



**ONTWIKKELING DOOR VECHTSPOORT**

# **Ontwikkeling voor zorgprofessionals Macro-, meso- en microniveau**

## **Curriculum en draaiboek**

Versie 1.0  
Januari 2020

## INHOUDSOPGAVE

## BLZ

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| 1         | Opleider  | 2  |
| 1.1       | Type deskundigheidsbevordering                                  | 2  |
| 1.2       | Wijze van toetsen   | 2  |
| 1.3       | Urenbelasting   | 3  |
| 1.4       | Leerdoelen  | 3  |
| 1.5       | Leeruitkomst  | 3  |
| 1.6       | Toepassing van het geleerde in dagelijkse praktijk              | 3  |
| 2         | Uitgangspunten op macro- en mesoniveau                          | 4  |
| 2.1       | Beroepskwalificaties als uitgangspunt en onderliggend fundament | 4  |
| 2.2       | Overstijgende doelen qua kennis, kunnen en attitude             | 5  |
| 2.3       | Activerende werkvormen  | 5  |
| 2.4       | Aansluiten bij diversiteit aan leerstijlen                      | 5  |
| 2.5       | Leermiddelen  | 6  |
| 3         | EDUCATIEF ONTWERP OP MICRONIVEAU LESDAG 1                       | 6  |
| 3.1       | Beginsituatie   | 6  |
| 3.2       | Leerdoelen op het niveau van de eerste lesdag                   | 6  |
| 3.3       | Taxonomie van Bloom aangaande eerste lesdag                     | 7  |
| 3.4       | Taxonomie van Bloom aangaande huiswerkopdracht 1                | 7  |
| 3.5       | Leermiddelen en -materialen                                     | 7  |
| 3.6       | Programmering van de eerste lesdag                              | 8  |
| 3.7       | Activerende werkvormen  | 9  |
| 4         | EDUCATIEF ONTWERP OP MICRONIVEAU LESDAG 2                       | 10 |
| 4.1       | Beginsituatie   | 10 |
| 4.2       | Leerdoelen op het niveau van de tweede lesdag                   | 10 |
| 4.3       | Taxonomie van Bloom aangaande tweede lesdag                     | 11 |
| 4.4       | Leermiddelen en -materialen                                     | 11 |
| 4.5       | Programmering van de tweede lesdag                              | 11 |
| 4.6       | Activerende werkvormen  | 12 |
| Bijlagen: | 1 Curriculum Vitae Ray Staring                                  |    |
|           | 2 Diploma tertiaire onderwijsbevoegdheid                        |    |
|           | 3 European Certificate for Psychotherapy (post-Hbo)             |    |
|           | 4 Diploma kickboksleraar A                                      |    |
|           | 5 Diploma Docent weerbaarheid en agressieregulatie              |    |
|           | 6 Diploma Integratieve Jongerentherapie                         |    |
|           | 7 Voorbeeld certificaat   |    |
|           | 8 Klachtenregeling  |    |
|           | 9 Formulier aanwezigheidsregistratie                            |    |
|           | 10 Evaluatieformulier   |    |

## 1 OPLEIDER

Ray Staring is praktijk eigenaar en behandelaar van All For Glory jongerentherapie. Binnen zijn integratieve werkwijze maakt hij onder meer gebruik van vechtsport als instrument bij de behandeling en begeleiding van jeugdigen.

Zijn ervaring in het werken met multiprobleem jongeren met externaliserende gedragsproblematiek leidde ertoe dat hij als opleider voor het Nederlands Instituut voor Vechtsport en Maatschappij vele trainers heeft opgeleid in het benutten van vechtsport voor sportoverstijgende doelen. Als docent aan de Nederlandse Academie voor Psychotherapie in Amsterdam deed hij dit later binnen een therapeutisch kader. Na het behalen van universitaire onderwijsbevoegdheid in 2018 heeft hij besloten zijn vaardigheden als oud-topsporter, therapeut en opleider samen te voegen in bijgaand opleidingsaanbod voor zorgprofessionals.

In bijlage 1 is het curriculum vitae van Ray Staring opgenomen. Bijlagen 2 tot en met 6 betreffen een aantal relevante diploma's binnen dit kader.

### 1.1 Type deskundigheidsbevordering

Deze tweedaagse cursus is een vorm van formeel leren en richt zich op de professionele ontwikkeling van jeugd- en gezinsprofessionals op minimaal HBO-niveau. Aangaande de competentieprofielen zoals opgesteld door Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) betreft dit de volgende clusters:

#### **Competentiecluster 1: Ondersteunen bij regievoeren.**

*In dit cluster gaat het over de ondersteuning van de jeugdige en zijn gezin bij het voeren van de regie.*

##### **Toelichting:**

Binnen de cursus wordt het integratieve mens- en wereldbeeld gehanteerd zoals toegepast wordt binnen de integratieve psychotherapie. Kernachtig wordt deze omschreven als "de cliënt weet, kan en doet het." Dit paradigma behelst onder meer dat inzet en betrokkenheid van de zorgprofessional gericht is op het activeren, motiveren en stimuleren van interne en externe hulpbronnen (systeem) van de cliënt, vanuit de overtuiging dat de cliënt en het systeem eigen veerkracht hebben en deze maximaal geactiveerd dient te worden om moeilijken (in het leven) aan te kunnen en te overwinnen. Tijdens de cursus wordt dit vormgegeven door vanuit psychofysieke benadering de jeugdige in staat te stellen zichzelf te versterken aangaande de hulpvraag en/of klachten.

#### **Competentiecluster 2: Samenwerken met de jeugdige en zijn gezin.**

*In dit cluster gaat het om het bouwen en onderhouden van een relatie die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen en respect.*

##### **Toelichting:**

De psychomotorische benadering leent zich bij uitstek voor het opbouwen, aangaan, onderhouden en afbouwen van de relatie met een jeugdige. Vanuit spel, beweging en (fysieke) interactie met de zorgprofessional wordt een relatie aangegaan die zich laat omschrijven in woorden als vertrouwelijk, intens en emotioneel geladen. Binnen die relatie stuurt de professional op procesniveau aangaande hulpvraag en ontwikkelingsuitdagingen van de jeugdige (en het systeem).

### 1.2 Wijze van toetsen

- Thuisopdracht voorafgaand aan eerste lesdag;
- Take home opdracht ter voorbereiding op tweede lesdag;

- Praktijkopdracht/demonstratie/voordracht tijdens de tweede lesdag;
- Tussentijds/formatief via tussentijdse opdrachten, teneinde zicht te houden op het leerproces en te kunnen bijsturen;
- Reflectiegesprek op eigen handelen aan de hand van zelfgekozen werkvorm tijdens tweede lesdag.

