



Programma

Bijeenkomst Netwerk Medisch Specialisten Patiëntveiligheid

16 april 2020 – Domus Medica, Utrecht

Sturen op Kwaliteit

18.30 uur **Opening en welkom**

18.45 uur **Blijk van Vertrouwen**

In mei 2019 presenteerde de Raad Volksgezondheid & Samenleving het rapport “Blijk van Vertrouwen” als een ‘zoektocht naar een praktijk van verantwoord en recht doet aan de veelzijdigheid en complexiteit van de zorgpraktijk’. In deze bijdrage wordt ingegaan op het hoe en waarom van dit rapport, maar vooral op de vraag wat u op de werkvloer met dit rapport moet of kunt.

Jan Kremer, lid Raad Volksgezondheid & Samenleving.

19.05 uur **Experiment ZiRE (Zinvolle Registraties): van wantrouwen naar vertrouwen.**

Drie ziekenhuizen monitoren en verbeteren de kwaliteit van zorg met een kernset van zinvolle indicatoren. Met toestemming van de IGJ zijn overige kwaliteitsregistraties losgelaten. In deze pitch worden de eerste resultaten van ZIRE gepresenteerd: wat brengt vertrouwen (minder verplichte kwaliteitsregistraties) teweeg bij artsen en verpleegkundigen en leidt vertrouwen tot gelijke of zelfs betere zorg?

Marieke Zegers, senior onderzoeker RadboudUMC

19.25 uur **Prostaatcarcinoom (Santeon): sturen op kwaliteit**

Doelmatig zorg, meer kwaliteit en minder kosten. Daar is niemand op tegen! Maar sturen op kwaliteit in de dagelijks praktijk is weerbarstig. Het datamanagement moet goed op orde zijn. Er moet vertrouwen in de data zijn, maar ook vertrouwen onderling tussen zorgprofessionals bij vergelijking van uitkomsten. Naast onderling vertrouwen vraagt het een forse tijdinvestering van zorgprofessionals. Gedetecteerde praktijkverschillen vragen om wetenschappelijke analyse. Er moet begrip zijn vanuit bestuurders e.a. dat gedegen analyse tijd vergt. Transparantie van uitkomsten lijkt soms een doel op zichzelf te worden, maar er moet echt voor gewaakt worden dat er betrouwbare uitkomsten naar buiten worden gebracht met gekoppelde praktische verbeterinitiatieven. Aan de hand van het project prostaatcarcinoom binnen de Santeongroep wordt duidelijk welke uitdagingen sturen op kwaliteit in de dagelijkse klinisch praktijk meebrengt.

Jean Paul van Basten, uroloog Canisius Wilhelmina Ziekenhuis

19:45 uur **Hoe leren wij van onze dashboards?**

Er zijn talrijke vormen van dashboards waarin de uitkomsten van de patiëntenzorg worden geregistreerd. Doel van deze dashboards is om de uitkomsten van zorg zichtbaar en vergelijkbaar te maken. De dashboards worden onder andere gebruikt om resultaten te vergelijken, zowel van ziekenhuizen onderling als binnen het eigen ziekenhuis. Het vullen van de dashboard kost veel tijd, energie en geld, maar wat levert het op aan kwaliteitswinst? In deze bijdrage wordt aan de hand van een aantal praktische voorbeelden ingegaan op de vraag hoe we kunnen leren van de data uit de dashboards teneinde kwaliteit van de zorg te verbeteren? Enerzijds wordt ingegaan op de vraag hoe

ervoor te zorgen dat dashboards ook gebruikt kunnen worden om van te leren,
anderzijds wordt u meegenomen in hoe dat leren dan in zijn werk gaat?
Raymond Verheijen, Anesthesioloog pijnspecialist, medical safety officer Medisch Spectrum Twente

20:05 uur **Discussie**

20.45 uur **Samenvatting en 'take home messages'**

21.00 uur **Afsluiting**