

Intervisiemethode 'De mediator aan het werk'

De werkgroep Mediation Arbeid en Organisatie heeft een intervisiemethode ontwikkeld gebaseerd op elementen uit de Incident- en Balintmethoden, methodieken en interventiestrategieën uit de theorie en praktijk van de psychologie en op het terrein van Arbeid en organisatie en performance based assessment. Voor zowel de beginnende als de ervaren mediator biedt het intervisiemodel leermogelijkheden op maat.

De methode sluit aan op:

- Diversiteit in leeftijd en ervaringsjaren.
- Verschillende redenen en belangen om deel te nemen aan intervisie:
 - Een wens tot verdieping van vaardigheden en uitproberen van voornemens in een collegiale leeromgeving,
 - Herspelen van een al plaats gevonden sessie t.b.v. reflectie op eigen handelen.
 - Het verkrijgen van PE punten *als MfN* registermediator en/ of ter voorbereiding van een Peer Review.
- Trefwoorden: demonstreren van handelen in het hier en nu, introspectie en collegiale feedback.

Structuur:

Starter/ energizer	10 min
Spelregels intervisie	10 min
Leer-oefenmoment methodiek/ interventiestrategie/psychologisch model	45 min
Mediator aan het werk	90 min
Sharing en afronden	15 min
Pauze	10 min

Deel 1: Leer en oefenmoment: psychologische modellen /methodiek/ interventiestrategie zal per bijeenkomst variëren.

Deel 2: De mediator aan het werk in een 'hier en nu' gecreëerde oefenzetting

De mediator aan het werk

Taakverdeling mediator, betrokkenen in het conflict, waarnemers.

1. De mediator schetst de situatie en leerwens en nodigt 'betrokkenen in het conflict' aan tafel
2. De mediator begeleidt gedurende 40 min een mediation gesprek.
3. Na 40 min stopt de mediation zitting.
4. De mediator geeft een korte reactie (zelfreflectie in de vorm van tops en tips))
5. De mediator ontvangt van de 'betrokkene' in het conflict' en de waarnemers feedback op effectieve en niet effectieve interventies en gedrag in de vorm van complimenten (tops) en aanbevelingen (tips) en feedback op het toepassen van de methodiek/ interventiestrategie uit deel 1.
6. De mediator aan het werk geeft aan welke tops en tips zij/ hij meeneemt

Spelregels:

- De mediator kan de 'betrokkenen in het conflict' en de waarnemers instrueren op specifieke leerbehoeften.
- De mediator kan op ieder gewenst moment een *time-out* aangeven.
- De mediator kan kiezen voor een *pas op de plaats* na 25 minuten.
- De 'mediator kan in de *time out* en *de pas op de plaats* de waarnemers consulteren.

De mediator kan kiezen voor een time-out in de vorm van een gesprek met de intervisiebegeleider in de zetting van de mediation

De zelfreflectie en de feedback van de 'betrokkenen in het conflict' en de waarnemers in de vorm van complimenten (tops) en aanbevelingen (tips) bieden de inbrenger informatie over bewust bekwaam – en onbewust bewaak ingezette interventies en aandachtspunten (onbewust onbekwaam).

Intervisiemodel versie 2020