Programma

* Basiscommunicatie, patronen, misverstanden, slecht nieuws, conflicten.
* Vormen van agressie en geweld (m.n. vanuit frustratie en gerichte intimidatie).
* Innerlijke processen bij het meemaken van agressie (o.a. angst en lichamelijke reacties).
* Non-verbale communicatie, intuïtie en lichaamswerk.
* Handvatten bij optreden tegen verschillende vormen van agressie.
* De-escalerende vaardigheden en ordegesprekken.
* Zelfcontrole en het hanteren van agressie in de interactie (van emotioneel naar professioneel).
* Elkaar aanspreken op gedrag en verantwoordelijkheden.
* Niet-functionele gedachten/emoties relativeren (RET).