

## Omgaan met lastige mensen en storende teamdynamieken

- Een training op 12 november 2020
- Docent: Chris Van Dam
- Over: Hoe je vanuit de oplossingsgerichte benadering kunt omgaan met lastige mensen in jouw team of storende teamdynamieken. Welke oplossingsgerichte interventies kun je inzetten in moeilijke situaties?
- Accreditatie wordt aangevraagd bij het accreditatiebureau NIP K&J / NVO OG en Registerplein.

Heb je ook af en toe te maken met storende teamdynamieken? Erger je je regelmatig aan moeilijke individuen in jouw team? Is het op bepaalde momenten onmogelijk om nog de positieve intentie te zien van een aantal teamleden? Je bent waarschijnlijk niet de enige die dit ervaart. Toch is het nuttig om er mee te leren omgaan.

De oplossingsgerichte benadering kijkt op een andere manier naar lastige mensen en storende teamdynamieken. Deze benadering is ervan overtuigd dat inzetten op positieve relaties minder energie kost dan het aangaan van conflicten. Daarnaast hebben de meeste mensen het beste voor hebben met hun collega's en werkgever. Er zijn weinig mensen die doelbewust in een organisatie gaan werken om de sfeer te verzieken. Uiteraard zijn er uitzonderingen, maar dit is een gering aantal.

Indien je deze situaties vanuit een oplossingsgerichte bril bekijkt, dan krijg je opnieuw hoop en geloof je in verandering. Daarnaast blijft het belangrijk om toch grenzen te trekken.

Deze training kan jou helpen om in een stress situatie niet opnieuw in een fight, fly or freeze reactie te vervallen. De focus tijdens deze workshop ligt op oefenen. Je leert een alternatieve kijk te ontwikkelen en oplossingsgerichte interventies te doen in moeilijke situaties.

### *Testimonial*

*'De focus lag vooral op de praktijk en daarnaast mooi ondersteund door af en toe wat theorie. De rollenspellen brachten me bij momenten toch wat uit mijn comfortzone, maar dit heeft me echt wel veel bijgebracht. Voor mij was dit een geslaagde dag. Ik kom zeker terug voor een tweede workshop rond dit thema!*

*Leen Nevens, clustercoördinator, vzw De Kade – Brugge (BE)*

### Brugs model voor oplossingsgerichte coaching

Tijdens deze studiedag wordt het Brugs model voor oplossingsgerichte coaching als onderliggend model gebruikt. In Nederland wordt de methode "oplossingsgericht werken (OW)" al veel toegepast in de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking. OW werd in de Verenigde Staten ontwikkeld door Steve de Shazer en Insoo Kim Berg. Minder bekend is dat er ook een Europese variant is van deze benadering. In 1984 werd in Brugge het Korzybski Instituut opgericht. De leden van dit instituut waren vooral geïnteresseerd in wat werkt tijdens het therapeutisch proces. Enkele belangrijke uitgangspunten van het Brugs model zijn dat mensen zelfhelende capaciteiten hebben. En dat de mogelijkheid om zelf keuzes te maken belangrijk is om jezelf goed te voelen.

## Inhoud van de training

Chris Van Dam is een coach en trainer met zeer veel ervaring in verschillende sectoren, waaronder de gehandicaptenzorg. De theorie die hij tijdens de training behandelt, vult hij aan met voorbeelden uit zijn eigen coachingspraktijk. Tijdens de training zal er veel worden geoefend in groepjes zodat de deelnemers zich de stof eigen kunnen maken.

### De volgende thema's komen aan bod:

- Het begrip weerstand
- Het model van Tuckman
- Het verschil tussen confronteren en samenwerken
- Teamdynamiek

### Aan het eind van de dag

- Kijk je anders naar moeilijke mensen en storende teamdynamieken;
- kan je een aantal situaties normaliseren door het toepassen van het model van Tuckman;
- zie je dat weerstand jou nuttige informatie geeft over de samenwerkingsrelatie, de doelstellingen van het traject;
- ervaar je dat je steeds een keuzemogelijkheid hebt tussen inzetten op het conflict door confrontatie of focussen op samenwerking.

