

Programma | Toezichthouders in de zorg

17 & 18 mei en 7 juni 2021, Driebergen

Dag 1 | Maandag 17 mei 2021

09.00 uur - 09.45 uur Welkom en introductie

Fenna Eefting MBA, inhoudelijk programmamanager

- Welkom
- Kennismaking
- Aandacht voor persoonlijke leerdoelen

09.45 uur - 10.00 uur Koffiepauze

10.00 uur - 12.30 uur Toezicht moet niet meer, maar anders

Prof. dr. Marcel Canoy, lid adviescommissie pakket Zorginstituut Nederland

Als toezicht de aandacht vaker vestigt op collectiviteit, moraal en ethiek in plaats van op bureaucratische regels is de kans groter dat een organisatie zelfreinigend vermogen inzet als er dingen uit de rails dreigen te lopen. Dat is goedkoper én effectiever, met als bonus dat het ook motiverender is voor het personeel. Simpel is dat uiteraard niet, maar waar een wil is, is een weg.

U leert:

- Uw visie te ontwikkelen waar goed toezichthouderschap haar aandacht aan moet besteden
- Welke ontwikkelingen in de zorg vragen om een andere vorm van toezichthouderschap
- Welke houding hiervoor nodig is als toezichthouder van de nu en de toekomst

12.30 uur - 13.30 uur Lunchpauze

13.30 uur - 17.00 uur Groepsdynamica van de raad en veranderprocessen ten gevolge van transitie in de zorg

15.00 uur - 15.15 uur Middagpauze

Drs. Beatrix van Emmerik MBA, adviseur corporate governance

Wat zijn precies de taken van een toezichthouder, hoe ziet de governance er van een toezichthouder uit en welk gedrag past hierbij? En hoe werkt dit in de praktijk? Welke invloed heeft de verschillende interpretatie van de governance op de groepsdynamica van de raad? Vanuit de basis gedragscode onderzoekt Beatrix van Emmerik samen met u aan de hand van casuïstiek wat in de kern goed toezichthouderschap is en wat veranderprocessen voor invloed hebben hierop.

U leert:

- Wat de rollen en taken van de toezichthouder zijn
- Op welke manier de groepsdynamiek positief kan worden beïnvloed
- Welke invloed uzelf hebt op veranderprocessen

17.00 uur - 19.00 uur Inchecken in het hotel en diner

19.00 uur - 21.00 uur Fire side sessie - Dilemma's van de toezichthouder in de zorg

Fenna Eefting MBA, lid raad van Toezicht Landstede Groep

Vragen als: 'Is alles op orde?' en 'Zijn alle governance vraagstukken ingevuld?' overschaduwen vaak waar het nu echt over gaat. De lijstjes zijn op orde, maar het gaat niet goed in het bedrijf. Waar gaat het nou echt over? Hoe krijg je dat fingerspitzengevoel? Deze sessie gaat over 'respect voor de bestuurder' en soft control.

Dag 2 | Dinsdag 18 mei 2021

09.00 uur - 12.00 uur Leiderschap in de zorg

10.00 uur - 10.15 uur Koffiepauze

Prof. dr. Gabriël Anthonio, bijzonder hoogleraar Sociologie van Leiderschap RUG

Leidinggeven aan een team, afdeling of hele zorgorganisatie, gaat vaak over complexe vraagstukken waar meerdere belangen en waarden aan de orde zijn. Leiderschap gaat primair over invloed uitoefenen op jezelf en anderen. Het verder ontwikkelen van jouw leiderschap is dat je dit bewuster gaat doen. Om meer positieve invloed, met minder inspanning en meer impact te realiseren. Managers en medewerkers zijn verandermoe geworden. De werkvloer vervreemd van het management en omgekeerd. De ene tijdelijke hype volgde de andere op. Hoe kunnen we duurzaam veranderen, op een manier die iedereen aanspreekt en energie geeft in plaats van kost?

Anthonio neemt ons vanuit de praktijk als bestuurder in de zorg, als wetenschapper en vanuit persoonlijke levenservaring ons mee op de weg van leidinggeven en duurzaam veranderen in de zorg. De opbrengst voor de deelnemers is dat zij met nieuwe inspiratie, nieuwe werkvormen en een aan concrete acties morgen aan de slag kunnen gaan. Dat doen zij met een glimlach op hun gezicht. Anthonio spreekt niet alleen het verstand, maar bovenal het hart van mensen aan.

