

Masterclass Crisisbeheersing voor bestuurders/leden (crisis) beleidsteams

Ernstige gebeurtenissen en calamiteiten worden steeds complexer en richten zich zowel op interne verstoringen van de zorgcontinuïteit (brand, stroomuitval e.d.) als op externe rampen (slachtofferopvang). De zorgsector in Nederland is zich inmiddels beter aan het voorbereiden op dit soort situaties. Het stimuleringsprogramma opleiden, trainen en oefenen dat de Minister van VWS in 2008 is gestart, werkt daarbij als sterk katalyserende factor.

Alhoewel veel inspanningen gericht zijn op de sleutelfunctionarissen van het operationele en tactische niveau, wijzen de ervaringen van de afgelopen jaren uit dat ook meer aandacht nodig is voor bestuurders en leden van crisisbeleidsteams. De rol van met name de bestuurders is erg belangrijk, enerzijds vanwege de voorbeeldfunctie, anderzijds omdat zij op het terrein van integrale veiligheid, continuïteit van zorg, crisisbeheersing en rampenbestrijding een visie en beleid moeten ontwikkelen en mensen en middelen voor de uitvoering daarvan dienen vrij te maken. Kennis en kennissen op dit terrein zijn voor bestuurders dan ook onontbeerlijk. Dat is de directe aanleiding tot de ontwikkeling van deze Masterclass crisisbeheersing.

Doelstelling

De hoofddoelstelling van de Masterclass is bewustwording en kennisverdieping van het beleidsterrein continuïteit van zorg, integrale veiligheid, crisisbeheersing en rampenbestrijding. Als afgeleide doelstellingen gelden:

- Met de opgedane kennis een check uitvoeren of de eigen organisatie voldoende is voorbereid op crisis- en rampensituaties. De kwaliteit van de voorbereiding kan daarmee worden verhoogd.
- Leiding geven aan het proces van visie- en beleidsontwikkeling op het gebied van integrale veiligheid, crisisbeheersing en rampenbestrijding.
- Het creëren van een kennisnetwerk waar bestuurders en leden van crisisbeleidsteams na het doorlopen van de Masterclass op kunnen terugvallen.
- De kennis en ervaring van deelnemende bestuurders en leden van crisisbeleidsteams zullen leiden tot een verdere inhoudelijke aanscherping van de Masterclass.

Doelgroep

De doelgroep van de Masterclass bestaat uit bestuurders en leden crisisbeleidsteams van ziekenhuizen, GGD-en, ambulancediensten, huisartsen-/verenigingen en huisartsenposten, instellingen voor geestelijke gezondheidszorg, verpleeg-, verzorgingshuizen, revalidatiecentra, gehandicaptenzorg en overige zorgketenpartners.

Het deelnemersaantal per Masterclass is minimaal 12 en maximaal 20 personen.

Inhoud

Thema's die bij de Masterclass aan de orde kunnen komen zijn onder andere:

- Het belang van een bestuurlijke visie op veiligheid en crisisbeheersing
- Zijn de belangrijkste risico's goed in kaart gebracht en hoe verhouden deze zich tot regionale en landelijke risicoprofielen
- Is de crisisplanvorming op orde, sluit deze aan op die van de veiligheidsregio's en wordt deze periodiek geactualiseerd?
- Wordt er binnen de zorginstelling op professionele wijze invulling gegeven aan opleiden, trainen en oefenen?
- Zijn er voldoende verantwoordelijke functionarissen benoemd die berekend zijn voor hun taken op dit vakgebied?
- Is er voldoende toezicht door middel van evaluaties en visitaties waardoor bestuurders en leden crisisbeleidsteams echt weten hoe het er voorstaat?
- Leiderschap en crisiscommunicatie als tool of management bij crisisbeheersing
- Ethiek in crisisbesluitvorming (morele dilemma's)
- Hoe handelen bestuurders en leden van crisisbeleidsteams zonder aanwezigheid van richtlijnen?
- Verandermanagement
- Governance
- Do's en dont's bij crisisbeheersing

De Masterclass neemt drie dagdelen in beslag onderverdeeld in een hele dag en een terugkomsessie van een halve dag na circa zes weken. De Masterclass zal in een 'veilige' omgeving plaatsvinden waarbij de zogenaamde 'Chatham House Rules' van kracht zullen zijn. Deelnemers kunnen vrijuit spreken en op interactieve wijze met elkaar en met de sprekers hun ervaringen uitwisselen. De Masterclass Crisisbeheersing voor bestuurders en leden van crisisbeleidsteams van zorginstellingen wordt vier keer per kalenderjaar georganiseerd. De data leest u op de website.



