***Lustrum: Dag van de sociaal werker***

*De dag waar jij en je werkveld centraal staan*

Woensdag 18 maart 2020, ReeHorst Ede

**09.00 Ontvangst en registratie met koffie en thee**

**09.30** **(Interactieve) start met dagvoorzitter | PRIMEUR publicatie onderzoek Movisie**  
De Dag van de Sociaal Werker heeft de primeur van de publicatie van het verdiepende onderzoek naar professionele besluitvorming van Movisie. Dit onderzoek bouwt voor op het onderzoek uit 2017 en gaat over hoe de context waarin sociale professionals werken hun besluitvorming beïnvloedt en wat hen kan ondersteunen hiermee om te gaan. Dit is onderzocht in twee sociale wijkteams met een andere focus: collectief werken en huiselijk geweld/kindermishandeling.

De dag start met een kort interview door dagvoorzitter Piet-Hein Peeters met onderzoekers Marcel Spierts (zelfstandig onderzoeker en publicist) en Sanneke Verweij (onderzoeker Movisie). We krijgen een sneak preview: hoe is dit onderzoek verlopen en wat zijn de belangrijkste inzichten voor de sociaal werkers in de zaal.

Elke deelnemer aan de Dag van de Sociaal Werker krijgt gratis een publieksexemplaar van het onderzoek mee naar huis. Ook is er de mogelijkheid in de kennissessie ‘Hoe maak ik beslissingen in een dynamische werkomgeving?’ meer te weten te komen over dit onderzoek én zelf aan de slag te gaan met jouw eigen besluitvorming.

*Dagvoorzitter Piet-Hein Peeters en auteurs Marcel Spierts (zelfstandig onderzoeker en publicist) en Sanneke Verweij (Movisie).*

**09.50 ONTSPANNEN BEÏNVLOEDEN - meer impact met minder energie**

‘Aan wiens kant sta jij eigenlijk?!’

‘Vind jij dit zelf normaal? Hoe moet ik nu boodschappen doen?’

‘Ga jij mijn schulden betalen? Nee toch? Het gaat alleen maar om regeltjes hier’

‘Wat weet jij ervan, alsof jij zelf weleens zoiets hebt meegemaakt!’

Hoe breng je ontspanning in deze lastige situaties? Hoe kun je reageren en jouw cliënt meekrijgen? Hoe zorg je ervoor dat dit beide partijen zo min mogelijk energie kost? Praktische handvatten voor het overtuigen en meekrijgen van jouw cliënt!

*Iris Posthouwer, spreker en trainer overtuigen en beïnvloeden.*

**10.30 Pitch genomineerden Zorg+Welzijn Award**

Wie maakt aantoonbaar het verschil in het ingewikkelde sociaal domein? Wie krijgt dingen voor elkaar die een ander niet zijn gelukt? Wie grijpt de kans voor vernieuwing en verbinding? Dit jaar reikt Zorg+Welzijn de Zorg+Welzijn Award uit aan de persoon die grote impact maakt in het sociaal domein! Een inkijkje in de praktijk van de genomineerden.

*Onder leiding van Piet Hein-Peeters en Sophie van Hogendorp.*

**10.45 Ochtendpauze**

**11.15 Keuze: bezoek aan het ontspanningsplein of een keuzesessie**

**12.45 Lunchpauze**

**13.45 Zorg voor mensen die er niet om vragen**

Sommige mensen hebben ernstige problemen, maar vragen niet zelf om hulp. Bij veel van deze mensen is er een vreemde wetmatigheid, namelijk dat hoe groter de problemen zijn, des te minder men geneigd is om hulp te vragen. Denk aan mensen met ernstige schulden, verzameldwang (hoarding), psychose of verslaving. Vaak zijn er ook allerlei bijkomende maatschappelijke problemen. Dit betekent dat vormen van verleiding, winnen van vertrouwen, bemoeizorg en soms drang nodig zijn om verandering in iemand z’n toestand teweeg te brengen. Dit vergt inzet, vaardigheden en uithoudingsvermogen van de hulpverleners en naasten.

*Niels Mulder, hoogleraar Openbare Geestelijk Gezondheidszorg en psychiater.*

**14.30 Middagpauze**

**15.00 Armoede en Schulden, stress sensitief werken**

Zo’n 80% van de cliënten van wijkteams heeft financiële problemen. Armoede en schulden zijn een maatschappelijk probleem in Nederland en een grote veroorzaker van andere problemen als eenzaamheid, spanningen in het gezin en fysieke en psychische klachten. Schuldenproblematiek is in hoge mate als een gedragsvraagstuk. Voor succesvolle begeleiding van mensen met schulden moeten we meer aandacht besteden aan de vraag wat mensen aan context nodig hebben om hun financiële problemen met succes op te lossen. Tijdens deze inspirerende lezing kijken we door de bril van jouw cliënt die ongemotiveerd lijkt. Je krijgt inzicht in het gedrag van jouw cliënt, jullie relatie en handvatten om effectievere dienstverlening te bieden.

*Nadja Jungmann, Lector Schulden en Incasso bij de HU en adviseur/trainer bij Social Force.*

**15.45 Theater kracht van beleving**

Met een unieke mix van humor, inhoud, muziek, scherpte en veel interactie sluiten we de dag af.

*Cabaretier Arie Vuyk.*

**16.30 Afsluiting van de dag**

**Zelfontwikkeling sessies | Van 11.15 – 12.45 uur**

**1.1 Movisie: Hoe maak ik beslissingen in een dynamische werkomgeving?**

Welke invloed heeft de vaak hectische omgeving op het maken van besluiten in jouw dagelijkse werk? Aan de hand van praktische voorbeelden uit zowel de 0e lijn (sociale basis) en de tweede lijn (specialistische hulp) gaan we actief aan de slag met de manier waarop jij besluiten neemt. Na deze sessie heb jij inzicht in jouw handelen en leer je nog beter omgaan met de dilemma’s die jij dagelijks tegenkomt.

