



AANVRAAG ACCREDITATIE

EMOTIONEEL INTELLIGENTIE PROGRAMMA

1 JULI 2021

Aanvraag voor specialisten

Mede geschikt en bedoeld voor AIOS-sen

Trainingsbureau Voorzorg

In opdracht van en samenwerking met van Interne Geneeskunde - Rijnstate



Samenstelling

Marja de Leeuw en Frank Kesseleer





Aanvraag Accreditatie Emotioneel Intelligentie Programma in de zorg (EIP)

Bijlagen:

1. Werkboek bij scholing
2. PowerPoint scholing – complete versie

Inleiding

Trainingsbureau Voorzorg ontwikkelt samen met o.a. specialisten van Maatschap Interne Geneeskunde van Ziekenhuis Rijnstate en vanuit de (nieuwe) landelijke coachingsrichtlijnen rond begeleiding van Assistent-artsen in Opleiding (AIOS) met onze gespecialiseerde trainers en vakinhoudelijke moderatoren trainingen voor professionals werkzaam in ziekenhuizen. Deze accreditatieaanvraag richt zich op de scholing voor de specialisten. De scholing is geschikt en in een latere fase bedoeld voor AIOS-sen. De specialisten volgen de scholing eerst, zodat zij de AIOS-sen kunnen begeleiden en coachen.

In onderstaand schema ziet u dat deze EIP – scholing de blauwe ‘bollen’ betreft.

Het is namelijk een onderdeel van een totaalpakket aan ontwikkeltrainingen welke voor zowel de specialisten als de AIOS-sen geschikt zijn. Deelnemers kunnen na de basistraining van 4 sessies van EIP zich verder te ontwikkelen en de kennis, inzichten en vaardigheden borgen. De oranje en groene bol zijn dus additioneel en is een keuze van de opdrachtgever.





Aanleiding en behoefte van deze scholing

Naast de huidige gesprekken welke AIOS-sen hebben met hun opleiders, mentoren en/of supervisors, heeft ook coaching/ training en mede in de vorm van deze scholing een aanvullende waarde. Recent onderzoek ¹⁾ (zie bijlage Verantwoording Scholing blz.3) naar het effect van coaching op AIOS en medisch specialisten toonde aan dat het positief bijdraagt aan gevoel van autonomie en verbetering van persoonlijke hulpbronnen die relevant zijn voor motivatie en gezondheid, zoals flexibiliteit, stresscoping en veerkracht¹. Een en ander versterkt de persoonlijke en professionele ontwikkeling, bewustwording van kansen in de carrière, het vaker bereiken van de gestelde doelen en optimale duurzame inzetbaarheid. Belangrijk effect is dat stress en burn-out-achtige klachten voorkomen kunnen worden door tijdig ingrijpen van de persoon in kwestie zelf.

Tijdens de opleiding wordt aan elke AIOS, na officieel landelijk besluit, verplicht een vorm van persoonlijke coaching tot zelfontwikkeling aangeboden.

Programmacommissie

Frank Kesseleer – Coach, trainer, adviseur persoonlijke-, team-, - en organisatieontwikkeling –Ontwikkelaar scholing
Marja de Leeuw – Co-trainer/ trainingsacteur/ontwikkelaar scholing op maat

Arianne van Bon – internist/Endocrinoloog - Lid COC (Centraal Opleidings Centrum) te Rijnstate. Plaatsvervangend opleider interne geneeskunde Rijnstate.

Louis Reichert – Internist/Nefroloog - Opleider interne geneeskunde Rijnstate - Docent Teach-the-Teacher – als opleider vertegenwoordigd in het concilium medicinae internae en de plenaire visitatiecommissie. Lid COC te Rijnstate.

Lisa van de Wijer – Arts in opleiding

Doel algemeen

Doel is de deelnemers door verdiepende inzichten in eigen persoonlijkheidsstructuur, eigen gedrag en in dat van anderen, eigen communicatie en die van anderen, de gewenste persoonlijke veranderingen leren toepassen in persoonlijk denken en handelen. Zo komt men tot verbetering van het persoonlijk welzijn en kwalitatief functioneren. Het Emotioneel Intelligentie Programma, is er mede op gericht als preventiemiddel om een kwalitatieve balans te houden of een nieuwe te ontdekken in de persoonlijkheid van de deelnemer in zijn /haar rol als zorgprofessional. Elkaar door inzicht collegiaal support geven en coachend optreden naar elkaar. Het is een procestraining waarbij deze scholing een belangrijke aanzet is tot blijvend willen werken aan eigen ontwikkeling.

