

Management voor stafbesturen

2021

Programma en cursusinformatie



Praktische informatie

Data en tijden:

Twee dagen (inclusief overnachting)

Cursusbegeleiding:

Wout Raadgers, partner Falga Training, Coaching & Advies

Docenten:

Lea Bouwmeester, adviseur Be Bright

Jaap Doets, consultant bij Doets & Wartena, Consultants in de Gezondheidszorg

Pieter Wijnsma, zelfstandig adviseur

Locatie:

Conferentiecentrum Woudschoten

Woudenbergseweg 54, 3707 HX Zeist

Telefoon: 0343-492492

Er kan geparkeerd worden bij het hotel.

Accreditatiepunten

ABAN (Accreditatie Bureau Algemene Nascholing): 12 punten

Accreditatiepunten worden toegekend op basis van de getekende presentielijst.

Contact/cursusorganisatie :

Indien u vragen of opmerkingen heeft over het programma, de accreditatie of overige praktische zaken, kunt u contact opnemen met:

Anita van Amerongen

tel. 088 – 505 3433

e-mail: anita.amerongen@academiems.nl

Academie voor Medisch Specialisten

Mercatorlaan 1200 - 3528 BL UTRECHT

e-mail: info@academiems.nl

www.academiemedischspecialisten.nl



Dag 1

09.30 Inloop, koffie, thee

10.00 **Opening, kennismaking, inleiding op het programma, inventariseren leerwensen**
Wout Raadgers

10.30 **Ontwikkelingen in de curatieve zorg en consequenties voor de strategie van zorgaanbieders – Lea Bouwmeester**

- Ontwikkelingen in de samenleving (demografie, technologie, e.d.)
- Verschuivingen in de verhoudingen in de curatieve zorg (1^{ste}, 2^{de} en 3^{de} lijn)
- Consequenties voor de ziekenhuissector
- Versterking van het innovatieve vermogen
- Hoe creëer je als ziekenhuis maximale toegevoegde waarde?
- Belang van een duidelijke strategie en focus: positionering in de waardeketen
- De rol van de medische staf bij de beleidsontwikkeling van het ziekenhuis.

13.15 Lunch

14.00 **Besturing van de medische staf - Pieter Wijnsma**

- Besturingsvraagstukken m.b.t. medische staven in het algemeen
- Organisatie en positie van de medische staf in de governance van het ziekenhuis
- Organisatie van het medisch management en verhouding met medische staf
- Rol van het stafbestuur t.o.v. Raad van Bestuur
- Klassieke en moderne benaderingen van het verschijnsel 'professie'
- Domeinstrijd tussen de professionals en managers
- Waarde en beperking van de autonomie van de professional
- De toekomst van de geneeskunde als professie.

17.00 Pauze met snack

17.30 **Samenwerking in- en organisatie van het stafbestuur – Wout Raadgers**

- Vormgeven van de structuur: portefeuilleverdeling, mandatering, rapportage, besluitvorming
- Goed houden van de samenwerking bij tegenwind
- Communiceren met de achterban: hoe houd je de achterban geïnformeerd en betrokken?

19.45 Diner en informeel napraten



Dag 2

09.00 Inloop

09.30 Financiering van ziekenhuizen - Jaap Doets

- De regelgeving voor de financiering van curatieve zorg en de consequenties voor bestuur en medische staf
- Rol van zorgverzekeraars in het stelsel
- Rol medische staf in planning- en controlcyclus: jaarplan, begroting, jaarrekening
- Hoe kan ik zien of ons ziekenhuis financieel gezond is?
- Waar moet het stafbestuur op sturen t.a.v. de financiën?
-

12.30 Lunch

13.15 Onderhandelingsvraagstukken voor het stafbestuur – Wout Raadgers

- samen optrekken met RvB of 'wij' en 'zij'?
- omgaan met weerstand: tekenen bij het kruisje, onredelijkheid, discussietrucs, verrassingen, 'nee'; 'kan niet'; 'mag niet'; 'onmogelijk'; 'zo werkt het niet' e.a.
- de eigen positie verstevigen door een goede voorbereiding
- de fasering van het onderhandelingsproces kennen en inzetten
- de belangen kunnen inventariseren en afwegen
- functioneel blijven denken bij tegenslagen
- de eigen rol tijdens onderhandelingen zuiver houden
- veel gemaakte beginnersfouten herkennen en voorkomen
- impasses hanteren en doorbreken
- de dubbele onderhandelingsrelatie (met RvB en met de eigen achterban) erkennen en invullen, niet klem komen te zitten

15.30 **Opmaken van de balans** van deze twee dagen en bespreking van het 'huiswerk', dat dit voor de deelnemers oplevert - **Wout Raadgers**

16.00 Afsluiting