### 1.3 Urenbelasting

Zie onderstaand overzicht met de opbouw van de urenbelasting van de cursus. De diverse onderdelen zijn onder de eerste tabel nader toegelicht.

| Onderdeel                   | Uren      |
|-----------------------------|-----------|
| Contacturen/begeleide uren  | 13        |
| Onbegeleide uren/opdrachten | 2,5       |
| Verplichte literatuur       | 4         |
| Toets                       | 0,5       |
| <b>Totaal urenbelasting</b> | <b>20</b> |

| Specificatie contacturen/begeleide uren           | Uren      |
|---|-----------|
| Eerste lesdag 09:15 uur – 16:30 uur (excl. lunch) | 6,5       |
| Tweede lesdag 09:15 uur – 16:30 uur (excl. lunch) | 6,5       |
| <b>Totaal contacturen</b>                         | <b>13</b> |

| Specificatie onbegeleide uren/ opdrachten | Uren       |
|---|------------|
| Opdracht voorafgaand aan eerste lesdag    | 1          |
| Huiswerkopdracht voor tweede lesdag       | 1,5        |
| <b>Totaal onbegeleide uren</b>            | <b>2,5</b> |

| Specificatie verplichte literatuur            | Pagina's  | Uren     |
|---|-----------|----------|
| Reader Vechtsport als instrument, Ray Staring | 40        | 4        |
| <b>Totaal pagina's/uren literatuur</b>        | <b>40</b> | <b>4</b> |

| Specificatie toets  | Uren       |
|---|------------|
| Uitvoeren en reflecteren toetsopdracht: eigen werkvorm demonstreren | 0,5        |
| <b>Totaal toets</b>   | <b>0,5</b> |

### 1.4 Leerdoelen

- Deelnemers hebben kennis van principiële uitgangspunten en filosofie van budosporten;
- Deelnemers hebben hun wereldbeeld en mensbeeld verkend aangaande budovormen als instrument binnen hulpverleningskader;
- Deelnemers hebben kennis van overstijgende modellen die gehanteerd worden bij procesbegeleiding;
- Deelnemers hebben toepasbaarheid van budoprincipes en bewegingsmethodiek verkend en ervaren;
- Deelnemers hebben kennis van en ervaring met materialen, technieken en werkvormen aangaande budo als instrument;
- Deelnemers hebben kennis van en ervaring met werken vanuit principes en eigenschappen als lichaamsbewustzijn, gronden, centreren en focus versterken;

- Deelnemers hebben kennis van themagericht denken bij bewegingsvormen uit budo;
- Deelnemers hebben eigen mogelijkheden en professionele attitude verkend en leervragen geformuleerd
- Deelnemers hebben kennis van angstgerelateerde systemen in de mens;
- Deelnemers hebben inzicht en ervaring opgedaan aangaande toepasbaarheid budoprincipes bij de begeleiding van hulpvragen;
- Deelnemers hebben inzicht en ervaring opgedaan aangaande spel/stoeivormen die toepasbaar zijn bij de begeleiding van hulpvragen;
- Deelnemers hebben kennis en ervaring opgedaan aangaande werken op de pads;
- Deelnemers hebben inzicht en ervaring opgedaan aangaande therapeutische modellen integreren in bewegingsvormen;
- Deelnemers hebben eigen toepassingsvaardigheden onderzocht aangaande budovormen inzetten bij de begeleiding;
- Deelnemers hebben inzicht in hoe de cliënt budoprincipes kan benutten t.b.v. de beoogde verandering (grond, grip, groei, genezing);
- Deelnemers hebben eigen leervragen en verdiepende ontwikkeling qua professionele vaardigheden doorwerkt.

### 1.5 Leeruitkomst

Deelnemers zijn in staat om bij de begeleiding van cliënten budovormen in te zetten als instrument, afgestemd op de cliënt en hulpvraag. Daartoe kunnen deelnemers onderbouwd een keuze maken van in te zetten werkvormen, benadering en methode.

### 1.6 Toepassing van het geleerde in dagelijkse praktijk

Deelnemers zijn in staat om in hun rol van zorgprofessional budo in te zetten bij het opbouwen en onderhouden van de werkrelatie en het ondersteunen van de jeugdige bij het voeren van regie. Hij/zij weet de cliënt in staat te stellen budovormen te benutten aangaande gestelde doelen in de begeleiding.

## 2 UITGANGSPUNTEN OP MACRO- EN MESONIVEAU

Onderstaand de uitgangspunten van de cursus, welke een leidraad vormen voor de inrichting op microniveau.

### 2.1 Beroepskwalificaties als uitgangspunt en onderliggend fundament

- Integratieve benadering
- Focaal en doelgericht
- Trance en imaginatie
- Aanpakken van symptoom en oorzaak
- Probleem- en oplossingsgericht
- Zelfverantwoordelijk en actieve positie
- Non-directief op inhoud- en directief op procesniveau
- Utilisatie van hulpbronnen
- Ervaringsgericht en directe verandering
- Gelijkwaardige relatie

- Doorgroeicompetent
- De mens als professional (verrijken professionele houding en vaardigheden)

## 2.2 Overstijgende doelen qua kennis, kunnen en attitude die doorontwikkeld worden

- Rapport: de 'warme schaal' waardoor cliënten hun moeilijkheden kunnen bespreken en aangaan;
- Coaching: tips t.a.v. mensen in de buitenwereld en suggesties in de binnenwereld (Gewenste Toestand-gericht, activeren van zelfhelend vermogen);
- Counseling: interne hulpbronnen activeren met betrekking tot het 'iets' in de binnenwereld m.b.v. suggesties of demonstraties;
- Mediation op de binnenwereld en waar nodig ook in de buitenwereld;
- Interne lottobepaling versterken en hoop en positieve verwachting naar de toekomst creëren;
- Vraaggericht, de hulpvraag van de cliënt staat centraal:
  - a) Sturend op proces, cliënt en omgeving komen in beweging richting hun Gewenste Toestand;
  - b) Stimulerend van het zelfhelend vermogen: suggereren dat cliënt zijn/haar eigen probleem kan oplossen met hulp van jouw begeleiding en de eigen interne hulpbronnen die geactiveerd zijn;
  - c) Onderzoeken van de veranderingsbereidheid en het verandervermogen (de intrinsieke motivatie tot verandering);
  - d) Waar mogelijk gebruik makend van het beeldend vermogen, afstemmen op beeldgebruik van cliënt en zijn/haar omgeving;
- Professionele attitude naar jezelf:
  - a) Vanuit plezier, compassie en liefde begeleiden van je cliënt;
  - b) In staat om eigen reacties en gevoelens, die ongewenst mee kunnen resoneren, te parkeren of benutten.

