|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tijdspad** | **Onderwerp** | **Theoretisch kader** | **Werkvorm en materialen** |
| 13.30 - 13.40 | Welkom, korte kennismaking en werkafspraken/ online etiquette | **online etiquette**   * Sluit zoveel mogelijk toepassingen op de achtergrond * Hou er rekening mee dat andere je kunnen zien * Pas op met tegenlicht achter je * Gebruik bij voorkeur een hoofdtelefoon * Beperk geluiden op de achtergrond * De host zet iedereen op stil (mute) * Je kunt jezelf 'unmuten' * Je kunt ook via 'chatten' vragen indienen | Plenair PowerPoint  En info vooraf |
| 13.40 – 14.15 | De kunst van onderbreken (de verschillende vaardigheden) | - breedsprakerig… voelen/ horen doet deze info er nu toe?  - emoties …. Voelen moet er eerst iets uit, zit het hoog?  -veel brij, wat is de vraag  - meta communicatie  - fysiek contact maken  Naar voren en oogcontact maken eventueel onderarm aanraken.  - online contact maken  Naam noemen, herhalen tot je contact hebt. Vriendelijk neutraal | PowerPoint met verschillende gedragingen en vaardigheden |
| 14.15.- 14.45 | Oefenen in subgroepen met aangereikte casuïstiek /eigen casuïstiek | Uitleg en instructie van de oefening in tweetallen  Volgens Karin de Galan methode | Oefening op PowerPoint uitgewerkt  oefening |
| 14.45– 14.55 | Uitwisseling van de bevindingen en aanvullende tips | Wat zijn de effecten van het oefenen?  Wat werkte niet en wat werkte wel  Wat belemmerd nog? | Plenair  Gebruik maken van white board, inventariserend en aanvullend met handvatten |
| 14.55 – 15.00 | Onze helpende en belemmerende gedachten bij het onderbreken | Uitleg vanuit de NLP en communicatie Watzlawick (we kunnen niet niet communiceren)  De invloeden van onze normen en waarden en omgeving. Wat zijn je gedachten over onderbreken? Wat zend jij non verbaal uit?  Belang van eigen woorden en aansluiten op taal van patiënt | PowerPoint  NLP mannetje  De Bril ; hoe kijk jij?  Woordkeus /taal |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 15.00 - 15.15 | in subgroepen onderzoeken van je gedachten en formuleren van eigen startwoorden | Uitleg en instructie over de invloed van je gedachten.  In tweetallen invullen en uitwisselen | Instructieblad  Invloed van je gedachten en startwoorden |
| 15.15 – 15.30 | Terugkoppeling en aanvullende tips en  Wat ga jij onthouden ?  Digitale evaluatie | Welke inzichten heb je opgedaan?  Wat is helpend?  Wat kun je morgen gelijk toepassen?  Hoe ga je dit onthouden?  Wat vond je top?  Heb je nog een tip | White board inventariseren  PowerPoint met verschillende afbeeldingen  Schrijf de tops en tips in de chat (digitaal evaluatie) |
| 15.30 | Einde Dank je wel en graag tot ziens |  | Chat opslaan |