

# MEANDER OPLEIDINGSCONGRES

## 14 NOVEMBER 2019

### 5 Opleidings- en samenwerkingsperikelen

*Ger is als ethicus werkzaam in Meander. Aandacht voor ethiek behoeft een juiste 'dosering' – niet te veel en niet te vaak, maar zeker niet te weinig en bij voorkeur wél op het juiste moment. Als 'Ethicus van/voor het Huis' hoopt hij binnen Meander die juiste 'dosering' gezamenlijk te vinden en vorm te geven.*

**Ger Palmboom**

Zowel als A(N)IOS als opleider/supervisor maak je lange dagen. Allerlei mensen vragen de hele dienst door iets van je. Fouten kunnen grote gevolgen hebben. Hoe zorg je dan goed voor jezelf en hoe zorg je er voor dat je goed met elkaar blijft samenwerken? Hoeveel ruimte is er in deze snelkookpan voor opleiden, verantwoordelijkheid delegeren en nemen, leren, zaken uitproberen en begeleiden? In deze workshop gaan we met elkaar, vanuit een ethische invalshoek, op zoek naar wat er nodig is om het goede gesprek over lastige onderwerpen te blijven voeren.

### 6 Introductie Crew Resource Management (CRM) technieken

*Nienke is Spoedeisende Hulp arts in Meander. Zij is tevens opleider voor AIOS SEH. De laatste jaren heeft zij onder andere samen met Ike CRM geïntroduceerd op de SEH. Ike is Spoedeisende Hulp verpleegkundige en is al 16 jaar trainer voor trainingen binnen de acute zorg.*

**Nienke Sonneveld en Ike van den Brink**

CRM is een term uit de luchtvaart en betreft alle niet-technische vaardigheden die nodig zijn om complexe situaties veilig uit te voeren met een team. Denk hierbij aan communicatie-technieken zoals closed loop communicatie, situatiebewustzijn, briefing en debriefing. CRM wordt inmiddels steeds meer toegepast in de zorg. Omdat voor goede CRM een flinke cultuurverandering nodig is, begint dit bij de A(N)IOS en de opleiders! Tijdens deze workshop maak je middels praktische oefeningen kennis met CRM. Je wordt uitgedaagd om enkele complexe situaties op te lossen waarbij je ervaart dat CRM-technieken onmisbaar zijn.

### 7 Weerstandig communiceren

*Mieke is psychologe en ruim 24 jaar werkzaam als trainer en coach in diverse organisaties. Daarnaast is zij als gedragswetenschappelijk docent werkzaam bij de huisartsenopleiding van het Radboud UMC. Hans is werkzaam op het terrein van de menselijke communicatie, de laatste 20 jaar als trainer, coach, acteur én verhalenverzinner/verteller.*

**Mieke Litmaath en Hans Platenkamp**

Tijdens deze dynamische en interactieve workshop word je geïnspireerd om te experimenteren met 'uit een ander vaatje tappen' in situaties waarin je te maken krijgt met weerstand. De werkwijze van Mieke en Hans is praktijkgericht, onderbouwd met theorie waar nodig en gericht op experimenteren. Ze willen je spelenderwijs laten ervaren hoe je effectief of juist niet effectief kunt omgaan met weerstand. Ze nodigen je uit om je eigen casus mee te nemen. Hoe reageer jij en welk effect heeft dit?

### Prijzen

Tijdens het congres worden de jaarlijkse Reinoud Vermeijden prijs voor beste opleider en de prijs voor het beste coschap uitgereikt. Enkele weken van tevoren wordt bekend gemaakt welke opleiders en welke specialismen voor deze prijzen zijn genomineerd.

### Doelgroep

Het opleidingscongres wordt georganiseerd voor opleiders, leden van de opleidingsgroepen, arts-assistenten en co-assistenten.

### Inschrijven

Schrijf je uiterlijk 25 oktober a.s. in via MeanderTalent. Ga naar [www.meandertalent.nl](http://www.meandertalent.nl) en zoek op 'opleidingscongres'. Schrijf je in door direct een keuzesessie te selecteren.

### Vragen?

Het opleidingscongres wordt georganiseerd vanuit de Meander Academie. Bij vragen kun je contact opnemen via [meanderacademie@meandermc.nl](mailto:meanderacademie@meandermc.nl) of telefonisch via 033 - 850 (5771)

Accreditatie wordt aangevraagd

mensentaal

effectief

Leren

nuances

communiceren

debat

samenwerking

## Hoe spreek jij je uit?

CRM-technieken

apentaal

beoordeling

weerstand

Leren

communiceren

## PROGRAMMA

17.00 - 17.30 uur	Ontvangst in foyer met buffet
17.30 - 19.00 uur	Plenaire programma in het auditorium <i>Medische mensentaal</i> door Frans Meijman <i>Van apentaal tot mensentaal</i> door Patrick van Veen
19.15 - 20.15 uur	Keuzesessie
20.15 - 21.00 uur	Prijsuitreiking en borrel in de foyer

## PLENAIR PROGRAMMA

Dagvoorzitter is Renate Bosma, Internist, nefroloog en plv. opleider in Meander.  
Zij won in 2018 de Reinoud Vermeijden prijs voor beste opleider.