## 2.3 Activerende werkvormen

- Vraag-gestuurd onderwijs: voor de start van de lesdag worden studenten getriggerd met een activerende opdracht per mail om tot leervragen te komen. Door vraag-gestuurd onderwijs motiveert de deelnemer zichzelf;
- Tijdens de lesdagen wordt diverse zelfreflectie aangeboden ter activering van het leerproces;
- Stimuleren van het zelflerend vermogen door deelnemers in staat te stellen tot differentiëren bij vastlopers en op deze manier procesgericht les te geven;
- Praktische vaardigheden worden geoefend met partner;
- Leervragen worden plenair behandeld, gelijk aan intervisie;
- Bij casuïstiek bespreken neemt docent waar passend rol van supervisor;
- Kennis en theorie wordt aangeboden door docent middels flipover;
- Literatuur wordt aangeboden middels reader;
- Ter voorbereiding wordt leeswerk uit literatuurlijst opgegeven.

## 2.4 Aansluiten bij diversiteit aan leerstijlen

De leerstijl is een privéaangelegenheid van de deelnemer. Iedere deelnemer heeft zelf de verantwoordelijkheid om zich de stof eigen te maken. Daarnaast leent een bepaald onderwerp als bijvoorbeeld 'omgaan met fysieke druk' zich niet voor de leerstijl 'eerst lezen en informatie

verzamelen'. De deelnemers worden gestimuleerd actief en ervaringsgericht aan de slag te gaan, ook bij theoretische kaders en modellen.

## 2.5 Leermiddelen

In de dojo zijn alle materialen aanwezig die gebruikt wordt in de praktijk. Deze worden ingezet bij de diverse opdrachten en werkvormen.

# 3 EDUCATIEF ONTWERP OP MICRONIVEAU LESDAG 1

## 3.1 Beginsituatie

- 8 tot 16 deelnemers, mannen en vrouwen, ieder professioneel hulpverlener op Hbo-niveau of hoger in het psychosociaal domein;
- Deelnemers zijn binnen hun eigen modaliteit bevoegd en bekwaam op gebied van coaching, counseling en psychosociale hulpverlening;
- Onbekend in hoeverre deelnemers bekend zijn met integratieve visie, modellen en begrippen;
- Onbekend of er bijzonderheden in de groep spelen betreffende leerstijlen of groepsdynamiek;
- Onbekend in hoeverre deelnemers kennis, vaardigheden en attitude ontwikkeld hebben aangaande vechtsport (als instrument);
- Deelnemers krijgen voorafgaand aan de eerste lesdag een mail ter inleiding met daarin enkele activerende vragen om vooraf te beantwoorden. Zodoende wordt de nieuwsgierigheid en mindset geprikkeld en krijgt de docent input aangaande de beginsituatie.

Tekst van deze mail vooraf:

*Beste deelnemer,*

*Tijdens de twee aankomende lesdagen ga je kennismaken met toepassingsmogelijkheden van budosporten in de therapeutische context. Ter voorbereiding het verzoek per ommegaande onderstaande vragen te beantwoorden:*

- *Wat is je kennis van en ervaring met budosporten in het algemeen?*
- *Hoe is je beeldvorming aangaande (elementen uit) budosport als therapeutisch instrument?*
- *Welke kritische succes –en faalfactoren zie jij?*
- *Welke cliëntfactoren lijken jou van belang?*

*Veel leerplezier!*

## 3.2 Leerdoelen op het niveau van de eerste lesdag

- Deelnemers hebben kennis van principiële uitgangspunten en filosofie van budosporten;

- Deelnemers hebben hun wereldbeeld en mensbeeld verkend aangaande budovormen als instrument binnen psychosociale hulpverlening;
- Deelnemers hebben kennis van overstijgende modellen die gehanteerd worden bij procesbegeleiding;
- Deelnemers hebben toepasbaarheid van budoprincipes en bewegingsmethodiek verkend en ervaren;
- Deelnemers hebben kennis van en ervaring met materialen, technieken en werkvormen aangaande budo als instrument;
- Deelnemers hebben kennis van en ervaring met werken vanuit principes en eigenschappen als lichaamsbewustzijn, gronden, centreren en focus versterken;
- Deelnemers hebben kennis van themagericht denken bij bewegingsvormen uit budo ter voorbereiding op zelf kunnen toepassen binnen psychosociale hulpverlening;
- Deelnemers hebben eigen mogelijkheden en professionele attitude verkend en leervragen geformuleerd.

### 3.3 Taxonomie van Bloom aangaande eerste lesdag

- Studenten kunnen kennis reproduceren aangaande de filosofie en principes van budosporten als sportoverstijgend instrument;
- Studenten hebben inzicht in de overstijgende principes aangaande budovormen als instrument binnen de psychosociale hulpverlening;
- Studenten maken een eerste aanzet in het zelf kunnen toepassen van budoprincipes en bewegingsvormen binnen de therapeutische context.

### 3.4 Taxonomie van Bloom aangaande huiswerkopdracht (voorbereiding opvolgende lesdag)

- *Kennis*: alles bestaat uit twee polen. Zowel zwak, lief, zacht als sterk, gemeen, hard. Beide polen zijn van belang om in beeld en ter beschikking te hebben.
- *Inzicht*: ervaren en reflecteren in hoeverre de deelnemer deze twee polen tot beschikking heeft (waar zit de deelnemer in het KEN-schema) en weet te benutten in dienst van het proces van de cliënt.
- *Toepassing*: sessie waar bovenstaande polariteit een essentiële rol speelt in het veranderingsproces.
- *Analyse*: Deelnemer reflecteert waar hij/zij op dit punt kanten voor verbetering vatbaar herkent.
- *Creatie/synthese*: Deelnemers demonstreren tijdens de opvolgende lesdag een bewegingsvorm die gekoppeld is aan de polariteit.
- *Evaluatie*: Plenair tijdens de les onder leiding van de docent.

### 3.5 Leermiddelen en -materialen

- Dojo;
- Flipover met aantal voorgeschreven vellen voor kennisoverdracht;
- Whiteboard als instrument om opbouw en kaders uiteen te zetten;
- Groepsopdrachten waarin studenten wereldbeeld, mensbeeld en toepasbaarheid van vechtsportprincipes onderzoeken;
- Budomaterialen als bokshandschoenen, pads en trapkussens aanwezig. Ook ter inspiratie aanvullende materialen als medicijnballen, slaapmaskers en meterstokken;



- Ervaringsoefeningen waarbij studenten worden uitgenodigd zelf de toepasbaarheid van vechtsport als instrument binnen psychosociale hulpverlening te beleven;
- Plenaire reflectieopdrachten;
- Huiswerkopdracht.