Tijdens dit college krijgt u:

- Zicht op uw eigen kernwaarden, het innerlijke kompas
- Inzicht in welke rol de kwaliteit van relaties bij leiderschap (invloed) speelt en hoe u dit kunt verbeteren.
- Concreet, realistisch actieplan, voor morgen: wat houd ik vast, waar laat ik los en wat ga verder ontwikkelen.

Een must voor iedereen die toe is aan een volgende ontwikkelstap bij zijn of haar leiderschap; om met minder inspanning, meer bereiken!

12.00 uur - 13.00 uur Lunchpauze

13.00 uur - 17.00 uur Ethiek in de zorg

15.00 uur - 15.15 uur Middagpauze

Dr. Froukje Weidema, ethicus en dialoog expert

Van splijtzwam naar het vieren van verschillen: ethische dilemma's in de praktijk

Morele kwesties raken aan datgene wat we ten diepste belangrijk achten zoals privacy, vertrouwen, loyaliteit, verantwoordelijkheid. Zulke kwesties vragen om de inzet van de dialoog in de strikte zin van het woord. Het vereist forse communicatieve souplesse waarin ruimte is om van inzicht te verschillen. Dat vraagt om een gedisciplineerde manier van spreken, maar bovenal: excellent luisteren. Ergo: opschorten van het eigen oordeel, en het aanleren van een houding van fundamentele nieuwsgierigheid. Bent u bereid uw eigen gelijk op te schorten, en u te verwonderen over hoe ánders de ander is..?

- U leert hoe u excellent kunt luisteren
- U leert suggestief vrij en onwelgevallige vragen te stellen, met behoud van relatie
- U doorziet welke persoonlijke (communicatieve) patronen een vrijmoedig gesprek in de weg staan

Dag 3 | Maandag 7 juni 2021

09.00 uur - 09.30 uur Kader goed bestuur

Fenna Eefting MBA, lid raad van Toezicht Landstede Groep

- Welke kwaliteiten heb je nodig?
- Hoe stel je een Raad van Toezicht samen?
- Organiseer eigen tegenspraak

12.00 - 13.00 uur Lunchpauze

19.30 uur - 12.00 uur Toezicht op kwaliteit van de zorg

Dr. Marina Eckenhausen, inspecteur-generaal, IGJ

Vanuit haar rol als Inspecteur-generaal neemt zij kennis van organisaties vanuit de gehele breedte in de zorg. Vanuit haar eigen ervaring en expertise als zorgprofessional geeft zij haar visie op wat goed toezichthouderschap is en hoe in samenwerking met de inspectie we tot verbetering van de zorg komen. Met passie legt gaat zij in gesprek met toezichthouders en aan de hand van casuïstiek gaan we aan de slag met de dagelijkse dilemma's van zowel de toezichthouder als inspectie in de zorg.

U leert:

- Vanuit welke visie de inspectie naar de zorg kijkt
- Welke dilemma's de inspectie mee te maken heeft
- Op welke manieren de inspectie en toezichthouders elkaar kunnen versterken

13.00 -16.00 uur Stakeholdermanagement in de zorg

Prof. dr. ir. Rienk Goodijk, bijzonder hoogleraar Governance in het (semi)publieke domein

Hoe vind je als toezichthouder de balans tussen nabijheid en afstand houden met de belangrijkste stakeholders in een organisatie? Prof. dr. Ir. Rienk Goodijk gaat met u op onderzoek uit naar de schemergebieden en daagt u uit om samen te balanceren op het koord van nabijheid en afstand.

U leert:

- Aan de hand van casuïstiek welk belangen verschillende stakeholders kunnen hebben
- Hoe tot goede keuzes te komen als het aankomt op afstand en nabijheid
- Hoe u binnen een band van vertrouwen te behouden om een goede samenwerking te waarborgen

15.45-16.00 uur Middagpauze

16.00-17.00 uur Presentaties eigen vraagstuk

Fenna Eefting MBA, lid raad van Toezicht Landstede Groep

In deze eindsessie presenteert u de resultaten (bevindingen) van uw persoonlijk vraagstuk of een vraagstuk uit uw organisatie aan de overige deelnemers. Het gaat hier om de creativiteit van de verbinding van een onderwerp met de theorie.

17.00-17.30 uur Uitreiking certificaten en aansluitend een borrel