**Programma**

14.00 Opening: kennismaken en bespreken resultaten selectie uit de 11 observatiecriteria

14.30 Hoe jaargesprekken vormgeven opdat ze motiveren, aansturen en ontwikkelen

16.00 Korte pauze (10 min)

16.10 Toetsbare afspraken maken met uw medewerkers

18.00 Avondmaal tot 18.45 u

18.45 Oefenen met sturende en waarderende feedback geven

19:30 Korte pauze (10 min)

19.40 Evalueren, zo ja: Hoe?

21.00 Einde