

# Aanbod trainingen voor hulpverleners

Zorgverzekeringslijn geeft gratis trainingen over het voorkomen en oplossen van zorgverzekeringschulden en onverzekerdeheid. Dat doen we door het hele land, dus ook bij jou op locatie. Je kunt bij ons ook een online live training of e-learning volgen.

## Inhoud training

Tijdens de training geven we uitleg over de wanbetalersregeling en onverzekerdenregeling en bieden praktische handvaten. Na de training weet je:

- Hoe het incassoprotocol van zorgverzekeraars werkt
- De meest recente wijzigingen van de wanbetalersregeling
- Hoe je aanmelding als wanbetaler bij het CAK voorkomt
- De meest voorkomende misverstanden over de wanbetalersregeling
- Hoe iemand onverzekerde raakt en weer een zorgverzekering afsluit.

'Ik dacht al dat ik veel wist over het oplossen van zorgverzekeringschulden, maar ik kreeg van de trainer nog een goed advies over polisplitsing.'

Sociaal raadslid

## Training op locatie of online

Van de deelnemers geeft 94% aan dat zij na het volgend van de training hun cliënten beter kunnen helpen. Kies met behulp van onderstaand overzicht voor de training die het beste bij je past.

### Training Zó los je zorgverzekeringschulden op!

Op basis van casuïstiek en vragen van de deelnemers wordt de training afgestemd op de behoefte.

- Vanaf 10 deelnemers
- Duur 45-60 minuten
- Kosteloos
- Behandelen van casuïstiek van de deelnemers
- Voldoende ruimte voor vragen

### Online live trainingen

Achter je bureau de training volgen. Met de mogelijkheid om live vragen te stellen.

- Onderwerpen: schulden en onverzekerde
- Individueel in te schrijven
- Live én later terug te kijken
- Kosteloos

### E-learning

De e-learning verdiept de kennis voor een specifieke branche. Momenteel is de verdieping er voor bewindvoerders en vrijwilligers.

- Zelf tijdstip en tempo bepalen
- Individueel in te schrijven
- Certificaat na afloop van toets
- Kosteloos

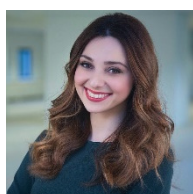
## Direct gratis aanvragen

Heb je nog vragen of wil je gelijk een training aanvragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen. Bel 088 900 69 60 of stuur een mail naar [planning@zorgverzekeringslijn.nl](mailto:planning@zorgverzekeringslijn.nl).

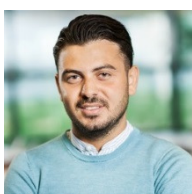
## Team trainers Zorgverzekeringslijn



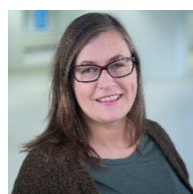
Herman



Kristina



Yasin



Niki



Hugo