
Draaiboek Basistraining Opleiden binnen de medische vervolgoopleidingen

Leerdoelen dag 1:

Leerdoelen Feedback:

- Geven van constructieve feedback aan de hand van de Pendleton-methode
- Uitvoeren van een gerichte observatie en het formuleren van feedback op deze observatie

Leerdoelen KPE:

- Kennis over instrument KPE en OSATS en toepassing hiervan in de opleiding (in het geheel met EPA's)
- Effectief inzetten van KPE/OSATS ter bevordering van het leerproces van de aios

Leerdoelen begeleidingsgesprekken:

- Kent doel van begeleidingsgesprekken en weet het verschil tussen een begeleidingsgesprek en een feedbackgesprek.
- Weet hoe goede reflectie gestimuleerd kan worden en kunnen leiden tot leerdoelen bij de aios.

Leerdoelen supervisie en EPA's:

- Bekend met verschillende supervisieniveaus en begeleidingstijlen
- Kan in begeleiding en supervisie aansluiten bij niveau van de aios om het leerproces te stimuleren

Vorbereiding Dag 1

- Opdracht bij het onderdeel Kennismaken
 - Opdracht bij het onderdeel Feedback (deze wordt eerder toegezonden) (casuïstiek)
 - Opdracht bij Supervisie en EPA's (casuïstiek)
 - 4 artikelen (facultatief)
1. Giving feedback in clinical settings
 2. Teaching on the run tips 10: giving feedback
 3. Clinical oversight: conceptualizing the relationship between supervision and safety
 4. Lifelong learning at work

Tijd	Onderdeel	Toelichting & werkvorm	Benodigdheden	Opmerkingen
8.30 – 9.00	0. Opening, kennismaking, opbouw TtT-programma, doelen	<ul style="list-style-type: none"> - Trainers stellen zich voor - Trainers lichten het programma, de doelen en opbouw van de 2 dagen toe a.d.h.v. een PPT <p>Kennismakingsopdracht</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deelnemers kiezen een afbeelding waarmee ze een associatie zien met de aios waar ze het meest moeite mee hebben. Deze plakken ze op een flap samen en hierbij schrijven ze hun naam en leerdoel. - Deelnemers stellen zich voor m.b.v. de informatie die ze op de flap hebben gezet. - De flap blijven gedurende de trainingdagen hangen. 	<ul style="list-style-type: none"> - PPT - Afbeeldingen t.b.v. de kennismakingsopdracht - Flappen - Stiften 	Bij de online versie wordt aan de deelnemers gevraagd deze opdracht voor te bereiden en een foto mee te nemen naar online meeting aan de hand waarvan ze zich voorstellen.
9.00 – 10.00	1. Feedback (60 min)	<p>Ophalen voorkennis Feedback: maken mindmap in subgroepen, plenair bespreken.</p> <p>Theorie (15min) – aanhaken op info uit mindmap</p>	<ul style="list-style-type: none"> - PPT - Meegebrachte casuïstiek 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Presentatie: constructieve feedback, regels en randvoorwaarden, gerichte observatie <p>+ FREEZE OEF: in aanloop naar het onderdeel 'gerichte observatie' stel je de vraag: Wat observeer jij bij je collega?</p> <p>Oefening op basis van eigen vooraf ingezonden casuïstiek betreffende een lastige feedback situatie.</p> <p>Doel: oefenen met het geven van feedback (adhv eigen casus) Online rollenspel in subgroepen: observator, feedback geveer, feedback ontvanger</p> <p>Terugkoppeling: Onderwijsleergesprek over ervaringen van toepassen Pendleton: wat gaat goed? Wat vond je lastig?</p>		
10.00 – 12.00 (ergens tussendoor korte pauze)	2. KPE (1 uur 30 min)	<p>Theorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - korte presentatie: Miller, geschikte gelegenheden, stellingen (huidige PPT 1B), formulier, voorwaarden, OSATS, benoemen van effectief gedrag, KPE is een instrument om input te leveren voor bekwaamverklaren. Je bent bezig met het bouwen van een dossier voor het beoordelen van je aios en KPE is hier een onderdeel van. <p>Doel: effectief invullen van KPE/OSATS en gesprek over organisatie van KPE/OSATS: wie doet het? Wanneer doe je het?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - PPT (opdracht in de PPT) - Filmpje dermatologie - Observatieopdracht 	<p>Kan hier nog een selectie maken van modellen.</p> <p>Oefening video opdracht (video in MVO online). Opdracht in BO rooms, individueel filmpje kijken. Video bekijken/ korte pauze</p>