### 3.6 Programmering van de eerste lesdag

- 09:15 Inloop met koffie/thee
- 09:30 Introductie, voorstellen, programma, doelen
- 10:00 Bouwstenen algemene ik en hulpbronnen: gronden, centreren, focus, ademhaling  
Ervaren: diverse werkvormen waarbinnen bewegingsmodaliteiten, basisemoties en principes als doseren/reguleren worden aangereikt;  
Kennisoeverdracht middels whiteboard
- 11:15 Reflecteren, vragen en verdieping. In groepjes en plenair.
- 12:00 PAUZE met lunch
- 13:00 Kickboksen – basics  
Ervaren: basishouding en technieken  
Instructie: Pads ophouden  
Toepassen: na instructiefase en oefenfase gaan deelnemers met elkaar aan de slag op basis van ‘mini-hulpvraag’  
Reflecteren, vragen en verdieping. In groepjes en plenair.
- 14:15 PAUZE
- 14:30 Ervaren: reguleren, doseren en afstemmen onder leiding van docent<sup>1</sup>  
Conceptualiseren: thema’s ontdekken  
Toepassen: sparvormen met elkaar op basis van ‘mini-hulpvraag’  
Spelvormen: kennisoeverdracht en ervaren enkele vormen uit reader
- 16:00 Toepassen: huiswerkopdracht  
Reflecteren, evalueren
- 16:30 Einde

<sup>1</sup>Opzet van ‘miniworkshop’ onder leiding van docent

| <b>Mini workshop binnen lesdag 1 van opleiding ‘Vechtsport als instrument binnen therapeutische context’</b>  |  |
|---|--|
| <b>Doelstelling:</b> Themagericht en conceptueel denken binnen budovormen en laten ervaren hoe de budobeweging ingezet kan worden als ervaringsgericht instrument binnen therapeutische context   |  |
| <b>Beginsituatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 tot 16 professionals in de psychosociale zorg</li> <li>- Ervaring met budo: onbekend</li> <li>- Motorisch/fysiek: onbekend</li> <li>- Sociaal/affectief: bekwaam</li> <li>- Groepsdynamiek: onbekend</li> </ul>   | <b>Consequenties</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nadruk op ervaren en plezier</li> <li>- Afwisselen met visie, theorie en transfer</li> <li>- Technische uitvoering van minder belang</li> <li>- Doorwisselen ipv differentiërend</li> <li>- Grofmotorisch ipv specifiek</li> <li>- Eenvoudig taalgebruik en budo-etiquette duidelijk instrueren</li> </ul> |
| <b>Vaardigheden en kennis van docent</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motorisch: hoog niveau eigen discipline</li> <li>- Cognitief: veel technische, inhoudelijke en algemene kennis van budo</li> <li>- Sociaal affectief: begripvol, invoelend, geduldig</li> <li>- Houding: gedreven en gepassioneerd</li> <li>- Didactisch: Veel ervaring met dergelijke workshops, goed vermogen aan te passen op de situatie</li> </ul> | <b>Consequenties</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanhaken op startniveau deelnemers</li> <li>- Verplaatsen in niveau en belevingswereld deelnemers</li> <li>- Waken voor informatie-overkill</li> <li>- Aanpassen aan leertempo deelnemers</li> <li>- Vertrouwen op ervaring en bagage, vanaf daar improviseren en experimenteren</li> </ul>                |
| <b>Overige factoren</b><br>Tijd: +/- 30 minuten   |  |

|   |  |
|---|--|
| Accommodatie: dojo van ruim 130 m <sup>2</sup><br>Materialen: bokshandschoenen aanwezig |  |
|---|--|

| Doel van de activiteit                               | Bewegingsvorm  | Organisatie   | Begeleiding/didactiek  |
|--|--|---|--|
| <b>Introductie<br/>Vorbereiden op<br/>werkvormen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sfeer bepalen, etiquette instrueren, doel uitleggen</li> <li>- Handschoenen uitreiken</li> <li>- Partner zoeken en opstellen</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docent centraal voor groep</li> <li>- Deelnemers groeten uitleggen</li> <li>- Deelnemers in twee rijen, met partner</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waarnemen en inspelen op gedrag</li> <li>- Helpen met materialen, contact maken en sfeer bepalen</li> </ul>   |
| <b>Thema's in praktijk brengen</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eén stoot spiegelen</li> <li>- Idem met 2 en 3 stoten</li> <li>- Gesprek opbouwen in sparvorm</li> <li>- Verdediging: 3 stoten</li> <li>- Vrije vorm</li> <li>- Kracht aangeven 0 – 10</li> <li>- Non verbaal kracht aangeven</li> <li>- Duiken/slippen ontspannen alert</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Twee rijen, tegenover partner</li> <li>- Regelmatig doorwisselen</li> <li>- Docent centraal voor groep bij instructie</li> <li>- Docent overzicht en rondlopen om her en der te instrueren, coachen en van feedback te voorzien</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- See, listen, sweat. Centraal m.b.v. deelnemer</li> <li>- Betrekken bij uitleg en vragen stellen</li> <li>- Rondlopen, corrigeren, motiveren en waar nodig individueel instrueren</li> <li>- Groep stilzetten en aandachtspunten benoemen</li> <li>- Afstand en overzicht nemen</li> <li>- Regelmatig feedback geven en veel coachen</li> <li>- Nadruk op plezier, niet op techniek</li> </ul> |
| <b>Afsluiting</b>                                    | Transfer maken naar reflectieopdracht die vooraf is gegeven  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docent centraal</li> <li>- Whiteboard</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mindset richten op diverse hulpvragen</li> </ul>  |

### 3.7 Activerende werkvormen, aansluitend op de 'Doener, Bezinner, Besliser en Denker'

- Introductie met voorbeelden uit eigen praktijk;
- Opdracht vooraf onderzoeken mensbeeld/wereldbeeld plenair behandelen;
- Theoretische kaders en modellen middels flipover;
- Plenaire interactie/discussie/behandeling vragen;
- Ervaringsoefeningen;
- Reflecterende opdracht thema's herkennen (conceptueel denken);
- Plenaire conceptualiseren en evalueren;
- Huiswerkopdracht toepassingsfase, welke als volgt omschreven is:

| <b>HUISWERKOPDRACHT EERSTE LESDAG</b> |  |
|---------------------------------------|--|
| 1                                     | Ga na bij welke voorgaande, huidige of toekomstige cliënt je kanten voor verbetering vatbaar ziet, of andere mogelijkheden wat betreft budovormen inzetten als instrument voor de beoogde verandering. |
| 2                                     | Bedenk een bewegingsvorm die verband heeft met budo en waar je een vechtsportoverstijgend principe aan kunt koppelen. De volgende cursusdag laat je jouw collega's in opleiding deze vorm ervaren.     |
| 3                                     | Uiteraard licht je toe hoe deze vorm bijdraagt aan het beoogde veranderingsproces van je cliënt.   |