Doel op maat

Deze training is op maat gemaakt voor en op verzoek van de Maatschap Interne Geneeskunde van Ziekenhuis Rijnstate en past bij de vastgestelde landelijke eis dat opleiders hun AIOS-sen verplicht coaching en begeleiding aanbieden.

Deze training bestaat uit een 4 x 3 uur durend programma met een mix van theorie en praktijk. Men door reflectie is de kennis/bewustwording direct in te zetten bij oefensituaties. Men verkrijgt inzicht door bewustwording in eigen gedrag en handelen en de gevolgen daarvan.

Supporter-coach

Tijdens de gehele training zullen deelnemers in duo's oefenen. Men wordt elkaars' 'Supporter-coach'. Dat betekent dat de inzichten vanuit het EIP ingezet worden om te leren coachen.

Doelgroep

Medisch specialisten en artsen in opleiding.

Emotionele Intelligentie EQ als kern van deze scholing

Een hoog IQ biedt geen garantie op een gelukkig leven; minstens even belangrijk is het EQ, het 'emotiequotiënt'. In de training en literatuur laten we ieder kennismaken met het voelende deel van ons brein, dat zorgt voor zelfkennis, zelfbeheersing, geestdrift en het vermogen eigen emoties te herkennen en onszelf te motiveren. Emotionele vaardigheden blijken niet alleen belangrijker te zijn dan rationele, ze zijn ook van doorslaggevend belang voor succes in werk en relaties en voor ons lichamelijk welbevinden.



Doelen leergebieden

- Theoretische kennis over Emotionele Intelligentie en coaching
 - o Achtergronden van de 4 onderdelen van EIP
 - o Inzichten verbinden met eigen leven in werk en privé
 - o Balans tussen werk en privé
- Het effect van persoonlijk gedrag en communicatie van jezelf op jezelf
- Het effect van persoonlijk gedrag en communicatie op anderen zoals, collega's, patiënten en naasten
- Effectief communiceren met collega's, patiënten en naasten
 - o Oefenen van je coachende stijl van vraagstelling in opdrachten en leersituaties

Deskundigheid van trainers(s) en acteur(s)

Trainingsbureau Voorzorg is gespecialiseerd en heeft zeer ruime ervaring met betrekking tot persoonlijke-, team- en organisatieontwikkeling in de vorm van coaching, training of advisering voor met name zorgprofessionals. Frank Kesseleer (adviseur-trainer-coach) en Marja de Leeuw (acteur en co-trainer) verzorgen o.a. thematische trainingen/workshops/coachingstrajecten.

Oefensituaties

De meerwaarde van de acteur/co-trainer binnen deze scholing is dat in realistische situaties de deelnemers interactief hun bewustwording kunnen oefenen tijdens oefeningen met (professionele) coachende gespreksvoering. Door een creatief gevarieerd interactief trainingsprogramma worden eyeopeners aangereikt, komen deelnemers in beweging om met elkaar te praten, te delen en te beleven.

Gebruik camera

De situaties welke worden geoefend worden deels opgenomen met camera. De beelden worden nadien gescreend en besproken.

De volgende vragen komen dan aan de orde:

- Hoe kijkt de deelnemer zelf terug op het gesprek?
- Wat vonden de andere deelnemers van het gesprek?
- Wat viel trainer-acteur op?
- Wat zijn de conclusies en leer-en ontwikkelpunten? Tops en tips.

Literatuuroverzicht

- Emotionele Intelligentie in praktijk–Daniel Coleman – EAN:9789047006756
- Observeren, registreren, rapporteren en interpreteren - Petra de Bil EAN: 9789024403332
- Observeren in psychologie en pedagogiek - Frits Goossens – EAN 9789046906200
- Communiceren in de Zorg verpleegkundige - Sandra van Dulmen - EAN 9789001804978
- Risico-signalering-observatie-vaardigheden – Zorg voor beter – Artikel

Data, tijden en duur van de trainingen

| | | |
|----------|----|-------------------|
| Sessie 1 | Di | 14 september 2021 |
| Sessie 2 | Do | 21 oktober 2021 |
| Sessie 3 | Di | 16 november 2021 |
| Sessie 4 | Do | 02 december 2021 |

Tijden: Inloop: 17.30 uur. Aanvang 18.00 uur. Einde 21.15 uur. Netto lestijd zonder pauzes: 3 uur.

Trainingslocatie

Rijnstate Ziekenhuis, Wagnerlaan 55, 6815 AD Arnhem, 088 – 005 8888.

Scholingen kunnen bij iedere opdrachtgever in-company worden verzorgd of externe locatie op verzoek.