## Programma

<b>Ochtend</b>	
10:00	Opening
10:05	- Theorie en reflectie: Wat zijn effectieve teams? - Oefening: omgaan met lastige individuen
11:15	Pauze
11:30	- Theorie en reflectie: 7 houdingen uit de theaterwereld - Oefening: oplossingsgericht sturen in moeilijke situaties
12:30	Lunchpauze
<b>Middag</b>	
13:30	- Theorie en reflectie: Model van Tuckman - Flow chart & kijk naar weerstand
15:00	Pauze
15:15	- Teamcoaching: bespreking van een praktische toepassing - Wat als feedback geven niet werkt?
17:00	Afsluiting

## Doelgroep

Deze workshop is op de eerste plaats gericht op begeleiders, coaches, leraren, leidinggevenden, psychodiagnostisch werkenden, psychologen en orthopedagogen in de GGZ, gehandicaptenzorg en speciaal onderwijs die reeds vertrouwd zijn met het oplossingsgericht metamodel en meer wil leren over de toepassing van de oplossingsgerichte benadering bij lastige mensen en storende teamdynamieken.

Heb je nog geen ervaring met het oplossingsgericht werken, dan ben je eveneens van harte welkom. Je dient er wel rekening mee te houden dat er geen introductie in het oplossingsgericht werken wordt aangeboden tijdens deze workshop.

## Docent

Chris werkt als praktijklector aan de Hogeschool Gent en was jarenlang stafid bij het Korzybski Instituut te Brugge. Hij heeft ervaring als personal coach, teamcoach en trainer in verschillende sectoren: Bijzonder Onderwijs, ziekenhuizen, rust- en verzorgingstehuizen, de verslavingssector, psychiatrie, Bijzondere Jeugdzorg, internaatswerking, Jeugd en gehandicaptenzorg. Het aantal sectoren in de non-profit waarin Chris opdrachten heeft, breidt zich voortdurend uit en daarmee ook zijn kennis van de toepassingsmogelijkheden van het oplossingsgerichte coachingsmodel.

Hij is auteur van verschillende boeken. Van zijn eerste boek 'De Spiegel. Krachtig coachen vanuit gestalt- en oplossingsgericht denken met aandacht voor zelfreflectie' (2013) zijn drie oplagen verschenen. Het boek "Coachen naar verandering" (2015) heeft ondertussen het succes van het eerste boek ruimschoots overtroffen en is eind 2017 opnieuw uitgegeven. Met zijn boek "Intervisie.. een weg naar verandering" (2016) richt hij zich tot een kleiner publiek.

In België is Chris een veelgevraagd spreker en workshopsbegeleider. Kenmerkend voor de workshops is: focus op de praktijk in plaats van de theorie, het vlotte contact met de deelnemers en oefeningen waarbij de deelnemers in een co-expertenrol geplaatst worden en toch de nodige feedback en sturing krijgen.

## Literatuur

Van Dam, C. (2017). *De oplossingsgerichte coach. Een praktisch boek met een focus op de oplossingsgerichte visie, de coachcompetenties en het Brugse model*. Antwerpen – Cambridge: Intersentia.

## Studiebelasting en voorbereiding

De studiedag is goed te volgen zonder voorbereiding. Indien gewenst kan de aanbevolen literatuur worden doorgelezen.

De studiebelasting bestaat uit het aantal contacturen. Deze studiedag heeft 6 contacturen

## Accreditatie

Accreditatie wordt aangevraagd bij

- accreditatiebureau NIP K&J / NVO OG. Als accreditatie wordt toegekend door het NIP/NVO, dan geldt deze ook voor het SKJ;



- Registerplein.

Heb je een andere accreditatie nodig dan hierboven staat vermeld? Overleg dan met FORTIOR of de accreditatie kan worden aangevraagd via [inschrijvingen@fortior.info](mailto:inschrijvingen@fortior.info)

### **Datum en locatie**

De studiedag is een company scholing en vindt plaats op 12 november 2020 te ...