

Communicatie bij onverklaarde klachten

Driedaagse cursus over effectief communiceren bij SOLK | 15 PE Punten



Driedaagse cursus | diverse startdata

Aangeraden door 100% van de deelnemers!

Programma en data

De cursus 'Communicatie bij SOLK' bestaat uit drie interactieve contactdagen. De dagen vinden plaats in Utrecht van 09.30 tot 16.00 uur. Zie hieronder de data voor 2021.

- > Datareeks B: dinsdag 14 september, dinsdag 28 september, dinsdag 12 oktober

Onderstaand vindt u het programma per dag met leervragen in hoofdlijnen.

Dag 1 - De behandelaar – uw eigen gedrag als uitgangspunt

- > Onze eigen gedachten, overtuigingen en gedrag onder de loep
- > Uw houding, verschil tussen uitleggen, overtuigen en inspireren
- > Hoe wint u het vertrouwen van de patiënt?
- > Van 'we kunnen het niet vinden' naar 'dit kan ik u bieden'
- > Aanknopingspunten voor een goede uitleg over het ontstaan, onderhouden en verergeren van de klachten

Dag 2 - De patiënt – handvatten om uw patiënt in beweging te krijgen

- > Hoe krijgt u uw patiënt 'mee' in het behandelplan zonder hem te pushen?
- > Pijn als gedrag, welke kansen biedt dat u?
- > Is de patiënt gemotiveerd om te veranderen? En welke fasen doorloopt hij/zij?
- > Communicatie aanpassen op de motivatiefasen van de patiënt

Dag 3 - Oefenen met verschillende communicatie technieken

- > Motiverende gespreksvoering; van overtuigen naar motiveren en inspireren
- > Provocatieve communicatie; 'als je een ezel vooruit wilt krijgen, trek je aan zijn staart'
- > Omgaan met emoties

