

VIRTUEEL COMMUNICEREN & PRESENTEREN MET MEER IMPACT

BINNEN DE HEALTHCARE



ESSENTIE



De huidige onverwachte omstandigheden vragen ons om op een andere manier te communiceren met elkaar en met patiënten. Remote/virtuele communicatie en interactie is voor nu de norm geworden en de verwachting is dat dit de komende jaren alleen maar zal toenemen.

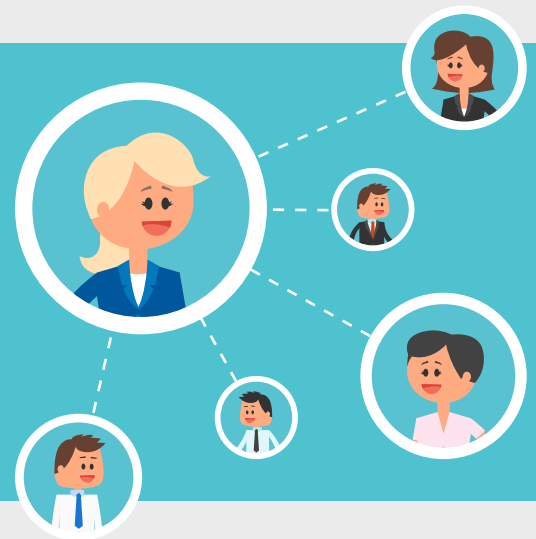
Virtuele communicatie vraagt echter om een unieke set van tools en vaardigheden. Organisaties die denken dat mensen makkelijk de stap maken naar remote communicatie zonder ze daarin te begeleiden, kunnen wel eens bedrogen uitkomen. Daarom hebben wij de training virtueel communiceren en presenteren met impact ontwikkeld.

De training is uniek omdat het een combinatie is van tips & tricks bij virtuele communicatie en tevens een training is op het gebied van impactvol communiceren en presenteren. De training heeft een sterk individueel karakter, waardoor je vanuit je eigen praktijk en authenticiteit kunt oefenen. Je wordt uitgedaagd bewust en actief aan de slag te gaan, zodat je ook tijdens een virtuele gesprek kan reflecteren en de interactie kunt versterken. Bewust virtueel communiceren en presenteren leidt uiteindelijk tot een meer impactvolle interactie.

DOEL



Het ontwikkelen van een effectieve en inspirerende manier van virtueel communiceren en presenteren



ONDERWERPEN



- Tips & Tricks virtuele communicatie
- Do & Don'ts virtuele communicatie
- Presentatie & presenteren
- Reflecteren & benoemen
- Regie houden & interactie stimuleren
- Beïnvloeden – Roos van Leary
- (Non-) verbale communicatie
- Stijlflexibiliteit

TRAINER/COACH:
NICKY TELLIER



METHODIEK



De training zal bestaan uit een combinatie van theorie en interactief ervaren. De individuele aandachtspunten, werksituaties en ontwikkelmogelijkheden zullen voorop staan (differentiatie).

We zullen diverse werkvormen inzetten om de onderwerpen te ondersteunen. Daarnaast zullen we gebruik maken van rollenspellen met acteurs om de situatie zo praktijkgericht mogelijk te maken. Tijdens de diverse werkvormen zal er veelvuldig feedback worden gegeven. Op het eind van de training zal iedereen een Plan van Aanpak (inclusief experiment) voor zichzelf formuleren.

PROGRAMMA



Vorbereidende opdracht:

bekijken relevant filmmateriaal

Training:

18.30 - 19.30

- Virtueel kennismaken
- Vorbereidende opdracht
- Virtuele communicatie: waarom, wanneer en hoe?

Pauze

19.45 - 20.30

- Tips & tricks virtuele communicatie
- Virtueel communiceren met patiënt (specifiek)
- Belemmerende factoren bij de patiënt
- Belemmerende factoren bij de HCP

Pauze

Breakouts

20.45 - 21.30

1. (Medisch) consult patiënt
 2. Brainstorm sessie – goede virtuele vragen
 3. Onverwachte omstandigheden
- Evaluatie – uitleg Plan van Aanpak – afsluiting

Vervolg: virtuele sessie (60 min) na 4 weken – delen best practices.

WAY OF WORKING



- Virtueel 😊
- Resultaatgericht
- Differentiatie & specifiek
- Herkenbaar & toepasbaar
- Creatief & hard werken



RESULTATEN



- Je past de tips & tricks toe bij virtueel communiceren en presenteren
- Je bent je bewust van de (non-) verbale impact die je hebt op je 'virtuele' gesprekspartner
- Je presenteert met meer vertrouwen virtueel
- Je voelt je meer op je gemak bij de start en afsluiting van een virtueel gesprek
- Je weet je 'virtuele' gesprekspartners te betrekken bij je communicatie en presentatie
- Je ben in staat om een dialoog te voeren en tevens de regie te houden in virtuele meetings
- Je bent in staat om te inspireren en beïnvloeden en daarmee je impact te vergroten

WE ARE HAPPY
TO HELP YOU!

HealthyTalent
Zuid Hollandlaan 7
2596 AL Den Haag

06 22 47 55 99
www.healthytalent.nl

healthy
talent

In samenwerking met:

abbvie