

Accreditatie aanvraag Programma Delfts Blauw Leiderschap – Module 1

Doelstelling

Het doel is tweeledig.

Ten eerste: het inzicht vergroten in wat elke deelnemer te doen heeft, om de uitdagende missie van het Reinier de Graaf Ziekenhuis te realiseren. Ten tweede: handvatten bieden om de eigen 'skills' op het gebied van leiderschap te versterken.

En dat op een manier die én goed aansluit op de dagelijkse praktijk, én past bij dit tijdperk en deze tijdgeest; een tijd waarin er minder wordt gedacht in hokjes, die wordt gekenmerkt door een patiëntgerichte aanpak en waarin hiërarchie een minder zware rol speelt.

Doelgroep

Het programma is bedoeld voor medisch specialisten die graag aan de slag gaan met hun eigen ontwikkeling en leiderschap en niet eerder een leiderschapsprogramma hebben gevolgd. Om de training zo goed mogelijk te laten aansluiten op de praktijk zal er met elke deelnemer vooraf een intake worden gedaan.

Tijdens de intake krijgen de deelnemers een huiswerkopdracht waarbij wordt gevraagd om drie onderwerpen voor te bereiden. Dat zijn:

- Wie ben ik? (waar sta je voor?)
- Wat wil je ontwikkelen?
- Wat wil je verbeteren in je eigen (werk) omgeving gedurende dit programma? (praktijkopdracht)

Inhoud

Dit programma is een energieke en verdiepende combinatie van theorie, gastsprekers en vooral veel oefenen en leren in de praktijk. Het programma wordt geleid door 2 externe trainers en is opgebouwd rond 3 modules gekoppeld aan de kernwaarden van het ziekenhuis:

- Oprechte Aandacht
- Grensverleggend
- Eigen Inbreng (Persoonlijk Leiderschap)

Tussen de modules door wordt er gewerkt aan een zelf ingebrachte praktijkopdracht waarbij de deelnemers het geleerde in de praktijk kunnen brengen, door zelf aan de slag te gaan met een waardevolle (kleine) wijziging die ze willen aanbrengen binnen het Reinier de Graaf ziekenhuis, het Medisch Specialisten Coöperatief, de eigen vakgroep, landelijke vakvereniging oid.

Ook zullen ze begeleid worden door een mentor vanuit het ziekenhuis, dit is een collega medisch specialist die al eerder een leiderschapsprogramma heeft gevolgd. Deze mentor zullen ze regelmatig spreken t.a.v. voortgang van de praktijkopdracht én over hun eigen ontwikkeling.

Ten slotte zullen de deelnemers als buddy naar elkaar fungeren. Deze buddy paren zullen elkaar helpen, coachen en bevragen.

Module 1: Oprechte Aandacht

Donderdag 4 februari 2021 17.30-21.30 uur en

Vrijdag 5 februari 2021 09.00-17.00 uur

Beknopte omschrijving

Het Reinier de Graaf ziekenhuis wil als oudste ziekenhuis van Nederland zich verder ontwikkelen tot het allerbeste én meest verbonden ziekenhuis van Nederland: een stevige ambitie.

Het inzetten van de juiste vorm van communicatie is hierin van groot belang: dat kan het verschil maken in dat moment. Dat kan alleen samen, met oprechte aandacht voor elkaar.

Programma

Tijdsindicatie	Wat?	Werkvormen
<i>Donderdag 4 februari 2021</i>		
17.30-18.30 uur	Introductie programma, trainers en deelnemers	
18.30 – 19 uur	Verbinding maken	Vragen beantwoorden in 2-tallen
19 – 19.30 uur	Hapje eten	
19.30 -21.00 uur	Lezing over medisch leiderschap door prof. dr. C.J.G.M. Hilders (Carina) Met aanvullend discussie	Lezing en interactie met publiek
<i>Vrijdag 5 februari 2021</i>		
9.00 – 10.00	Hoe leren wij goed samen, doorleven uitgangspunten (koppeling Lea(r)n) 'Wie ben ik?' ronde, delen persoonlijke leerdoelen en praktijkopdrachten. Inrichten Buddysysteem.	Bespreking plenair en in groepen
10- 10.30 uur	Introductie leidende model (model van de ijsberg) over leiderschap in verandering.	
11-12.30 uur	Crucial conversations: Wat is het belang van echte en rake gesprekken? Wat is er te winnen? Relatie met bejegening en gastvrijheid en met project samen beslissen. Levels of Listening (op basis van O Scharmer)	Bespreking plenair en in groepen
lunch		

13.30 – 15.00 uur	Relational Presence: zo spreken dat mensen luisteren en zo luisteren dat mensen spreken. (op basis van Present! van J. Burghard en K. Wolcken)	Bespreking plenair en in groepen
15.00 – 16.00 uur	Buddy wandeling	Wandeling om in 2-tallen te reflecteren op eigen “reis” de komende 3 maanden.
16.00 – 17.00 uur	Nabespreking en evaluatie Vooruitblik naar volgende module	

Omschrijving leerdoelen

De training heeft de volgende leerdoelen:

- *De deelnemers nemen kennis van Leiderschapsmodellen*
- *Het belang van aandacht voor jezelf en de ander.*
- *De deelnemer heeft kennis van de verschillende niveaus van luisteren en echt aanwezig zijn*
- *De deelnemer weet hoe hij/zij op een andere manier contact kan maken met anderen*
- *De deelnemer kent de methodiek van “Samen beslissen”, waarbij een zorgverlener samen met de patiënt zoekt naar de behandeling of zorg die het beste bij hem of haar past.*
- *De deelnemer kan herkennen op welke manier hij/zij aan het luisteren is en op welke manier hij/zij aandacht geeft aan anderen*

Type nascholing: nascholing met (fysieke) bijeenkomst/accreditatie per bijeenkomst

Doelgroep

- medisch specialisten Reinier de Graaf, van verschillende vakgroepen en zorgeenheden
- programma voor 18 personen

Trainers/ begeleiders/ sprekers

- [prof. dr. C.J.G.M. Hilders \(Carina\)](#)
- [Thijs Vink \(trainer Change Kitchen\)](#)
- [Hajo de Boer, MBA \(trainer Change Kitchen \)](#)

Literatuur

Bij deze module wordt gebruik gemaakt van de volgende literatuur:

- M.A. Berghout, L.E. Oldenhof, W.K. Van der Scheer & C.G.J.M. Hilders (2019). From context to contexting: professional identity (un)doing in a medical leadership program. *Opent extern Sociology of Health and Illness.*
- N.J.A. van Exel, M. Berghout, M. Buljac, M.C.P. van de Riet & C.G.J.M. Hilders (2019). What makes an ideal hospital-based medical leader? Three views of healthcare professionals and managers: A case study. *PLoS One (online),*

- M.A. Berghout, L.E. Oldenhof, I.N. Fabbricotti & C.G.J.M. Hilders (2018). Discursively framing physicians as leaders: Institutional work to reconfigure medical professionalism. *Social Science & Medicine*, July, 1-31.
- M.A. Berghout, I.N. Fabbricotti, M. Buljac & C.G.J.M. Hilders (2017). Medical leaders or masters? - A systematic review of medical leadership in hospital settings. *Open external PLoS One (online)*, 12 (9), 1-24.
- O. Scharmer (2018), *The Essentials of Theory U: Core Principles and Applications*. San Francisco, CA; Berrett-Koehler Publishers
- Present! de essentie van authentiek presenteren, Jennet Burghard en Koos Wolcken

Gevraagd: accreditatie van 9 punten voor deze bijeenkomst van 1,5 dag.