Deze opdracht komt voort uit onderstaande taxonomie:

| <b>TAXONOMIE HUISWERKOPDRACHT EERSTE LESDAG</b> |  |
|---|--|
| Kennis  | Alles bestaat uit twee polen. Zowel zwak, lief, zacht als sterk, gemeen, hard. Beide polen zijn van belang om in beeld en ter beschikking te hebben.                           |
| Inzicht   | Ervaren en reflecteren in hoeverre de deelnemer deze twee polen tot beschikking heeft (in hoeverre bewust van is?) en weet te benutten in dienst van het proces van de cliënt. |
| Toepassing                                      | Sessie waar bovenstaande polariteit een essentiële rol speelt in het veranderingsproces.   |
| Analyse   | Deelnemer gaat na in het (toekomstige) cliëntenbestand, waar hij op dit punt kanten voor verbetering vatbaar herkent.  |
| Creatie/synthese                                | Deelnemer demonsteert in de opvolgende cursusdag een bewegingsvorm die gekoppeld is aan de polariteit en het proces van de cliënt.   |
| Evaluatie                                       | Tijdens de tweede cursusdag onder leiding van de docent.   |

## 4 EDUCATIEF ONTWERP OP MICRONIVEAU LESDAG 2

### 4.1 Beginsituatie

- 8 tot 16 deelnemers, mannen en vrouwen, ieder professioneel hulpverlener op HBO niveau of hoger in het psychosociaal domein;
- Deelnemers zijn binnen hun eigen modaliteit bevoegd en bekwaam op gebied van coaching, counseling en psychosociale hulpverlening;
- Deelnemers hebben tijdens eerste lesdag nader kennis gemaakt met integratieve visie, modellen en begrippen;
- Deelnemers hebben tijdens eerste lesdag kennis, vaardigheden en attitude ontwikkeld aangaande vechtsport als instrument in psychosociale context;
- Deelnemers hebben huiswerkopdracht gemaakt en zijn voorbereid op toepassingsfase.

### 4.2 Leerdoelen op het niveau van tweede lesdag

- Deelnemers hebben kennis van angstgerelateerde systemen in de mens;
- Deelnemers hebben inzicht en ervaring opgedaan aangaande toepasbaarheid budoprincipes in therapeutische context;
- Deelnemers hebben inzicht en ervaring opgedaan aangaande spel/stoeivormen die toepasbaar zijn in therapeutische context;
- Deelnemers hebben kennis en ervaring opgedaan aangaande werken op de pads;
- Deelnemers hebben inzicht en ervaring opgedaan aangaande therapeutische modellen integreren in bewegingsvormen;
- Deelnemers hebben eigen toepassingsvaardigheden onderzocht aangaande budovormen inzetten psychosociale context;
- Deelnemers hebben inzicht in hoe de cliënt budoprincipes kan benutten t.b.v. de beoogde verandering (grond, grip, groei, genezing);
- Deelnemers hebben eigen leervragen en verdiepende ontwikkeling qua professionele vaardigheden doorwerkt.

### 4.3 Taxonomie van Bloom

- Deelnemers kunnen kennis reproduceren aangaande angstgerelateerde systemen in de mens;
- Deelnemers hebben inzicht in hoe deze systemen met behulp van bewegingsvormen uit budo kunnen worden beïnvloed;
- Deelnemers kunnen kennis reproduceren aangaande werken vanuit principes en thema's binnen therapeutische context;
- Deelnemers hebben onderzocht en ervaren hoe zij zelf bewegingsvormen uit budo kunnen toepassen binnen de therapeutische context;
- Creëren: deelnemers kunnen demonstreren hoe een cliënt de geleerde principes benut tijdens een werkvorm.

### 4.4 Leermiddelen en -materialen

- Dojo;
- Flipover met aantal voorgeschreven vellen voor kennisoverdracht;
- Whiteboard als instrument om opbouw en kaders uiteen te zetten;
- Groepsopdrachten waarin studenten wereldbeeld, mensbeeld en toepasbaarheid van vechtsportprincipes onderzoeken;
- Budomaterialen als bokshandschoenen, pads en trapkussens aanwezig. Ook ter inspiratie aanvullende materialen als medicijnballen, slaapmaskers en meterstokken;
- Ervaringsoefeningen waarbij studenten worden uitgenodigd zelf de toepasbaarheid van vechtsport als instrument binnen de psychosociale context te beleven;
- Plenaire reflectieopdrachten;
- Behandelen leervragen conform intervisie;
- Casuïstiek waarbij docent rol van supervisor neemt;
- Toepassingsfase: uitvoeren huiswerkopdracht met andere deelnemer.

### 4.5 Programmering van de tweede lesdag

- 09:15 Inloop met koffie/thee
- 09:30 Reflectie voorgaande dag, huiswerkopdracht en inventarisatie leervragen
- 09:45 Programma en doelen van de dag
- 10:00 Theorie LeDoux
- 10:15 Ervaren: spel/stoeivormen
- 10:45 Reflectie, leervragen en conceptualiseren
- 11:00 Instructie: pads en kussens  
Toepassen: deelnemers met elkaar op basis van 'mini-hulpvraag'
- 11:45 Reflectie, evaluatie, leervragen
- 12:00 PAUZE
- 12:45 Conceptualiseren: KEN-schema, Frank, GVDISSL en eilandenconcept, Notendop, Ik – omgang – X als leidraad
- 13:15 Toepassen van eigen vorm samen met andere deelnemer
- 14:00 Reflecteren en evalueren toepassingsfase
- 14:15 PAUZE
- 14:30 Vervolg toepassen van eigen vorm samen met andere deelnemer
- 15:15 Reflecteren en evalueren toepassingsfase
- 15:45 Verdieping en aanvulling: ter inspiratie op basis van voorgaande
- 16:15 Evaluatie, feedback, afronding
- 16:30 EINDE

#### 4.6 Activerende werkvormen, aansluitend op de 'Doener, Bezinner, Beslissers en Denker'

- Introductie met voorbeeld uit eigen praktijk;
- Plenair reflectie voorgaande lesdag, reflectie en leervragen;
- Kennisoverdracht van theoretische kaders en modellen middels flipover;
- Ervaringsoefeningen;
- Interactief integreren van theorie met praktijk middels demonstraties;
- Toepassen door deelnemers en hierop reflecteren;
- Plenair verdiepen en evalueren.

