

## Programma

De cursus 'Teamcoaching in de zorg' bestaat uit drie interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur. Tijdens de cursus krijgt u opdrachten om op uw eigen werkplek aan te werken. De volgende bijeenkomst krijgt u terugkoppeling van de docent Miranda Vanbrabant en medecursisten.

### Opbouw van de lesdagen

09.15 – 09.30 Ontvangt met koffie, thee en korte kennismaking

09.30 – 11.00 Cursus

11.00 – 11.15 Koffie- en theepauze

11.15 – 12.30 Cursus

12.30 – 13.30 Lunchpauze

13.30 – 14.45 Cursus

14.45 – 15.00 Koffie- en theepauze

15.00 – 16.00 Cursus

(Per dag: 5 uren in totaal)

Miranda Vanbrabant zal schuiven in het programma afhankelijk van de behoeften van de deelnemers. Onderstaande punten worden allemaal behandeld, maar er is geen vaste tijdsindeling voor.

### Dag 1:

#### Teamcoaching – principes en uitgangspunten

- Wat is teamcoaching?
- Welke houding en welke rol zijn gewenst bij een teamcoach?
- Onderstroom en bovenstroom herkennen en beïnvloeden
- Wat zijn uw persoonlijke kwaliteiten en valkuilen? Persoonlijke leervragen bespreken.
- De intake.

### Dag 2:

#### Groepsdynamische processen

- Het herkennen en beïnvloeden van groepsdynamische processen
- Wat zijn de ontwikkelingsfasen van een team volgens het Taakrijpheidsmodel van B. Tuckman? En welke interventies passen bij welke fase?
- Hoe werkt u met de wetten van de systeemtheorie?
- Hoe maakt u de onderlinge patronen van het team zichtbaar?

### Dag 3:

#### Conflicten en weerstand

- Hoe creëert u (gedeeld) eigenaarschap bij een probleemsituatie?
- Hoe gaat u om met conflicten tussen collega's?
- Hoe gaat u om met weerstanden in het team?