LOCATIE:

WDH nascholingslocatie, Soest

ORGANISATIE:

WDH Midden Nederland

DOELGROEP:

Huisartsen, Doktersassistenten, Praktijkondersteuners

ACCREDITATIE:

3 uur

DATUM

dinsdag 31 maart 2015

*Tijd 13.00 - 17.30 uur incl. ontvangst met broodjes.*   
  
Door uw patiënt als klant te verwelkomen en te bejegenen, verandert u de sfeer in uw praktijk en kunt u met meer plezier werken. Stem uw werkwijze beter af op de behoefte van de patiënten, weet u wat de patiënten van uw dienstverlening verwachten? De patiënten kunnen heel goed oordelen over de toegankelijkheid van uw praktijk en de bejegening.  
  
**In deze workshop leert u zich in te leven in de positie van uw patiënten.**   
Helma Westerhof van PQ consult heeft veel ervaring met de scholing van artsen en hun assistenten als het gaat om een "andere manier van werken in de praktijk, die je bovendien veel voldoening kan schenken.  
  
**CONSULENT**   
Helma Westerhof, PQ consult.  
  
**DATUM**   
Dinsdag 31 maart 2015.  
  
**TIJD**  
Van 13.00 tot 13 30 uur   Ontvangst met broodjes.  
Van 13.30 tot 17.30 uur   Programma.  
  
**LOCATIE**   
WDH nascholingslocatie, Dalplein 61, 3762 BN in Soest. [Routebeschrijving](http://www.wdhis.nl/uploads/route%20wdh-buro%20soest.pdf).  
  
**ACCREDITATIE**   
Deze cursus is voor huisartsen voor 3 uur geaccrediteerd onder nummer 02.01.55-15 van de instellingsaccreditering Federatie WDH Midden Nederland afgegeven door het Accreditatie Bureau Cluster 1 (ABC1) van de KNMG. Deze nascholing is assistentes voor 3 uur geaccrediteerd door KABIZ-NVDA en praktijkondersteuners voor 3 uur door NVvPO en V&VN.  
  
**KOSTEN**   
De kosten voor de nascholing zijn voor WDH leden € 130,- per deelnemer. Voor niet WDH leden € 145,- per deelnemer.  
  
**INSCHRIJVEN**   
U kunt inschrijven middels de blauwe button boven en onderaan de pagina. Inschrijving geschiedt op volgorde van aanmelding. U ontvangt per mail een bevestiging van inschrijving en een factuur. U kunt ook direct per iDEAL betalen.  
  
**ANNULERINGREGELING**   
Annuleren is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot een week voor de aanvangsdatum. Wij berekenen u dan € 25,- administratiekosten. Bij latere annulering brengen wij de volledige kosten in rekening. Natuurlijk kunt u zich, mits tijdig aan ons doorgegeven, laten vervangen door een collega.  
  
**INLICHTINGEN**  
Voor inlichtingen kunt u zich wenden tot het WDH-buro, telefoon 035-5880007 of [info@wdhmn.nl](mailto:info@wdhmn.nl)  
  
*Wijzigingen voorbehouden.*