

## Programma

### Dinsdag 19 november 2019, het Meisjeshuis

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 8.30 uur                   | Inleiding door dagvoorzitters (Jaap Kloek en Michiel Toxopeus)   |
| 8.45 uur                   | Kwaliteit & Veiligheid (carrousel, vóór en ná koffie/theepauze)  |
| 8.45-9.30<br>9.30-10.15    | MIP/VIM (Manou Batstra, medisch immunoloog, voorzitter MIP-commissie)<br>Klachten en klachtafhandeling (Gerry Kloppers, klachtenfunctionaris)        |
| 10.15 uur                  | Pauze  |
| 10.30 uur                  | Vervolg carrousel  |
| 10.30-11.15<br>11.15-12.00 | Peer support (Franciska Hoekstra, nefroloog)<br>Value Based Health Care/LEAN (Frederique Siemens, gynaecoloog,<br>Stuurgroep Kwaliteit & Veiligheid) |
| 12.00 uur                  | Lunch (en gelegenheid tot korte stadswandeling)  |
| 13.30 uur                  | Professionele kwaliteit<br>Maarten de Boo, psychiater, voorzitter IFMS-commissie   |
| 14.15 uur                  | Juridische aspecten voor de medisch specialist<br>Barbara Krol, jurist Reinier de Graaf Gasthuis en Joost van Stek, jurist                           |
| 15.00 uur                  | Pauze  |
| 15.20 uur                  | Vervolg Juridische aspecten voor de medisch specialist<br>Barbara Krol, jurist Reiner de Graaf Gasthuis en Joost van Stek, jurist                    |
| 16.15 uur                  | Borrel en afsluiting   |