Praktische informatie

Locatie: Hotel Rest. Oud London Woudenbergseweg 52- 3707 HX Zeist

Kosten: € 1.750 excl. BTW incl. vakliteratuur. Deelnemers ontvangen tijdens de Masterclass twee boeken over crisisbeheersing:

- Het boek '[Crisisbeheersing Witte Kolom](#)' - continuïteit van zorg onder buitengewone omstandigheden en

- Het boek '[Grip op crisis](#)' - van klassieke rampenbestrijding naar moderne crisisbeheersing

Aanmelding

U schrijft zich in via <https://www.svdc.nl/events/masterclass-crisisbeheersing-bestuurders-en-leden-crisisteams-zorgsector/>

Na inschrijving ontvangt u een bevestiging en digitale factuur. Ongeveer 10 dagen voor de masterclass ontvangt u aanvullende informatie en de routebeschrijving. Registratie vindt plaats in volgorde van inschrijving.

Annulering

Bij schriftelijke annulering berekenen wij € 50,- administratiekosten. Bij annulering vanaf 4 tot 2 weken voor de Masterclass wordt 60% van het bedrag in rekening gebracht. Bij afmelding binnen twee weken voor de Masterclass wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Indien u onverhoopt verhinderd bent is een van uw collega's natuurlijk van harte welkom.

Terugkommiddag

Bij afmelding tijdens de plenaire (eerste) dag of daarna voor de terugkommiddag, is er mogelijkheid om deel te nemen aan de eerstvolgende terugkommiddag. In dat geval wordt additioneel 20% van het deelnamebedrag (excl. btw) in rekening gebracht.

Accreditatie

Voor medisch specialisten/artsen die deelnemen aan deze Masterclass is deze masterclass door KNMG geaccrediteerd met 10 punten.

Programma Masterclass

Programma dag 1

08:45 – 09:30	Ontvangst
09:30 – 10:15	Welkom, introductie en verwachtingen deelnemers <i>Dr. Henk van der Steeg – Begeleider Masterclass</i>
10:15 – 11:15	De zorgsector aantoonbaar voorbereid op rampen en crisissituaties; Een inleidende beschouwing <i>Dhr. Gert-Jan Ludden – Adviseur Crisisbeheersing SVDC</i>
11:15 – 12:30	Nationale Veiligheid: de zorgsector als onderdeel van de vitale infrastructuur <i>Prof. dr. Rob de Wijk – Directeur Den Haag Centrum Strategische Studies</i>
12:30 – 13:15	Lunch

- 13:15 – 14:20 **Crisisbeheersing in de zorg: bestuurlijke lessen en ervaringen**
Dr. Ineke Strijp-Braanker - Lid Raad van Bestuur GGZ Westelijk Noord-Brabant
Drs. P.H. Langenbach – Voorzitter Raad van Bestuur Maasstad Ziekenhuis
- 14:25 – 16:00 **De concrete en praktische vertaling van het ‘Kwaliteitskader crisisbeheersing’**
Dhr. Frank Rosier MPH – Partner/adviseur Het Netwerkcentrum
- 16:00 – 16:30 Amuse
- 16:30 – 17:45 **Morele dilemma’s in crisisbesluitvorming**
Dr. Paul Nieuwenburg – Hoogleraar Politieke Filosofie/Ethiek Universiteit Leiden
- 18:00 – 19:45 **Crisiscommunicatie als tool of management**
Drs. Hans Siepel – Communicatiedeskundige Amenti Consultancy (presentatie tijdens diner)
- 19:45 – 20:00 Afsluiting, samenvatting en vertrek

Programma dag 2 (terugkomsessie)

- 12:45 – 13:30 Inloop, ontvangst en lunch
- 13:30 – 15:30 **Crisiservaringen van een burgemeester**
Drs. Jan Mans – voormalig burgemeester gemeente Enschede
- 15:30 – 15:45 Pauze
- 15:45 – 17:15 **Reflectie crisisbeheersing vanuit eigen organisatie door deelnemers**
Dr. Henk van der Steeg – Begeleider Masterclass
- 17.15 – 17:45 Blik op de toekomst, uitreiking certificaat en afsluiting
Dr. Henk van der Steeg en Gert-Jan Ludden – Begeleiders Masterclass

Informatie over de masterclass:

SVDC-advies in crisisbeheersing - Helma IJsseldijk

coördinator Masterclass Crisisbeheersing

Tel: 0575-439335/06-11370712

E-mail: h.ijseldijk@svdc.nl

www.svdc.nl