**Doelgroep**Aan de workshop kan worden deelgenomen door doktersassistenten (en teamleden met vergelijkbaar werk). De groep bestaat uit maximaal 12 personen.

**Inhoud**Tijdens de workshops maken de deelnemers kennis met de methodiek Verbindend Gezag®

en oefenen zij op basis hiervan met situaties uit de praktijk.

*Deze cursus wordt alleen in company gegeven op een door de deelnemers gewenste tijd in de ochtend, middag of avond. Hieronder staat het programma: dat wordt aangepast aan de door de deelnemers gewenste tijd.*

Het programma is als volgt:
17.00u. Toelichting op het doel en het programma van de training
 Kennismaking onderling en met de trainer en de acteur

 Lastige situaties:

 De deelnemers noteren een situatie die zij graag hanteerbaar willen maken.

 Zij wisselen deze situatie uit met een collega met inzet van de hulpmiddelen luisteren en samenvatten.

18.00u Pauze

18.30u Verbindend Gezag:

 Oorsprong, nut en inhoud en met name de Pijlers van Verbindend Gezag.

 Inbreng van een situatie van één van de deelnemers: uitleg van betrokkene en demonstratie van door de acteur als de lastige patiënt/de ander en de trainer als de doktersassistent

 Toelichting op het gehanteerde model

 Ieder noteert hoe zij/hij de nieuwe inzichten wil toepassen op de eigen lastige situatie.

 Uitproberen van de eigen invulling: de acteur is de lastige of agressieve gesprekspartner telefonisch of fysiek aanwezig.

21.15u Plan voor de praktijk en opbrengst van de workshop

21.30u Evaluatie en afronding

Na afloop ontvangen de teamleden de modellen die tijdens het oefenen relevant bleken, alsmede het overzicht van de pijlers van Verbindend Gezag.

**Begeleiding**De trainer is Quorry Schiphuis. Als trainingsacteur zal Toos Eskes de gesprekspartner zijn van de deelnemers bij de door hen ingebrachte situaties. Zij zullen alle informatie die zij krijgen als vertrouwelijk beschouwen, en niet met anderen delen.