		<p>Oefening: Oefening welke situaties zijn geschikt: op welke competenties ga je dan letten en wanneer in de week ga je die inplannen</p> <p>Oefening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deelnemers bekijken de video dermatologie en geven een de aios individueel een beoordeling: onder, op boven niveau en beargumenteren dat. En formuleren feedback (schriftelijk) n.a.v. observatieopdracht. - De beoordelingen en feedback worden plenair geïnventariseerd en besproken. Benoem dat er verschillen zijn in de beoordeling en bespreek waar de verschillen vandaan komen. Benoem het belang van het hebben van frame of reference, opstapje naar dag 2. - Afsluiten met vraag: wat neem je mee van de ochtend om morgen toe te passen? 		
12.00 – 13.00	LUNCH			
12.45 – 14.00	3. Begeleidingsgesprekken (fb, feedforward, feed-up) 75 minuten	<p>Introductie: laten noteren/ benoemen van elementen van het recept voor een goed begeleidingsgesprek.</p> <p>Theorie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Korte presentatie: onderscheid feedbackgesprek en begeleidingsgesprek, 	<ul style="list-style-type: none"> - PPT - Casuïstiek (3x)/ deelnemers- en trainersversie 	

		<p>rolverdeling begeleider/ aios, actief leren in de praktijk, kenmerken goede reflectie, leerdoelen formuleren, portfolio</p> <p>Oefening leerstijlen op 123test.nl in de pauze. Hier kan ook mooi de koppeling gemaakt worden met de kennismakingsopdracht (foto).</p> <p>Oefening</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdracht: 3 cases in subgroepen in breakout rooms. Aan de hand de cases wordt het begeleidingsgesprek gevoerd. In subgroep wordt de situatie uitgespeeld: 1 stafid, 1 aios, 1 a 2 observanten. <p>Nabespreken en brug naar volgende onderdeel.</p>		
14.00 – 16.30	4. Supervisie en EPA's	<p>Theorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentatie: definitie, supervisie en veiligheid, verwachtingen supervisor, supervisieniveaus, 'kapstok' van competenties naar EPA's, supervisieniveaus, Daloz, frictie, koppelen aan taakvolwassenheid, situationeel leiding geven, EPA's <p>Oefening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op intervisie-achtige wijze bespreken van eigen supervisie casuïstiek (huiswerk) a.d.h.v. besproken theorie - Groepjes van 3 bespreken casuïstiek in 15 minuten per casus. Aan het eind van toelichting van de casus: 	<ul style="list-style-type: none"> - PPT - Casuïstiek: door de deelnemers zelf mee te nemen. 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Was er sprake van een destructieve, congruente of constructieve frictie? - Was het supervisieniveau sturend, begeleidend, steunend of delegerend? - Ieder groepje formuleert na het bespreken van de 3 casussen de 2 belangrijkste inzichten/ highlights uit de bespreking. - Plenaire terugkoppeling waarbij per groepje kort (2min) de belangrijkste inzichten en highlights worden getoond. 		
16.30 – 17.00	Afronding (terugblik en vooruitblik)			

Leerdoelen Dag 2

Leerdoelen Onderbouwen van een beoordeling: frame of reference

- Bewustwording van belang van adequate onderbouwing en formulering van feedback en beoordeling
- Kennismaken met specifieke techniek om feedback en beoordelingen te onderbouwen: frame of reference

Leerdoelen Bekwaam verklaren:

- Kennismaken met assessment of trustworthiness en vertrouwenscriteria als input voor het beoordelen van aios
- Oefenen met het voeren van een OOG bespreking om tot een bekwaamverklaring voor de aios te komen.

Leerdoelen Aanleren van een vaardigheid:

- Kennismaken met het 4-stappen model voor het aanleren van een vaardigheid

Leerdoelen verdieping feedback:

- Kennismaken met verschillende methode voor het geven van feedback.
- Oefenen met het toepassen van verschillende feedbackmethoden bij verschillende situaties.