## Bijlage 1: Curriculum Vitae Ray Staring

Roepnaam : Ray  
Geboortedatum : 10-12-1978  
Geboorteplaats : Zeddam  
Burgerlijke staat : Gescheiden  
Rijbewijs: A en B



R.G.M. Staring  
Lijsterbeslaan 26  
6921 ED Duiven  
0316-26 80 66/ 06-53 89 76 11  
raystaring@hotmail.com

---

### OPLEIDINGEN

- Dec 2018** **Hypnotherapie - delenwerk**  
*Hans van der Esch, Leen Speelman, Bert Terhel*
- Jun 2018** **Klassieke hypnotherapie**  
*Hans van der Esch, Leen Speelman, Bert Terhel*
- Jan 2018** **Master of Education (MEd)**  
*Vrije Universiteit, Amsterdam*
- Nov 2017** **Bijzondere Curator in jeugdzaken**  
*Arnhems meisje opleidingen, Arnhem*
- Mrt 2017** **Tafelopstellingen (systemisch werk)**  
*Nederlandse Academie voor Psychotherapie, Amsterdam*
- Feb - apr 2016** **Algemene Medische en Psychosociale Basiskennis**  
*Nederlandse Academie voor Psychotherapie, Amsterdam*
- Okt – dec 2015** **EMDR**  
*Nederlandse Academie voor Psychotherapie, Amsterdam*
- Feb 2015 – dec 2015** **Transformatie sociaal domein**  
*SPV-opleidingen, Vaassen*  
O.a. ‘Zelfstandigheidsmatrix’, ‘Huiselijk geweld en kindermishandeling’, ‘Meldcode’ en ‘Omgaan met agressie’.
- Sep 2010 t/m jun 2014** **Integratief psychotherapeut, specialisatie jongeren**  
*Nederlandse Academie voor Psychotherapie, Amsterdam*  
European Certificate for Psychotherapy, afgegeven door de door de European Association for Psychotherapy.
- Sep 2008 t/m jul 2010** **Algemene psychotherapie wetenschappen**  
*Nederlandse Academie voor Psychotherapie, Amsterdam*  
Ontwikkelingspsychologie, psychopathologie en diagnostiek, wet en ethiek, medische basiskennis, interventie repertoire, onderzoeksmethoden, pedagogiek, sociale problematiek en wijsgerige vraagstukken.
- Nov 2009** **Docent Leefstijl Sociaal Emotionele Vaardigheden**  
*Leefstijl, Meppel*
- Sept 2008 t/m jun 2009** **Psychopathologie en oplossingsgericht werken**  
*Fontys opleidingscentrum specifieke onderwijszorg, Tilburg*
- Sept 2008 t/m jul 2009** **Trainer conflicthantering binnen VSO**  
*Zocon, Vaassen*
- Apr 2008 t/m dec 2009** **Vechtsportpedagoog binnen sportzorg**  
*Koninklijke Nederlandse Krachtsport en Fitnessfederatie, Arnhem*
- Jan 2008 t/m apr 2008** **Instructor Kickboxing**  
*WFCA opleidingen, Cuijk*
- Nov 2007 t/m jan 2008** **Docent agressieregulatie en weerbaarheid**  
*Koninklijke Nederlandse Krachtsport en Fitnessfederatie, Arnhem*
- Jun 2007** **Rots en Water trainer**  
*Rots en Water Instituut Nederland, St. Maarten*
- Mei 2007** **Pedagogisch en didactisch verantwoord onderwijs**  
*Koninklijke Nederlandse Krachtsport en Fitnessfederatie, Arnhem*
- Feb t/m sep 2007** **Kickboksleraar A**  
*SKMO Opleidingen, Baarn*
- Aug 1997 – jun 2001** **HBO Facilitair Manager**  
*Hogeschool Dierenoord, Wageningen*
- Aug 1991 – jun 1997** **VWO (Ned, Eng, Wis-B, Nat, Schei, Bio, Ec-1)**  
*Liemers College, Zevenaar*

---

## THERAPEUT EN COACH

**Mei 2011 t/m heden**      **All For Glory - Praktijk voor integratieve jongerentherapie**  
Zelfstandige praktijkvoering. Integratieve coaching, counseling en psychotherapie. Aangesloten bij Nederlandse Associatie voor Psychotherapie, Vereniging van Integraal Therapeuten, Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg en Europees geregistreerd. Zie [www.allforglory.nl](http://www.allforglory.nl).

**Dec 2015 t/m mei 2016**      **Regievoerder Sociaal Domein, Gemeente Oude IJsselstreek**  
Opdracht/ inhuur in kader van Jeugdwet en WMO. Indiceren en verlenen van zorg. Pionier, vraagverkenner, gids, bemiddelaar, dienstverlener en regisseur in het sociale domein. Gespecialiseerd in jeugdzaken.

**Jan 2015 t/m nov 2015**      **Coach Jeugd, Wijkteam Gemeente Arnhem**  
Opdracht/ inhuur in het kader van Jeugdwet en WMO. Indiceren en verlenen van zorg. Jeugdigen en hun systeem begeleiden bij hulpvragen op alle leefgebieden. Coördineren, organiseren, mediëren, initiëren en regisseren aangaande het transformatieproces, de ontwikkeling van de wijkteams en casuïstiek.

**Aug 2012 t/m jul 2014**      **Therapeut, studieloopbaanbegeleider en docent**  
**Stichting applicatiecursussen Graafschap College, 'Mijn School', Doetinchem**  
Individuele behandeling van multiprobleem jongeren die niet tot bloei komen in het reguliere onderwijsproces. Begeleiding aangaande studieloopbaan binnen uniek onderwijsconcept. Als docent verzorgen van groepslessen gericht op persoonlijke ontwikkeling in relatie tot professionele ontwikkeling. Organiseren en uitvoeren van intervisiebijeenkomsten voor het team.

**Apr 2008 t/m mei 2013**      **Psychomotorisch trainer en teamtrainer**  
**Stichting orthopedagogische onderwijsinstellingen Arnhem e.o. (VSO de Radar)**  
Individuele behandeling en diagnostiek van externaliserende jongeren met gedrags-, ontwikkelings-, en/of psychiatrische stoornissen. Opdrachten aangaande complexe groepsdynamiek en invulling van bewegingspedagogisch programma aan groepen. Als teamtrainer verantwoordelijk voor het verzorgen van opleidingsmiddagen aan het docententeam waarin conflicthantering, ontwikkeling van attitude en het orthopedagogisch klimaat centraal staan.

**Feb 2007 t/m dec 2010**      **Tijd voor Vechtsport, Ministerie VWS**  
Uitvoeren van sportzorgtrajecten binnen sociaalmaatschappelijke en psychosociale problematiek. Individuele begeleiding van risicojongeren aangaande problematisch en externaliserend gedrag. Diverse trainingen en clinics binnen thema's als integratiebevordering, weerbaarheid, agressieregulatie en schooluitval. Tevens ontwikkelingsgerichte trainingen zoals Rots en Water en Respons aan kinderen en jongeren binnen het (basis-) onderwijs.

