

Geweldloze Communicatie: Empathie en innerlijke helderheid. (Basis 2)

18 + 19 juni 2021

Empathie geeft ruimte, vertrouwen en efficiëntie in samenwerking. In de praktijk is het echter niet zo eenvoudig. Luisteren zonder oordeel en agenda is moeilijk, omdat we getraind zijn om te oordelen, onderzoeken en oplossen. Oordelen en agenda's in je gedachten zijn non-verbaal goed zichtbaar, en beïnvloeden de kwaliteit van het gesprek sterk. Hoe kun je dan empathisch luisteren naar de ander?

Deze intensieve tweedaagse verdiepingstraining wordt gegeven door Yvonne Jeucken, huisarts en internationaal gecertificeerd trainer geweldloze communicatie.

Voorwaarde voor deelname is dat je de introductiecursus Geweldloze Communicatie, Basis 1, hebt gevolgd.

In deze training leer je:

- Vrije ruimte creëren in het contact met de ander
- Verantwoordelijkheid te nemen voor jezelf en communiceren vanuit je eigen waarden
- De valkuilen van empathie herkennen
- Helderheid creëren in jezelf
- Empathisch luisteren naar jezelf
- Op uitdagende momenten de behoeften van jezelf en van de ander verhelderen
- Samenwerking vinden zonder 'power-over' of 'power-under'
- Empathisch luisteren vanuit grenzen, gelijkwaardigheid en echtheid

Doel: openheid, vertrouwen en ruimte in gesprekken, efficiënte samenwerking, meer verbinding en plezier in je werk.

Voor meer informatie zie: www.hartigetaal.nl

Programma dag 1

- 09.15 Ontvangst en inschrijving
- 09.30 Wat willen we anders kunnen?
- 10.00 Theorie empathie
- 10.15 Gewoonte-reacties, valkuilen voor empathie
- 10.30 Oefenen met bewustwording gewoontegedrag
- 11.30 Luisteren om of luisteren naar? Inzichten in interafhankelijkheid en het belang van vrije ruimte
- 12.00 Empathie vs defensie fysiek ervaren

- 12.30 Oefening Dare to Dream, wandeling in 2 tallen
- 13.00 Lunch
- 14.00 Theorie/demo bewust keuzes maken
- 14.15 Oefening bewust keuzes maken
- 16.00 Oefening empathisch luisteren deel 1
- 16.30 Vragen en afronding
- 17.00 Einde

Programma dag 2

- 09.30 Wat staat in de weg?
- 10.00 Woorden vinden, oefening in 'nieuwe' taal in 3 tallen
- 11.45 Oefening empathisch luisteren deel 2
- 12.30 Lunch
- 14.00 Een GC dialoog in de praktijk, verdieping
- 16.15 Empathie bij triggers, fysieke oefening
- 16.40 Feedback en vragen
- 17.00 Einde

Docent

Yvonne Jeucken, huisarts en internationaal gecertificeerd trainer Geweldloze Communicatie.

Organisatie

Yvonne Jeucken in samenwerking met het Wenckebach Instituut UMCG.

Doelgroepen

Medisch specialisten, huisartsen, tandartsen, paramedici en verpleegkundigen.

Accreditatie

Accreditatie wordt aangevraagd bij het ABAN, KRT, VSR en het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen.

U ontvangt na afloop (op verzoek) een bewijs van deelname.

Locatie

De cursus vindt plaats Nieuw Allardsoog.

Jarig van der Wielenwei 6

9243 SH Bakkeveen

Parkeren/Openbaar vervoer

U kunt gratis parkeren bij de locatie.

Kosten

Deelname aan deze cursus kost € 565,- voor medici en € 490,- voor overige deelnemers (inclusief koffie, thee, lunch en cursusmaterialen). U kunt online (via IDEAL) betalen. UMCG-medewerkers kunnen ook via kostenplaats betalen.

Inschrijving

U kunt zich tot **2 weken vooraf** via www.wenckebachinstituut.nl inschrijven.

Deelname is aan een maximum aantal gebonden, inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst.

Wij informeren u zo snel mogelijk over plaatsing.

Annulering van uw inschrijving is mogelijk tot 2 weken vooraf. In dat geval worden administratiekosten (€ 25,-) in rekening gebracht. Bij annulering na deze datum is geen restitutie mogelijk. Bij verhindering kan een vervanger uw plaats innemen.

Meer informatie

Wenckebach Instituut UMCG

Postacademisch Onderwijs

(t) 050-3610265

(e) paog@umcg.nl