhoven/Den Bosch**

Hoe pak je een zaak aan, waar let je op, wat zijn misverstanden bij tuchtrecht? Wat is rol van leden beroepsgenoten? Aan welke verbeteringen wordt gewerkt binnen het tuchtrecht?

20.20u Ruimte voor vragen aan de tuchtrechter

Vragen komen binnen via de chat. Avondvoorzitter legt deze voor aan de spreker.

20.25u Korte pauze

Wanneer er heel veel vragen binnenkomen kunnen we de pauze of de break-out rooms iets inkorten.

20.30u Delen van ervaringen (Break-out rooms)

De deelnemers worden ingedeeld in break-out rooms (niet te grote groepen max 5-6 personen). Zij gaan met elkaar in gesprek over de volgende vragen:

- Heb jij wel eens een fout gemaakt of een incident meegemaakt die impact op je had? Zoals het verkeersongeluk waar Nicolien Verkleij over vertelde. Dus mag iets in je werk zijn, maar mag ook daarbuiten.
- En wat deed dat met je? Heeft het je veranderd? Heb je er iets van geleerd?
- Heb je wel eens een klacht gehad? En zo ja, was deze klacht terecht?

20.50u Korte terugkoppeling uit de groepjes

Een aantal bestuursleden van het district vragen om iets te zeggen over wat hen is opgevallen in het gesprek waar zij bij zaten. Dit kunnen we vooraf met hen afstemmen en we kunnen hiervoor mensen kiezen die dit kort en goed kunnen.

**20.55u Voorkomen van een (tucht)klacht -
Presentatie Stichting Openheid na incidenten**

Vaak is een incident aanleiding voor een (tucht)klacht. Veel artsen vragen zich af: wat mag je wel/niet zeggen na een incident? Kun je alsnog een tuchtklacht voorkomen door in gesprek te gaan met de patiënt na een incident? Hoe doe je dat dan? Bij eigenlijk alle tuchtklachten speelt communicatie een belangrijke rol.

21.15u Ruimte voor vragen aan spreker van de Stichting

Vragen komen binnen via de chat. Avondvoorzitter legt deze voor aan de spreker. Mochten er op dit moment ook nog vragen binnenkomen voor de andere sprekers, dan kunnen we die ook nog behandelen.

21.25u Reflectie

Afsluiten met een vraag aan de deelnemers. Bijvoorbeeld: de allereerste vraag nog een keer stellen en kijken of men nu iets anders antwoordt. Of vragen of ze nu anders aankijken tegen tuchtklachten of iets anders gaan doen morgen.

21.30u Afsluiting door avondvoorzitter

Wanneer er tijd is kan Francisca nog even kort toelichten wat de KNMG doet om (leren van) tuchtrecht te verbeteren. Of verwijzen naar informatie op de website(s).