

BASICS MANAGEMENT EN BELEID

Start 18 juni 2020
(donderdag)

Programma en cursusinformatie



Praktische informatie

Data en tijden:

(donderdag) 18 juni, 3 en 17 september 2020

Programma (onder voorbehoud van wijzigingen in overleg):

13:30 uur : Ontvangst met een lunch

14.00 uur : aanvang programma

17.00 uur : diner pauze

17.45 uur : vervolg programma

20.30 uur : einde cursusdag

Cursusbegeleiding:

drs. Jolande Verhulst, directeur Academie voor medisch specialisten

Locatie:

Holiday Inn Express Utrecht - Papendorp

Van Deventerlaan 10

3528 AE UTRECHT

tel. 020 – 797 9197

Er kan geparkeerd worden bij het hotel.

Accreditatiepunten

ABAN (Accreditatie Bureau Algemene Nascholing): 15 punten

Accreditatiepunten worden toegekend op basis van de getekende presentielijst.

Contact/cursusorganisatie :

Indien u vragen of opmerkingen heeft over het programma, de accreditatie of overige praktische zaken, kunt u contact opnemen met:

Henriëtte Faas

tel. 030 – 247 4197

e-mail: Henriette.faas@academiems.nl

Academie voor Medisch Specialisten

Orteliuslaan 750 - 3528 BB UTRECHT

Postbus 8153 - 3503 RD UTRECHT

e-mail: info@academiems.nl

www.academiemedischspecialisten.nl



Dag 1 : donderdag 18 juni 2020

13.30 Ontvangst met een lichte lunch.

14.00 - 14.30 **Kennismaking, leerdoelen, toelichting op programma.**
Jolande Verhulst, cursusleiding

14.30 - 17.00 **Financiering medische specialistische zorg**
Docent: Jaap Doets

- ontwikkeling van de ziekenhuisfinanciering in de afgelopen decennia
- van inputfinanciering naar outputfinanciering en de consequenties daarvan
- overgang van DBC's naar DOT
- hernieuwde budgettering
- verhouding met de verzekeraars
- verhouding tussen ziekenhuisfinanciering en honorering vrijgevestigde
- veranderingen in positie medisch specialist vanaf 2015
- consequenties voor de bedrijfseconomie van ziekenhuis, afdeling en maatschap

17.00 - 17.45 **Diner**

17.45 - 20.20 **Samenwerken**
Docent: Wout Raadgers

- management als 'tweede vak'
- functioneren van vakgroep c.q. maatschap en individuele rol medisch specialist
- kenmerken van een goed functionerende vakgroep/maatschap
- communicatie binnen de vakgroep: bovenstroom en onderstroom
- beleid en strategie, ontwikkelen van een gezamenlijke visie
- structuur, taakverdeling, mandatering, besluitvorming, vergaderen
- rolverdeling tussen medisch manager en vakgroep/maatschap voorzitter

20.20-20.30 **Afsluiting**
Cursusleiding: Jolande Verhulst

- wat neem je mee?
- wat ga je ermee doen?
- wat ga je minder of niet meer doen?
- evaluatie



Dag 2 : donderdag 3 september 2020

13.30 Ontvangst met een broodje.

14.00 - 17.00 **Kwaliteitsbeleid**

Docent: Haske van Veenendaal

- inventarisatie van ieders betrokkenheid bij kwaliteitsbeleid en de daarbij ervaren problemen (denk daar van te voren over na)
- wat houdt kwaliteit van zorg in?
- belang van een kwaliteitscultuur
- hoe ontwikkel je een kwaliteitscultuur?
- van voldoen aan de minimumeisen naar 'high performance'
- wat kunnen we leren van topsporters?
- zin en onzin van kwaliteitsbeleid
- hoe ga je hiermee nu aan de slag?

17.00 - 17.45 **Diner**

17.45 - 20.20 **Leiderschap**

Docent: Jaap Zijlstra

- inleiding op leiderschap
- spanningsvelden tussen rol, persoon en systeem
- principes van persoonlijk leiderschap
- management versus leiderschap
- taakvolwassenheid van zelf en ander
- situationeel leidinggeven
- medisch leiderschap
- boven- en onderstroom
- adaptief leiderschap
- interventies met effect
- doorbreek de cirkel

20.20 - 20.30 **Evaluatie:**

Cursusleiding: Jolande Verhulst

Dag 3 : donderdag 17 september 2020

13.30 Ontvangst met een broodje.

14.00 - 17.00 **APK van de vakgroep**
Docent: Paul Wormer

Een goede samenwerking binnen een vakgroep is van groot belang voor de kwaliteit van de geleverde zorg én voor het persoonlijke werkplezier. Deze goede samenwerking is er niet vanzelfsprekend, maar kan wel bereikt worden door te investeren in een prettige en effectieve samenwerking. Deze beide aspecten versterken elkaar: wanneer de samenwerking effectief is, loopt alles soepeler, wanneer de samenwerking prettig verloopt wordt ze ook effectief. In deze sessie wordt aan beide aspecten aandacht besteed.

We bouwen de sessie op langs de vier domeinen die te onderscheiden zijn in een vakgroepsamenwerking:

- de vakgroep als onderneming, (*doen we de goede dingen, zijn we effectief*)
- de vakgroep als organisatie, (*doen we de dingen goed, zijn we efficiënt*)
- de vakgroep als team (*hebben we het goed met elkaar*) en tenslotte
- de individuele arts (*ben ik goed bezig, zit ik met mijn loopbaan op het juiste spoor*)

17.00 - 17.45 **Diner**

17.45 - 20.20 **Verandermanagement**
Docent: Anne Marie Weggelaar

Veranderprocessen vormen een belangrijk onderdeel van het werk van elke manager, projectleider, leider. Veranderen van mensen, processen, cultuur en zelfs organisatorische samenwerkingsverbanden is niet eenvoudig. Bij de invoering van zorgpaden, implementatie van richtlijnen en protocollen, reorganisatie van de afdeling, cultuurveranderingen, werken met nieuwe apparatuur, andere vormen van inkopen kan alleen iets echt lukken als er iets verandert. In deze module worden vijf verschillende stromingen binnen de veranderkunde besproken. We gaan aan de slag met het verandervraagstukken van de deelnemers. Daartoe ontvangen ze van te voren een instructie en een klein testje over verandermanagement. Aan bod komen:

- Verschillende theoretische stromingen in de veranderkunde
- Hoe je diagnostiseert wat er aan de hand is als er weerstand ontstaat.
- Verschillende aanpakken en interventies die je vanuit de verschillende stromingen kunt gebruiken en de belangrijkste valkuilen daarbij.

20.20-20.30 **Afsluiting**
Cursusleiding: Jolande Verhulst

Literatuur

Literatuur wordt voorafgaand aan de cursus digitaal beschikbaar gesteld. De boeken worden tijdens de eerste module uitgereikt. Op de beveiligde cursistenpagina vindt u per dag de bijbehorende artikelen.

Boeken:

- P.Ramler, W.Raadgers. Samenwerken vergt onderhoud. VvAA, Utrecht, 2005
- J. Boonstra. Veranderen als Samenspel. 2018