Evaluatie

Trainingsbureau Voorzorg zal de deelnemers uitnodigen een evaluatie in te vullen om de inhoud en opzet van de training te kunnen beoordelen. Dit voor kwaliteitsbeoordeling en verdere ontwikkeling van deze training.



Accreditatie-uren

Trainingsbureau Voorzorg heeft bij deze accreditatie aangevraagd voor medisch specialisten (ABAN)
Lesgebonden uren: 12 – 12 punten.

Programma scholing

Het programma wordt hieronder beschreven. Hier wordt telkens het programmadeel aangegeven en op hoofdlijnen het doel en een waar nodig korte toelichting gegeven.

| Sessie 1 | Zelfbewustzijn |
|-----------------|---|
| 17.30 uur | Inloop |
| 18.00 uur | Welkom en voorstellen |
| 18.10 uur | Uitleg programma |
| 18.15 uur | Warming-up – Oefening voor de concentratie – Oefening luisteren en spreken voor je hersenen |
| 18.25 uur | Introductie Emotioneel intelligentie Programma – Introductie collegiaal support/coach Welke rimpeling ga jij veroorzaken? – Doelen stellen uit je comfortzone |
| 18.55 uur | Inspiratieraam – Achterhalen van persoonlijke kansen en belemmeringen (Opdracht) Nabespreking/feedback in duo's (supporter-coach) Plenaire interactieve nabespreking |
| 19.30 uur | Pauze |
| 19.40 uur | Waardenscène - Wat gebeurt er bij Anne en Frits?' – Kijkscène met acteurs – Introductie Van de begrippen; waarden en normen – uitleg verschil en de functie ervan Plenaire interactieve nabespreking – Analyse van de waarden en normen van Anne en Frits |
| 19.50 uur | Ga op visite bij je waarden - Achterhalen vanuit welke waarden jezelf denkt en handelt Nabespreking/feedback in duo's (supporter-coach) |
| 20.10 uur | 'Mevrouw Jansen heeft nog een vraag' – Oefening met acteur – Camera analyse – Bewustwording van non-verbale signalen – Waar komen je signalen vandaan – Is je gedrag congruent met je gedachten en gevoelens Nabespreking /feedback in duo's (supporter-coach) Plenaire interactieve nabespreking |
| 20.45 uur | Thuisopdracht Uitleg: Zelfinterview – interview ontdek jezelf - Ga op zoek naar je competenties en feedback - Hoe anderen je zien opent een nieuwe wereld. (Genos-model) Reflectie op deze thuisopdracht 1 volgt in sessie 2 |
| 21.05 uur | Evaluatie – Deelnemers kiezen uit een assortiment afbeeldingen (kaarten) een afbeelding waarmee men zich kan identificeren qua persoonlijke ontwikkelfase /gevoelens |
| 21.15 uur | Einde |
| Sessie 2 | Zelfmanagement |
| 17.30 uur | Inloop |
| 18.00 uur | Welkom |
| 18.05 uur | Uitleg programma |
| 18.10 uur | Warming-up – Oefening ter ontspanning en concentratie – focus intuïtie en handeling |
| 18.25 uur | Reflectie en nabespreking thuisopdracht 1 van sessie 1 – Zelfinterview en competenties Nabespreking/feedback in duo's (supporter-coach) Wat is je blinde vlek? (Joharivenster) |
| 19.00 uur | Theorie Emotionele Intelligentie deel 2 – Zelfmanagement - Zelfbewustzijn, bewustzijn van anderen, authenticiteit, emotioneel redeneren, zelfmanagement, inspirerende prestatie |
| 19.30 uur | Pauze |



- 19.40 uur 'Anne heeft een hulpvraag?' - Oefening met acteur – Deelnemers oefenen hun vaardigheid in de rol van coach in tweetallen de goede vraagstelling op te stellen aan Anne. - Genos-model - onderdeel zelfmanagement
Plenaire interactieve nabespreking
- 20.15 uur Verdieping in oefenen coaching met een eigen casus – In duo's oefenen deelnemers hun casus
Plenaire nabespreking
- 20.50 uur Thuisopdracht 2
Uitleg: Emoties versus ratio - Individuele opdracht voor bewustwording
Reflectie op deze thuisopdracht 2 volgt in sessie 3
- 21.05 uur Evaluatie – Waar ben je je het meest bewust van geworden
- 21.15 uur Einde

