**NVDA - Motiverende Gespreksvoering voor Doktersassistenten**

De training bestaat uit een 2-daagse training (4 dagdelen van 3,5 uur). De deelnemers ontvangen een syllabus als naslagwerk. De training is als volgt opgebouwd:

**Dag 1:**

Babs Smith, trainer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Start | Min | Wat |
| 9.30 | 15 | Kennismaken; Leerdoelen |
| 9.45 | 15 | Motiveren; Intrinsieke motivatie (theorie + oefening) |
| 10.00 | 15 | Leerdoelen |
| 10.15 | 15 | Pauze |
| 10.30 | 30 | Proces van veranderen; Verandercyclus van Prochaska & DiClemente (theorie) |
| 11.00 | 30 | Reparatiereflex (theorie + oefening) |
| 11.30 | 15 | 4 fases in een gesprek |
| 11.45 | 30 | Grondhouding MGV; Oordeelloos luisteren (theorie + oefening) |
| 12.15 | 45 | Lunchpauze |
| 13.00 | 15 | Interpretaties/observaties Reflecteren (theorie + oefening) |
| 13.15 | 30 | Luisteren Samenvatten Doorvragen (theorie + oefening) |
| 13.45 | 30 | Oordeelloos luisteren (theorie + oefening) |
| 14.15 | 15 | Pauze |
| 14.30 | 15 | Reflecteren (theorie) |
| 14.45 | 45 | Reflecteren (oefening) |
| 15.30 | 15 | Reflecteren |
| 15.45 | 15 | Pauze |
| 16.00 | 15 | Filmpjes: voorbeelden met en zonder Motiverende gespreksvoering |
| 16.15 | 15 | Check-out: tips & tops |

**Dag 2:**

Babs Smith, trainer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Start | Min | Wat |
| 9.30 | 45 | Herhaling high lights dagdeel 2; Bespreken praktijkervaringen o.b.v. leerdoelen |
| 9.45 | 15 | Highlights dag 1 |
| 10.00 | 15 | Neutraal informeren (theorie) |
| 10.15 | 30 | Bekrachtigen (theorie + oefening) |
| 10.45 | 15 | Pauze |
| 11.00 | 90 | Weerstand (theorie + oefening) |
| 12.30 | 45 | Lunchpauze |
| 13.15 | 45 | Omgaan met weerstand (oefening) |
| 14.00 | 15 | Verandertaal/behoudtaal (theorie + oefeningen) |
| 14.15 | 15 | Verandertaal ontlokken o.b.v. willen/kunnen/redenen/noodzaak (theorie ) |
| 14.30 | 15 | Pauze |
| 14.45 | 30 | Verandertaal ontlokken o.b.v. willen/kunnen/redenen/noodzaak (oefening) |
| 15.15 | 30 | Filmpjes: voorbeelden met en zonder Motiverende gespreksvoering |
| 15.45 | 15 | Casuïstiek bespreken |
| 16.00 | 15 | Check-out: (tips & tops)  Evaluatieformulier |