

## Radboudumc Patiëntcomfort & Communicatie Training

13:00	Welkom, introductie van trainers, en deelnemers
13:15	Introductie van de training
13:30	Casus analyse
13:45	Wetenschappelijke achtergrond en evidentie
14:15	Optimaal Afstemmen
15:00	Principes van Helpend Taalgebruik en Herkaderen
15:30	Korte pauze
15:45	Principes van Helpend Taalgebruik en Herkaderen vervolg
16:00	Helpend Taalgebruik oefening 2
16:30	Helpend taalgebruik en Herkaderen bij Kinderen
17:00	Omgaan met Angst: Principes en praktijk
17:20	Omgaan met Pijn: Principes en praktijk
18:00	PAUZE buffet
19:00	Praktijk oefening
20:00	Een compliment voor de toekomst
20:30	Implicaties voor de dagelijkse praktijk
20:40	Evaluatie
20:50	Afsluiting