

Tijd	Onderwerp
09.15 – 9:30 uur	Opening en toelichting dagprogramma <i>J. Tra</i>
09.30 – 10.15 uur	Achtergrond en uitgangspunten van het visitatiemodel (inclusief visiteren met een normenrapport) <ul style="list-style-type: none"> - wat is een kwaliteitsvisite? - de plek van de kwaliteitsvisite in het kwaliteitsbeleid van WV'en - ontwikkelingen van de afgelopen jaren - waarderingssystematiek voor de kwaliteitsvisites - visie van de Federatie Medisch Specialisten op de kwaliteitsvisites <i>J. Tra</i>
10.15 – 10.20 uur	Pauze
10.20 – 10.50 uur	Proces van de kwaliteitsvisite <ul style="list-style-type: none"> - verloop voorbereiding - aanlevering informatie - vaststellen besprekpunten - voorbeeld dagprogramma visite - oefening voorbereiden gesprek Raad van Bestuur <i>J. Tra</i>
10.50 – 11.00 uur	Pauze
11.00 – 11.50 uur	Domein: Vakgroepfunctioneren – oefening bepalen besprekpunten Quickscan <ul style="list-style-type: none"> - evalueren van de samenwerking middels de Quickscan - besprekpunten vaststellen op basis van fictieve Quickscan resultaten <i>J. Tra</i>
11.50 – 12.00 uur	Pauze
12.00 – 12.30 uur	Gesprekstechniek: vraaggesprek – oefening gesprekstechniek <ul style="list-style-type: none"> - overzicht gesprekstechnieken - creëren van een veilige sfeer - ter sprake brengen onderwerpen uit oefening met Quickscan - doorvragen - samenvatten - omgaan met reactie vakgroep <i>J. Tra</i>
12.30 – 13.15 uur	Lunch
13.15 – 13.35 uur	Domein: Evaluatie van zorg <ul style="list-style-type: none"> - evalueren van richtlijnadherentie middels de medical audit / richtlijntoets - evalueren van de dossiervoering middels het dossieronderzoek - inventariseren van de complicaties - inventariseren zorgprocessen middels de KiSZ lijst

	<i>J. Tra</i>
13.35 – 13.45 uur	<p>Domein: Patiëntenperspectief en professionele ontwikkeling</p> <ul style="list-style-type: none"> - meten patiënttevredenheid middels een enquête - overzicht klachten - evalueren aandacht voor professionele ontwikkeling vragenlijst <p><i>J. Tra</i></p>
13.45 – 13.50 uur	Pauze
13.50 – 14.30 uur	<p>Adviezen geven en rapportage</p> <ul style="list-style-type: none"> - interpretatie waarderingssystematiek - voorwaarden, zwaarwegende adviezen en aanbevelingen - rapport en gespreksverslagen opstellen - communicatie vakgroep, gesprekspartners, medische staf en raad van bestuur - visitatiecommissie vergadering - oefening rapportage <p><i>J. Tra</i></p>
14.30 – 14.40 uur	Pauze
14:40 – 15:15 uur	<p>Reglement/juridische aspecten</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat is de positie van een visitator? - visiteren vakgroep vs individu - aanwezigheid vakgroep tijdens de visitatie - verantwoordelijkheden visitatoren - aansprakelijkheid visitatoren - mogelijkheid tot inzien dossiers - vertrouwelijkheid rapport <p><i>J. Tra</i></p>
15:15 – 16.00 uur	<p>Gesprekstechniek: feedbackgesprek</p> <ul style="list-style-type: none"> - manieren van feedback geven - geven van adviezen op basis van oefening Quickscan, KiSZ lijst en vraaggesprek - vakgroep vragen om reactie - omgaan met reactie vakgroep <p><i>J. Tra</i></p>
16:00 – 16:15 uur	<p>Evaluatie en afsluiting</p> <ul style="list-style-type: none"> - goede punten - verbeterpunten <p><i>J. Tra</i></p>