*Marcel Spierts, zelfstandig onderzoeker en publicist en Sanneke Verweij, onderzoeker, beiden bij Movisie.*

**1.2 Emoties maken de (zelf)zorg beter**

Goed gevoel! Wij hebben veel redenen om niet in verbinding te zijn. Er is van alles wat ons in het werk rond laat rennen als ‘koppen zonder kip’. Hoe komen we los van de waan van de dag? In deze sessie leer je contact en verbinding te maken door je eigen gevoel te volgen.

*Harry van de Pol, Inspirator, trainer, coach.*

**1.3 Maak werk van je kwaliteiten**

Een empowerment sessie! Tijdens energieke werkvormen onderzoek en ervaar je wat je kwaliteiten, uitdagingen, valkuilen en allergieën op de werkvloer zijn. Wat kost en wat geeft jou energie tijdens je werk?

Na deze kennissessie:

* Ben je je bewust van jouw kwaliteiten, uitdagingen, valkuilen en allergieën en die van je collega’s
* Heb je oplossingen voor zaken die jou teveel energie kosten
* Heb je je persoonlijke kwaliteitenplan gemaakt met een praktische koppeling naar je werk

*Eileen Kalkman en Miranda Rep, mede-oprichters van training en adviesbureau Confriends.*

**1.4 SamenKracht.nu: Ertoe doen, meedoen en van betekenis zijn, een proeverij!**

Hoe kom je van weerstand naar zelfregie? Hoe kun je ouderen laten voelen dat ze gezien en gewaardeerd worden? Tijdens deze sessie gaan we aan de slag met een tool voor krachtontwikkeling van jouw (oudere) cliënt die je direct kunt toepassen in jouw dagelijkse praktijk. Na het volgen van deze sessie weet jij hoe je van weerstand naar ambassadeurs van eigen kwaliteit en leven gaat!

*Loes Hulsebosch, programmaleider Samenkracht.nu.*

**1.5 Ervaringsdeskundige: Professionele Nabijheid**

De roep naar meer menselijkheid binnen de zorg is steeds luider. Hoe kun je verbinding maken met jouw cliënt maar wel dichtbij jezelf en de professionele relatie blijven? Aan de hand van een ingrijpend praktijkverhaal leer je hoe je professionele nabijheid creëert en jouw cliënt verder kunt helpen.

*Sander Griek, ervaringsdeskundige.*

**Ontpanningsplein | Van 11.15 – 12.45 uur**

**1. Ademwijs tijdens je werk (in silent disco)**

Onze adem is een zeer krachtige en natuurlijk instrument dat wij als mensen bewust kunnen inzetten. Van topsporters tot yogi’s, iedereen gebruikt de adem! Dus waarom niet tijdens je werk? Precies! Tijdens deze leuke, luchtige en vooral actieve sessie leer en ervaar je korte adem- en ontspanningsoefeningen die je makkelijk kunt inzetten tijdens je werk. Voor meer ontspanning en werkplezier!

*Trainer: Lilian Korzilius, adem- en communicatietrainer bij Confriends.*

**2. Lachen: Plezier, Energie en Verbindend**

Lachen verbind, geeft energie, een goed gevoel over jezelf, werkt aanstekelijk en ontwapenend. Je gaat jezelf lichter voelen en meer ontspannen. In een fijne lach bij, kun je meer rust gaan ervaren in je hoofd. Alles kan daardoor aanvoelen als lichter en meer ruimte om jezelf te uiten.

*Sabine Rabbe, Energizer/owner Sabine Events “LeuksteWorkshops.nl”.*

**3. Pilates, zorg voor jezelf en kom ook een lesje doen!**

Ruim 85% van zorgmedewerkers kampt met fysieke klachten als rug-, nek- en schouderpijn. Het werken in ongemakkelijke houdingen en fysiek zwaar werk is de grote veroorzaker van deze pijn. Om dit op korte termijn te verlichten nemen we vaak een andere lichaamshouding aan die op lange termijn juist overbelast. Tijdens de Dag van de Sociaal Werker bieden we jou Pilates aan waarin we aan de slag gaan met het aanleren van een gezonde houding en de ontwikkeling van een soepele wervelkolom. Elementen die aan bod komen zijn:

* Verbetering van het lichaam bewustzijn
* Controleren van de ademhaling tijdens het bewegen
* Verbeteren van de controle over het lichaam en het bewegen
* Educatie en verbetering van een juiste houding
* Pilates is voor iedereen! In de workshop wordt speciale aandacht besteed aan het uitvoeren van de oefeningen op je eigen niveau en tempo. Aan het einde van de workshop krijg je concrete handvatten en oefeningen mee voor thuis.

*Lianne de Jong, MerakiYou.*

**4. WorkMassage**

**5. Verbinden door Dieren**

60% van uw buurtbewoners groeit op en leeft samen met één of meer huisdieren. Als ze de zorg voor hun eigen dier niet meer aankunnen betekent dit een groot verlies. Het gemis van en de zorg voor een huisdier slaan een gat in hun sociale steunsysteem. Wekelijks huisbezoek door vrijwillige begeleiders met geschikte dieren bevordert de sociale cohesie in de wijk. De vrijwilligers, hun dieren en de deelnemers/klanten wonen in dezelfde omgeving en zijn daardoor dichtbij en betrokken. De eigen kracht van mensen wordt hierdoor gestimuleerd.

*Jan van Summeren, voorzitter ZorgDier Nederland en Maike de Bont, dierbegeleidster/projectcoördinator bij Stichting ZorgDier Nederland.*