---

## MANAGER FACILITAIR

**Mrt 2007 t/m mrt 2008**      **Consulent Facilitaire Zaken**  
**Waterschap Rijn en IJssel, Doetinchem**  
Ontwikkelen en implementeren van inkoop- en aanbestedingsbeleid organisatiebreed. Ontwikkelen en implementeren gecoördineerde inkoopfunctie organisatiebreed (€ 35 miljoen op jaarbasis). Inkopen en implementeren van Facilitair Management Informatie Systeem. Coördinatie en advisering betreffende realisatie van nieuw hoofdkantoor (8.000 m<sup>2</sup>) voor het Waterschap. Ontwikkelen meerjaren beleidsplan facilitaire zaken.

**Mei 2006 t/m feb 2007**      **Sectormanager bedrijfsvoering**  
**Regionaal Opleidingen Centrum Graafschap College (9500 deelnemers), Doetinchem**  
Verantwoordelijk voor de secundaire bedrijfsprocessen binnen de sector Zorg en Welzijn (+/- 3.000 leerlingen). Coördineren van medewerkers in de sector op het gebied van secretariële ondersteuning, conciërgetaken, reprografie, receptie, catering, schoonmaak en klein onderhoud van gebouwen. Zorg dragen voor ruimtebeheer, inkoop van kantoorartikelen en inventaris, automatisering, huisvestingsvraagstukken en overige facilitaire zaken. Nauw betrokken bij drie huisvestingsprojecten.

**Apr 2002 t/m apr 2006**      **Facilitair Manager**  
**VMBO Het Brewinc College (1250 leerlingen), Doetinchem**  
Verantwoordelijk voor alle facilitaire aangelegenheden binnen de drie locaties van de scholengemeenschap. Adviserende rol naar directie toe betreffende integraal beleid op facilitair gebied. Zwaartepunt bij omvangrijke nieuwbouw (16.000 m<sup>2</sup>). Takenpakket omvat: Arbo, schoonmaak, catering, inkoop, contractbeheer, gebouwbeheer en -inrichting, boekenfonds en coördineren en uitvoeren van jaarlijkse begrotingscyclus. Tevens leiding geven aan conciërges, schoonmaak- en onderhoudsmedewerkers.

**TELEVISIE**

**Jan 2016** *Talpa Media BV, Laren*  
Jongerentherapeut in het televisieprogramma 'Het is hier geen hotel'. Uitzonden in april en mei 2016 op RTL 4, acht afleveringen.

**Jun 2007 t/m sep 2012** *Eurosport, Hilversum*  
Verslaggever vechtsporten.

---

**OPLEIDER**

**Mrt 2015 t/m heden** *Nederlandse Academie voor Psychotherapie*  
Gastdocent binnen de kinder- en jongerenmodaliteiten

**Sep 2009 t/m dec 2012** *Nederlands Instituut voor Vechtsport en Maatschappij*  
Als inhoudsdeskundige en kerndocent verantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van de opleiding tot docent weerbaarheid & agressieregulatie en de specialisatiecursus 'Respons'. Examinator voor het kwaliteitsregister vechtsportpedagoog.

**Aug 2006 t/m jun 2011** *Onderwijs- en zorginstellingen*  
Tal van clinics, workshops en cursussen binnen organisaties en instellingen. Veelal gericht op het vergroten van orthopedagogische competenties van medewerkers, bijvoorbeeld middels de opleiding 'Omgaan met moeilijk gedrag' voor nieuwe medewerkers van Pactum jeugd- en opvoedhulp.

**Jan 2010 t/m apr 2010** *Koninklijke Nederlandse Krachtsport en Fitnessfederatie*  
Docent van de vechtsportoverstijgende specialisatiecursus 'docent agressieregulatie en weerbaarheid'.

**Nov 2008** *Vanderleyde Sport & Business*  
'Fighting Fit', psychofysieke benadering waarin ontwikkelen van persoonlijke kracht, groei-strategie en fysieke en mentale balans centraal staan.

**Apr 2008** *SKMO opleidingen*  
Geweldsmanagement door middel van reality based trainingen. O.a.: 'Human performance under stress', 'Scenario training', 'Fear Adrenaline Stress Training' en 'ABC+D agressie-methodiek'.

**Mei 2007** *Arrestatieteams politie Gelderland-midden*  
Gevaarbeheersing, vrees, psychofysiologische aspecten en professioneel functioneren onder angstgerelateerde stress.

---

**SPORTDOCENT**

**Jan 2008 t/m jun 2010** *Fight & Power Center, Arnhem*  
Kickboksleraar beginners, gevorderden en intensieve begeleiding wedstrijdvechters.

**Okt 1999 t/m mei 2008** *Sportstudio Re-action, Duiven*  
Kickboksleraar kinderen, beginners en gevorderden.

---

**TOPSPORT**

**Dec 1999 t/m jan 2008** *Kickboksen*  
Wedstrijdvechter op het hoogste niveau, onder meer Nederlands –en Wereldkampioen.

---

**COLUMNIST**

**Apr 2008 t/m jul 2008** *Fight Scène, vechtsportmagazine*  
Journalistieke werkzaamheden, interviews, wedstrijdverslagen.

**Mei 2007 t/m jul 2008** *Royal Rumble, fight and lifestyle magazine*  
Schrijven van columns.

**Jun 2006 t/m dec 2007** *Ringsports, vakblad voor de vechtsporter (Hart Studio)*  
Journalistieke werkzaamheden, interviews, wedstrijdverslagen.





## BASISKWALIFICATIE DIDACTISCHE BEKWAAMHEID

De examencommissie basiskwalificatie didactische bekwaamheid van de LEARN!  
Academy van de Vrije Universiteit Amsterdam verklaart dat

***R.G.M. Staring***

geboren op 10-12-1978 te Zeddam

heeft voldaan aan de certificeringseisen die verbonden zijn aan het eindniveau van  
de basiskwalificatie didactische bekwaamheid voor docenten in het hoger  
beroepsonderwijs, zoals geformuleerd in het 'Protocol inzake wederzijdse  
erkenning basiskwalificatie didactische bekwaamheid' van de Vereniging  
Hogescholen (zie ommezijde).

