

Bijeenkomst online Interactieve Nascholing

Thema: Workshop feedback geven en ontvangen

Doelgroep: kinderartsen en arts-assistenten (niet) in opleiding van het Rijnstate ziekenhuis

Data: 02-02- '21 en 16-03- '21

Duur: 2 x 1,5 uur = 3 uur totaal

Vorm: online, de trainer stuurt van tevoren een Microsoft Teams Link. Zoveel mogelijk dmv interactie en oefenen in groepjes (break-out rooms).

Doel van de twee avonden:

Het kinderartsen team in het Rijnstate meer handvaten geven in het ontvangen en geven van feedback aan elkaar. Dit kan zijn feedback tussen kinderartsen onderling, tussen kinderartsen en arts-assistenten, tussen artsen en co-assistenten en in groeps verband.

Leerdoelen

1. Inleiding: Wat is feedback?
2. Feedback, kritiek of advies geven; wat zijn de verschillen?
3. Waarom is feedback belangrijk, waarom lastig?
4. Uitleg verschillende feedback-modellen
5. Valkuilen bij geven van feedback
6. Feedback ontvangen; hoe reageer je op de juiste manier?
7. Belang van positieve feedback
8. Hoe doe jij dat persoonlijk? Reflectie op eigen manier van feedback geven en ontvangen.
9. Techniek van een feedback-gesprek. Gespreksprotocol volgens IK – IK – JIJ - IK
10. Feedback uitspraken omzetten volgens de feedback regels; alternatieve uitspraken bedenken.
11. Eigen voorbeelden uit de praktijk op elkaar oefenen
12. Een lastig gesprek voeren; hoe doe je dat? Oefenen in groepjes van 3 of 4.

Meerwaarde van deze training

De meerwaarde van deze online training is dat je het doet met je eigen collega's in een online veilige omgeving. Je leert dus met elkaar om elkaar in de toekomst weer verder te helpen.

Programma

Eerste sessie 02-02-2021 – online via MsTeams

Introductie online (10 min); Welkom, voorstellen, leerdoelen benoemen.

Wat gaan we doen in deze workshop?

Theoretische achtergrond (40 minuten):

-(10 minuten): Achtergrond informatie over feedback geven (met ondersteunende slides)

Waarom is feedback belangrijk?

Wanneer en hoe doe je dat?

-(5 minuten) We zien, we horen, voelen, ruiken, proeven:

Interpretatie hoe doe jij dat?

-(10 minuten) Johari Window model: je relatie met jezelf en anderen

-(10 minuten) Meerdere modellen in feedbackregels

Praktisch oefenen (55 minuten)

Vanaf nu online interactief oefenen en uitwisselen:

Afwisselend Plenair, in kleine groepjes en voor jezelf

Opdracht 1. (15 minuten)

Do's (regels) en Don'ts (valkuilen) verzamelen over FB.

Opdracht 2. (15 minuten)

Zelfanalyse: hoe geef jij feedback?

Opdracht 3. (20 minuten)

Feedback – zo moet het niet!

Terugkoppeling en einde eerste training (5 minuten)

2^e sessie 16-03-2021 – online via MsTeams

Korte terugblik op 1e sessie (10 min).

De kernpunten bespreken

Ervaringen uitwisselen (15 min) Plenair.

Casuïstiek uit de praktijk bespreken en verzamelen.

Gebruik van de de Feedbackregels 'Ik- Ik- Jij -Wij' uitgetoetst:

- Wat ging goed?
- Wat lukt nog niet goed? Waar liep je tegen aan?

Opdracht 4. In break-out rooms (30 min)

Eigen casuïstiek gebruiken, bespreken en oefenen.

Feedbackregels Ik – Ik – Jij – Wij toepassen op eigen casuïstiek en op elkaar uitproberen.

Plenair nabespreken (5 min)

Opdracht 5.

Lastige gesprekken voeren in de praktijk.

Theorie (10 min)

- Hoe doe je dat?
- Valkuilen?
- Aandachtspunten

Met elkaar oefenen (15 min): Hoe geef je Feedback op de juiste manier?

Vragen en opmerkingen uitwisselen, afronding plenair. (5 min)

*) Evaluatie naderhand sturen: vragen naar ervaringen en verbeterpunten voor de online workshop Feedback.