Sessie 3 Sociaal bewustzijn

- 17.30 uur Inloop
- 18.00 uur Welkom
- 18.05 uur Uitleg programma
- 18.10 uur Warming-up – Oefening ter concentratie – Verhaal met vragen -
Reproduceren van feiten of bedachte 'feiten' – Bewustwording van imaginair luisteren of fact-listening
- 18.25 uur Reflectie en bespreking thuisopdracht 2 van sessie 2
- Bespreken emoties versus ratiolijst – Bewustwording van welke invloed emoties hebben op de ratio en vv.
- 19.00 uur Theorie Emotionele Intelligentie deel 3 – Sociaal bewustzijn – Empathie
Organisatiebewustzijn - Wat is empathie en organisatiebewustzijn? – Hoe werkt het
- 19.30 uur Pauze
- 19.40 uur Oefen de kunst van het luisteren – Deelnemers doen een luistertypetest - Bewustzijn van het Wel type luisteraar men is
- 19.55 uur Nabespreking in duo's (support-coach) Welke luistertype ben je?
Plenaire nabespreking
- 20.15 uur "Op zoek naar antwoorden" (film ¹⁾) – Verdieping in sociaal bewustzijn en productieve/ non-productieve emoties
¹⁾"Op zoek naar antwoorden" is een film die toont hoe een echtpaar worstelt met beslissingen rondom een ziekteproces
- 20.25 uur De waarden ontdekken. Het ontdekken van waardevolle vragen aan patiënt en partner. – Deelnemers bespreken in 2 groepen hoe nu verder met dit echtpaar. Eén groep bedenkt vragen voor de patiënt, andere groep voor de partner.
- 20.40 uur Het echtpaar (uit de film) wordt live bevraagd door 2 deelnemers uit elke groep 1 (acteurs zijn aanwezig) – oefening wordt met camera opgenomen. De beelden worden besproken in sessie 4
In sessie 4 zal als oefening een multidisciplinair (MDO) plaatsvinden van deze casus
- 21.00 uur Thuisopdracht 3
Uitleg: Ga op zoek naar het gehele plaatje – Feedback van anderen is belangrijk voor het Ontwikkelen van je sociaal bewustzijn – Vraag aan 3 personen feedback hoe een ander jou ziet -
Reflectie op deze thuisopdracht 3 volgt in sessie 4
- 21.05 uur Evaluatie – Deelnemers bespreken met een andere persoon dan je supporter/coach – Stel de goede vraag en luister goed
- 21.15 uur Einde



Sessie 4 Relatiemanagement

- 17.30 uur Inloop
- 18.00 uur Welkom
- 18.05 uur Uitleg programma
- 18.10 uur Warming-up – Oefening ter ontspanning, veiligheid en concentratie -
- 18.25 uur Reflectie en bespreking thuisopdracht sessie 3 – Bewustwording van de feedback - ontwikkelpunt in kaart – welke inzichten heb je gekregen
Nabespreking in duo's (support-coach)
- 19.00 uur Theorie Emotionele intelligentie onderdeel 4 – Relatiemanagement
Bruggen bouwen - Vaardigheden bepalen hoe we omgaan met relaties – Uitleg: invloed, communicatie, leiderschap, veranderingsgezindheid, conflicthantering, verbinden, samen-en meewerken en teamcapaciteit
- 19.30 uur Pauze
- 19.40 uur Analyse camerabeelden – Partnersgesprek uit sessie 3 – In welke mate is de relatie gemanaged – Zijn er bruggen gebouwd
- 20.00 uur Het MDO – Middels de 'blokjesmethode' ²⁾ – Emotioneel intelligente mensen weten dat de uitleg van beslissingen draagvlak creëert bij de teamleden; dit wordt geoefend. - Aan de hand van de casus uit sessie 3.
²⁾ Bij de blokjesmethode wordt er gebruik gemaakt van 4 kleuren blokjes. Gekleurde blokjes staan symbool voor: bewustwording van je rol in een teamoverleg. Feedback via blokjes.
- 20.30 uur Wijshedenspel – Vragenmethodiek over de thema's: zingeving, persoonlijke ontwikkeling, verandering, communicatie – leiderschap – relaties. Deelnemers verdiepen zich m.b.t genoemde thema's en sluiten de scholing inhoudelijk af in duo's met het oefenen van coachende vraagstelling.
- 21.05 uur Evaluatie - Uitreiking certificaat van deelname.
Alle deelnemers ontvangen na deze scholing een digitaal evaluatieformulier. Daarin wordt de kwaliteit van de scholing bevraagd op het persoonlijke behaalde resultaat, de inhoud, werkwijze, presentaties en de docenten/trainers.
De evaluatie wordt gerapporteerd en overlegd met de opdrachtgever.

Einde programma

Emotioneel Intelligentie Programma

Uitgegeven door:

Trainingsbureau Voorzorg

01 juli 2021©

