

INHOUD TRAINING PEER SUPPORT ISALA

- 11.30 **Welkom & kennismaking** & formuleren van persoonlijke leerdoelen
- 11.45 **Vertel & Luister** - uitwisselen van eigen ervaringen in 2-tallen
plenaire reflectie op gevoelservaringen bij zowel vertellen van het eigen verhaal als het luisteren naar het verhaal van de ander
- 12.30 **Second Victim & Peer Support**: theoretische achtergrond
Prevalentie patientveiligheidsincidenten
Peer Support in de traditie van Kwaliteitsmanagement & Patientveiligheid
Quadruple aim in de Zorg – Zorgen voor de zorgverlener
- 13.00 **Lunch**
- 13.30 **Persoonlijke en professionele impact** van medische incidenten
Peer support als krachtig instrument ter bevordering van cultuuromslag
Relatie met Burn-out, herhaalde claims en defensieve geneeskunde
Psycho-educatie: acute en chronische stress reacties
- 14.15 **Pauze**
- 14.30 **Second Victim & Peer Support: theoretische achtergrond- Vervolg**
Wat helpt zorgverleners in de nasleep na een medisch incident ?
Peer support in de zorg – wat weten we uit de literatuur ?
- 14.45 **Hoe gaat een peer support gesprek?**
De rol van de peer supporter – wat wel en wat niet ?
Stadia en uitvoering collegiale opvang
De Do's en Dont's tijdens het gesprek
Logistiek peersupport Isala
- 15.00 **Oefenen** van gesprekstechnieken & rollenspellen met feedback
- 16.30 **Conclusie en afsluiting**, evaluatie verwachtingen

Trainers:

H. (Rik) Withaar, klinisch psycholoog Isala en Gerda Zeeman, gynaecoloog