



PROGRAMMA
Training Crew Resource Management (CRM)
Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis 2010

Dag 1

08.00	Welkom
08.30	Introductie Human Factors
09.30	Onderzoeksresultaten klinische cultuurmeting
10.30	Koffiepauze
10.45	Menselijke fouten
11.45	Casus
12.30	Lunch
13.15	Communicatie
14.15	Video HCK
15.15	Koffiepauze
15.30	Interactieve oefening
16.30	Discussie
17.00	Sluiting

Dag 2

08.00	Welkom
08.30	Groepsprocessen
09.30	Interactieve oefening
10.30	Koffiepauze
10.45	Casus
11.30	Leiderschap
12.30	Lunch
13.15	Besluitvorming
14.15	Video teamwork
15.15	Koffiepauze
15.30	Casus
16.00	Risicomanagement
16.30	Cursusevaluatie: schriftelijk + plenair
17.00	Sluiting