Amsterdam, 30-01-2018

drs. S.B. Sinke  
voorzitter examencommissie

R.G.M. Staring  
deelnemer bdb



VRIJE  
UNIVERSITEIT  
AMSTERDAM

LEARN!  
Academy

Bijlage 3: European Certificate for Psychotherapy (post-Hbo)

THE EUROPEAN ASSOCIATION FOR PSYCHOTHERAPY  
ASSOCIATION EUROPÉENNE DE PSYCHOTHÉRAPIE



EUROPÄISCHER VERBAND FÜR PSYCHOTHERAPIE  
Европейская ассоциация психотерапии

## THE EUROPEAN CERTIFICATE OF PSYCHOTHERAPY

THE EUROPEAN ASSOCIATION FOR PSYCHOTHERAPY CONFIRMS THAT  
**Kaymond Gerardus Maria Staring**  
HAS COMPLETED A TRAINING IN PSYCHOTHERAPY IN ACCORDANCE  
WITH THE REGULATIONS OF THE EUROPEAN ASSOCIATION FOR PSYCHOTHERAPY.  
THIS CERTIFICATE IS AWARDED

ON THE RECOMMENDATION OF **Nederlandse Academie voor Psychotherapie (NAP)**  
AND WITH THE CONSENT OF **Training Accreditation Committee (TAC)**

 VIENNA, **2.7.2014** THE PRESIDENT       THE GENERAL SECRETARY       THE REGISTRAR

Bijlage 4: Diploma kickboksleraar A

# DIPLOMA

Name holder: **R.G.M STARING** 

Date of birth: **10 december 1978** Registration number: **kb 01606**

**Stichting Kickboksen en Mixed martial arts Opleidingen**

The holder of this certificate has proven to be proficient as teacher.  
It is therefore with great pleasure that the Board of examiners appointed him/her as

Teacher in: **Muay Thai kickboksen**

Place: **Purmerend** Date: **23 OKTOBER 2007**

Board of examiners:  
 



Bijlage 5: Diploma docent Weerbaarheid en Agressieregulatie



Bijlage 6: Diploma Integratieve Jongerentherapie



# CERTIFICAAT VAN DEELNAME

ONDERSTAANDE HEEFT MET VOLDOENDE RESULTAAT DEELGENOMEN AAN DE TWEEDAAGSE BIJSCHOLING

## Vechtsport als instrument

Accreditatienummer SKJ:

13 CONTACTUREN  
ACCREDITATIE STICHTING SKB: 1 EC, ACCREDITATIEPUNTEN SKJ: 20

**Karel Klaassen**

Registratienummer SKJ:

28 FEB EN 27 MRT  
**2020**  
GROESSEN

Certificaatnr. 001

Ray Staring,  
Glory For All



ONTWIKKELING DOOR VECHTSPOORT



### Klachtenregeling m.b.t. cursusaanbod Glory For All

Glory For All hecht veel waarde aan het bieden kwaliteit. In dat kader wordt u verzocht aan het eind van de cursus om feedback te geven zodat uw input gebruikt kan worden voor het verbeteren van het aanbod en het aansluiten op behoeften. Indien u ergens onvrede over heeft, wordt u verzocht dit kenbaar te maken zodat er in overleg gezocht kan worden naar een bevredigende oplossing.

#### Begripsomschrijving

##### *Klacht*

Onder klacht wordt verstaan: iedere melding van een cursist van Glory For All (hierna GFA) waaruit blijkt dat niet aan diens verwachting is voldaan en die niet het karakter heeft van een snel te verhelpen misverstand of gebrek aan informatie.

##### *Klager*

Deelnemer aan een cursus van GFA

##### *Klachtenprocedure*

De door GFA gehanteerde procedure voor de behandeling van klachten zoals weergegeven in dit document.

##### *Klachtverantwoordelijke*

De door GFA aangewezen die de klacht behandelt: Ray Staring, eigenaar.

#### Klachten

- Klachten kunnen schriftelijk of via elektronische communicatie ingediend worden bij GFA;
- Alle klachten dienen door beide partijen vertrouwelijk te worden behandeld;
- De klacht wordt in behandeling genomen door de klachtverantwoordelijke. De klachtverantwoordelijke bevestigt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht, schriftelijk aan de klager dat de klacht in behandeling is genomen;
- Indien de klachtverantwoordelijke, na bestudering van de klacht, nadere informatie nodig heeft, dan wordt deze informatie bij de klager, docent of andere betrokkenen opgevraagd;
- De klacht wordt in ieder geval binnen één maand na ontvangst afgehandeld. Indien afhandeling binnen één maand niet realistisch is, dan wordt de klager geïnformeerd over de voortgang van de procedure;
- De klachtverantwoordelijke neemt na bestudering van het dossier contact met de klager op om tot een bevredigende oplossing te komen. Dit kan, afhankelijk van de aard van de klacht, telefonisch, schriftelijk of via elektronische weg geschieden;
- Eventuele tegemoetkoming is uiteraard afhankelijk van de inhoud van het type klacht. Gedacht kan worden aan in gelegenheid gesteld worden om (delen) van de cursus in te halen of reductie van kosten. Andere opties zijn in overleg te bespreken;
- Na afronding van de klacht ontvangt de klager in ieder geval een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure;
- De dossiers betreffende ingediende klachten worden minimaal 24 maanden na datum indiening bewaard.



## WAARDEVOLLE MENING GEVRAAGD

Zet een streep onder de voor jou juiste smileys.

---

### 1 Inhoud en behandelde onderwerpen



Een 'Top' of een 'Tip/idee' ter verbetering:

---

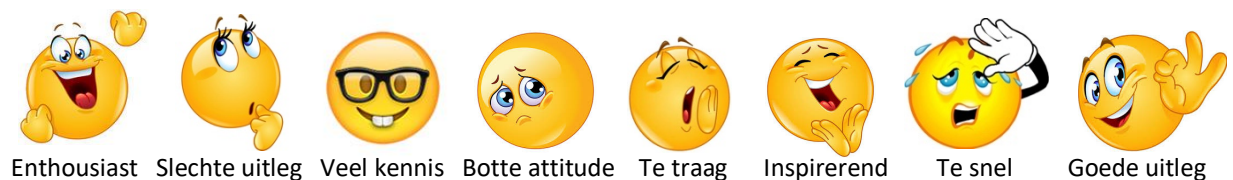
### 2 Opzet van de dag



Een 'Top' of een 'Tip/idee' ter verbetering:

---

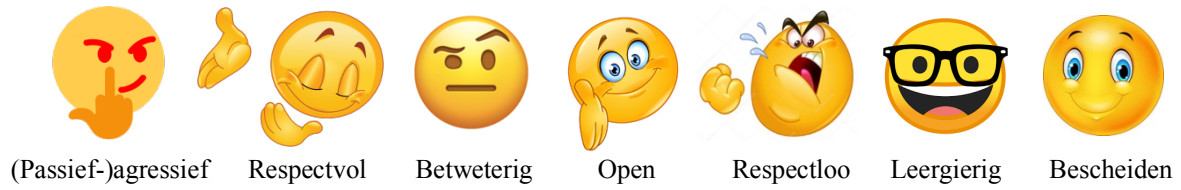
### 3 De trainer (houding/werkwijze/kennis)



Een 'Top' of een 'Tip/idee' ter verbetering:

---

#### 4 Attitude van mijzelf als deelnemer



Een 'Top' of een 'Tip/idee' ter verbetering:

---

#### 5 Algemeen/overig

Positief:

Voor verbetering vatbaar:

Overige opmerkingen, tips of ideeën ter verbetering:

