

## **Toelichting Klacht, bezwaar en beroep**

Je weet hoe je een persoonsgebonden budget (pgb) in de verschillende wetten aanvraagt en beheert. In deze cursus verdiepen wij je kennis over klacht, bezwaar en beroep voor de pgb-regelingen.

### **Wat leer je?**

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Wat kunnen budgethouders doen als zij het niet eens zijn met een beslissing of afwijzing van het pgb door zorgkantoor, gemeente of zorgverzekeraar?
- Welke routes kunnen worden gevolgd voor het indienen van een klacht of bezwaarschrift en om in beroep te gaan?
- Wanneer is het wel/niet zinvol om in bezwaar te gaan?
- Hoe werkt een 'in gebreke stelling'?
- Wat kan jouw rol als professional hierbij zijn?

Tot slot ga je zelf aan de slag en pas je het geleerde toe op een aantal cases uit de praktijk.

### **Voor wie?**

Deze cursus is voor cliëntondersteuners, mantelzorgmakelaars en bewindvoerders die werken met hulpvragers met een pgb.

-----