Vorbereiding Dag 2:

Opdracht 1:

Besprek in 2-tallen de tijdens dag 1 geformuleerde 3B's: Bekend, Bewaren, Benieuwd (zie voor de beschreven 3B's en 2-tallen de PPT in de bijlage).

Opdracht 2:

Neem 2 KPB's mee naar dag 2 waarbij je geprobeerd hebt om;

- concreet te observeren
- aios concrete leerdoelen te laten benoemen
- 'speelse' feedback te geven middels Pendleton (variaties)
- met toepassing van je 3B's (mits relevant)

Opdracht 3:

Formuleer een plan van aanpak op basis van de stof van dag 1 voor je metafoor/ foto van de voor jou lastigst te begeleiden aios.

Onderdeel	Huidig draaiboek	Benodigheden:
8.15 – 8.30	Inloop	
8.30-9.00	Toelichting dag 2	
9.00 – 12.00 (korte pauze zelf plannen)	<p>1. Onderbouwen van een beoordeling: frame of reference (krap 4 uur)</p> <p>NB. Frame of reference heeft een goede instructie (voorbereiding alle trainers)</p>	<p>Theorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - herhaling KPB, voorbeeld verkeer, frame of reference, patiëntenperspectief <p>Oefening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oefening A: frame of reference maken, plenaire inventarisatie op flap - Oefening B: film bekijken, observeren, evalueren en formuleren van fb, rollenspellen in subgroepen met zelfde opdracht (eerst positieve, dan negatieve fb), verschillende rollen: fb geveer, fb ontvangen, observator. - Plenaire samenvatting, afsluiting - Oefening C: reviewen eigen KPB - Plenaire inventarisatie (highlights, tops en tips) - Presentatie goed voorbeeld KPB - Nog even terug naar eigen KPB en deze verbeteren (tussentijds op een flap bijhouden welke tips en tops worden genoemd) - Samenvatting, reflectie, toepasbaarheid
12.00 – 12.45	PAUZE	
12.45 – 14.15	2. Bekwaam verklaren	<p>Theorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan aios werk zelfstandig doen, assessment of trustworthiness, wat bepaalt of de aios om supervisie vraagt, supervisie en autorisatie, 4 i's, vertrouwenscriteria

		<p>Oefening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - OOG bespreking (perfectionistische aios) - Nabespreking: conclusies (wat staat ons als opleidingsgroep te doen als de aios nog niet klaar zijn, bruggetje naar lastige feedback) <p><i>Dit onderdeel gaat meer over loslaten. Meer naar een discussie: wat doen je met aios die met N4 op zak bij je komen en superviseren na (sub)beoordelingen/ bekwaam verklaringen?</i></p>	
14.15 – 14.30	Pauze		
14.30 – 15.30	3. Aanleren van een vaardigheid	<p>Theorie: Korte presentatie</p> <p>Oefening:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deelnemers krijgen een observatieopdracht van de trainer en bekijken het filmpje - Bewustwording a.d.h.v. opgenomen instructiefilmpje door Lisette (visuele weergave van het 4-stappenmodel) of live <p>Onderwijsleergesprek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe maken we de theorie praktisch? <p><i>What if: een aios heeft al meerdere keren iets gezien, gedaan (ergens anders)/ motivatiedriehoek, manier en behoefte van superviseren en begeleiding zonder patientveiligheid in gedrang komt maar op niveau van de aios</i></p> <p>Afsluiting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plenair: gouden tips en inzichten, mogelijkheden en moeilijkheden, praktische tips werkvloer 	- Filmpje 4-stappen model
15.30 – 16.30	4. Feedback – deel 2	<p>Theorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minitheorie over wat er nog meer is aan feedbackmethoden <p>Oefening:</p>	- PPT - Casuïstiek (door deelnemers meegenomen)

		<ul style="list-style-type: none"> - Aan de slag met een lastige casus (welke methode gekozen en waarin). - Voeren van feedbackgesprekken (subgroepen en/ of plenair?) met rollenspelacteur - Plenaire terugkoppeling; gesprek over toepassen van verschillende methoden. 	
16.30 – 17.00	Afronding	Evaluatie leerdoelen Evaluatie training	