

Programma opleiding tot Medisch Coach Level 1

De trainers

- Mariël Keemers-Gels is chirurg oncoloog, werkzaam in CWZ (Nijmegen) en intercollegiaal coach binnen Santeon. Zij is stafvoorzitter geweest en heeft binnen het ziekenhuis een adviserende HR functie waardoor zij de dynamiek binnen een medische staf door en door kent. Zij heeft daarnaast jarenlange ervaring als trainer en opleider.
- Miranda Vanbrabant is senior coach en trainer bij Reset Partner. Zij heeft een achtergrond in de psychotherapie en is een zeer ervaren trainer-coach. Miranda heeft in verschillende ziekenhuizen specialisten opgeleid tot intercollegiaal coach en zij is een enthousiaste en enthousiasmerende docent.
- Wiepke Drossaers is reumatoloog en collega coach binnen Santeon. Ze is medisch manager en plaatsvervangend opleider en is voorzitter van de commissie professionele performance van het Medisch Spectrum Twente. In deze functie begeleidt ze personen en teams om zich in niet medische competenties te ontwikkelen om zo hun vak vitaal en bevlogen uit te voeren. Ze heeft hierdoor veel ervaring opgedaan bij goede en minder goed functionerende teams. Ze heeft jarenlange ervaring als trainer van groepen in het geven van feedback en onderwijs aan AIOS.

Dag 1

Doelen

- Definitie en motivatie voor medische coaching.
- Weten hoe emoties de communicatie verstoren en een oplossing in de weg kunnen staan (theorie ahv model Seykens).
- Emotieleer.
- Communicatietechnieken aanleren om de emoties op te vangen en te reduceren.

Programma dag 1

10.00 – 10.30	Welkom. Uitleg opleiding en voorstellen van docenten. Definitie en motivatie (medisch) coachen + mensvisie.
10.30 – 12.00	Voorstellen elkaar met luisteroefening. Inventarisatie leerdoelen en wensen.
12.00 – 12.30	Onderstroom – Bovenstroom.
12.30 – 14.00	Lunchpauze + buitenopdracht.
14.00 – 15.30	Hoorcollege over emotieleer. Oefening: inzicht in emotie.
15.30 – 15.45	Pauze
15.45 – 17.00	Communicatieve vaardigheden - Reflecteren en Grens stellen. Theorie en oefenen.
17.00 - 17.30	Reflectie, leesopdracht en afsluiting.

Dag 2

Doelen

- Smart leren maken van een eigen leervraag zodat duidelijk is waaraan gewerkt wordt en zodat geëvalueerd kan worden.
- Theorie: Ijsberg van McLelland. Bewust worden dat effectief gedrag vertonen ook te maken heeft met hoe je denkt en wat je wilt.
- Kennismaken met de drivers (Trans-actionele analyse), bewust worden van persoonlijke kwaliteiten en valkuilen.

Programma dag 2

10.00 – 10.30	Welkom. Inventariseren van vragen en knelpunten
10.30 – 11.30	Coach interview: onderzoek sterke en zwakke punten als coach. Persoonlijk leerdoel formuleren
11.30 – 12.30	SMART(I) theorie Persoonlijk leerdoel SMART maken
12:30 – 14.00	Lunchpauze + buitenopdracht
14.00 – 15.30	McClelland ijsbergmodel en behoefte theorie Theorie + oefenen met persoonlijk SMART doel
15.30 – 15.45	Pauze
15.45 – 17.00	Kennismaken met Drivers Uitwerking persoonlijk profiel en valkuilen als coach
17.00 - 17.30	Reflectie, leesopdracht en afsluiting

Dag 3

Doelen

- Oplossingsgerichte coachmethode oefenen: GROW.
- Feedback leren geven met aandacht voor het verschil tussen feedback en grens stellen.
- Inzicht krijgen in het ontvangen van feedback door de ander (Yohari venster).
- Evaluatie, optie intervisie en behandelen van 'losse eindjes'.

Programma dag 3

10.00 – 10.30	Welkom. Inventariseren van vragen en knelpunten
10.30 – 12.30	Aanspreken van een collega met inzicht in het verschil tussen feedback geven en grens stellen. Johari-venster en feedback ontvangen
12:00 – 14.00	Lunchpauze + buitenopdracht
14.00 – 15.30	Oefenen met GROW (oplossingsgericht coachmodel) of Ijsbergmodel (eigen keuze)
15.30 – 15.45	Pauze
15.45 – 17.15	Reflectie en samenvatting van het geleerde in Level I Vragen vanuit praktijk bespreken. Intervisie optie
17.15 - 17.30	Afscheid nemen