

**Inspiratiedagen 2019***Persoonsgerichte zorg over de grenzen heen***22 t/m 23 november 2019****Conferentiecentrum Woudschoten, Zeist**

In 2017 waren er voor het eerst Inspiratiedagen voor huisartsen van HUS en specialisten van het Diakonessenhuis. Als je de deelnemers aan die eerste editie erover spreekt, hoor je altijd hetzelfde: het heeft de samenwerking echt verder geholpen, want als je elkaar persoonlijk kent, is het zo veel makkelijker om elkaar even te bellen of te appen als je met een vraag zit. Twee jaar later hebben zij daar nog steeds profijt van.

Dit jaar organiseren wij de tweede editie, nu met de drie regionale ziekenhuizen: het St. Antonius Ziekenhuis, het Diakonessenhuis en het UMCU. Het centrale thema is *persoonsgerichte zorg over de grenzen heen* met als doel de samenwerking tussen huisartsen en specialisten te verdiepen. Hoe vind je elkaar? Wat mag je van elkaar verwachten? Huisartsen en specialisten gaan met elkaar in gesprek, niet alleen over persoonsgericht op de patiënt maar ook naar elkaar. Het wordt inspirerend, interactief en natuurlijk gezellig met volop gelegenheid om elkaar beter te leren kennen.

**Programma****Vrijdag 22 november 2019**8.30 uur **Ontvangst**9.00 uur **Welkom en opening door dagvoorzitter Christine Weenink**9.10 uur **Terugblik en toelichting op het programma**9.20 uur **Over de grenzen, spel als opwarmer**9.45 uur **Persoonsgerichte zorg op basis van krachtige basiszorg, deel 1***Inleiding*

Krachtige basiszorg is een vernieuwende, integrale aanpak gericht op mensen met hoge gezondheidsrisico's en problemen in meerdere leefdoelgebieden. Het is een manier van kijken, leren en doen door alle professionals op gebied van zorg, sociaal welzijn en preventie in de wijk.

10.45 uur **Pauze**11.15 uur **Persoonsgerichte zorg op basis van krachtige basiszorg, deel 2***Dialogotafels*

Wat betekent persoonsgerichte zorg voor jou? Wat heb je van de ander nodig? Wat betekent het voor de samenwerking?

12.15 uur **Lunch, even naar buiten**

**14.00 uur RTA's op 'Optimale Zorg Tafel'!**

Werken we in onze zorgketens volgens de regionale afspraken die we zelf gemaakt hebben? Vinden wij dat we de juiste patiënt op de juiste plek zien? En wat vindt de patiënt er eigenlijk van? Leveren we optimale zorg? Kan het beter, moet het beter? Hoe dan? Weten we van elkaar wat we nodig hebben om juiste keuzes te maken?

Aan 'Optimale Zorg Tafels' bespreken en beantwoorden we deze vragen met patiënten en met elkaar, aan de hand van spiegelinformatie over de toepassing van de RTA's in onze praktijk. Doel is samen leren en waar nodig verbeteren van de zorg in de regio. De spiegelinformatie komt uit gekoppelde patiëntendossiers van huisarts en specialist in de regio en uit ervaringen van onze patiënten. We bespreken vanmiddag de RTA's COPD, DM en CVRM, in kleine groepen met 1e en 2e-lijns collega's en patiënten, aan de hand van regionale data. Per groep staat 1 RTA centraal.

Studieproject ZOUT = ZOrg op de juiste plaats in Utrecht.

ZOUT is een onderzoeksproject van het Julius Centrum, in nauwe samenwerking met de regionale zorgpartners HUS, Unicum, LRJG, UMCU, Diakonessenhuis en St. Antonius Ziekenhuis – verenigd in TRIJN. De koppeling van onze regionale patiëntendata en het gebruik van patiëntenervaringen in deze interprofessionele werkvorm zijn onderwerp van deze studie. Voor dit onderzoek vragen we deelnemers aan de Optimale Zorg Tafels om toestemming voor audio-opnames en observaties die uitsluitend voor studie doeleinden gebruikt zullen worden, volgens de regels van privacy en gegevensbescherming.

**17.00 uur Borrel****18.00 uur Pauze****19.00 uur Diner****Zaterdag 23 november 2019**

9.00 uur **Opwarmen en ontzuichten**, plenaire terugkoppeling van de opbrengst van de eerste dag

**10.00 uur Regionale uitdagingen: onze zorg, deel 1**

*Inleiding 'Communicatie, over de grenzen heen: Transmuraal Incident Melden'*  
Wat gaat goed? Wat kan beter?

**10.15 uur Regionale uitdagingen: onze zorg, deel 2**

*Dialoogtafels aan de hand van de volgende thema's*

- (Nieuwe vormen van) communicatie
- Juiste zorg op de juiste plek
- Zorg dichtbij huis

In twee rondes, tussendoor pauze en wisselen

11.30 uur **Uitkomsten van de dialoogtafels.** Hoe doen we het morgen?

*Door de deelnemers*

**12.00 uur Dankwoord en afsluiting**

Aansluitend **Lunch ter plaatse of lunchtasje mee naar huis**

**Locatie**

U verblijft in Woudschoten Hotel & Conferentiecentrum, Woudenbergseweg 54, 3707 HX Zeist ([www.woudschoten.nl](http://www.woudschoten.nl)).