Medische  
mensentaal

### Frans Meijman

Frans Meijman is arts en universitair hoofd-docent Huisartsgeneeskunde, Amsterdam UMC, locatie VUmc. Met zijn interessante boek 'Medische Mensentaal' laat Frans je nadenken over de vraag welke taal je met patiënten spreekt. Hoe kun je je woordkeuze en formulering nog beter laten aansluiten op de individuele patiënt, ook als de communicatie en documentatie steeds meer digitaal verloopt? En welke plek krijgt feedback op taalgebruik in de opleiding?

Van apentaal  
tot mensentaal

### Patrick van Veen

Gedragsbioloog Patrick van Veen neemt je op boeiende wijze mee naar de wereld van de apentaal. Patrick houdt je een spiegel voor welke non-verbale en verbale communicatiemiddelen apen inzetten in het opleiden van hun opvolgers. Een verhaal over na-apen, rolmodel zijn en apenstreken.

## KEUZESESSIES

tijdens het congres kun je één keuzesessie volgen

1

Communicatie nuances  
in het contact met de  
niet-Westerse patiënt

*Mualla, theologe en werkzaam in het UMCU als geestelijk verzorger. Zij begeleidt en ondersteunt (Islamitische) patiënten. Daarnaast geeft zij onderwijs en adviseert zij professionals over zaken die betrekking hebben op cultuur, geloof en communicatie.*

### Mualla Kaya

In deze keuzesessie krijg je inzicht in de wereld van de niet-Westerse patiënt. Ook word je als opleider/arts-assistent bewuster van je eigen cultuur-afhankelijke normen en handelen. Met de 'structuretheorie' begrijp je de culturele verschillen beter en krijg je handvatten om met deze verschillen om te gaan in de communicatie. Je kunt tijdens de sessie je vragen en dilemma's uit de werkvloer bespreekbaar maken. Denk aan: is een directe wijze van communiceren wel geschikt voor iedereen? Zijn omgangsnormen en communicatieregels waardevrij?

2

Effectieve  
communicatie bij  
de consultvoering

*Gert is coach/trainer en huisarts (np.). Hij is tevens coördinator arts-patiënt communicatie bij de huisartsenopleiding van de Vrije Universiteit. Hij verzorgt o.a. 'video on the job' trainingen op het gebied van patiëntgericht communiceren.*

### Gert Roos

Artsen voeren tijdens hun loopbaan zo'n 200.000 gesprekken met patiënten. Veel daarvan verlopen efficiënt en plezierig. Andere gesprekken blijken onverwacht lastig en chaotisch. En soms weet je al van tevoren dat het moeilijk gaat worden, zoals bij breedsprakige mensen of bij SOLK-patiënten. Is het mogelijk om zo te communiceren dat ook deze patiënten tevreden én binnen de tijd geholpen zijn? Wat zijn handige communicatie tips? Hoe leer je de vaardigheden in je opleiding? Kun je jouw 'consultvoering' verder ontwikkelen, als A(N)IOS of opleider/supervisor?

3

Dokters in Debat

wegens succes vorig jaar wordt deze keuzesessie dit jaar herhaald!

*Anna is AIOS Interne Geneeskunde in Meander en voorzitter van Stichting Dokters in Debat.*

### Anna Verhulst

In deze workshop word je klaargestoomd om van je te laten horen in debat en discussies. Onder leiding van Anna ga je aan de slag met de theorie over het debatteren en de toepassing daarvan in een kort oefendeбат met stellingen. De nieuw verworven vaardigheden komen ongetwijfeld niet alleen tijdens (maatschappelijke) debatten van pas, maar ook voor een discussie tijdens de volgende overdracht.

4

'Opleiden met EPA's,  
implementatie  
in de praktijk'

*Marie Elise, kinderarts in Meander, is tevens trainer bij de TtT trainingen van het UMCU en geeft aan AIOS in deze opleidingsregio de training 'aan het stuur van je opleiding'. Marijn, AIOS kindergeneeskunde, liep haar perifere stage in Meander en is nu bezig met promotieonderzoek in het Pr. Maxima Centrum in Utrecht. Marijn stond aan de basis van de implementatie van de EPAs in het nieuwste opleidingsplan kindergeneeskunde 'TOP 2020'.*

### Marie Elise Wiesman en Marijn Soeteman

Entrustable Professional Activities (EPA's) zijn professionele activiteiten die een AIOS worden toevertrouwd. Een EPA integreert meerdere competenties bij een specifieke taak die de AIOS uitvoert en is daarom beter geschikt als bekwaamheidsverklaring. Maar hoe kom je samen met je opleidingsgroep tot een oordeel: van opleiden naar bekwaam verklaren (entrustment decisions). De AIOS wil graag terugkoppeling van het overleg en wil onderbouwing horen. Het kernbegrip bij EPA's is: vertrouwen! Tijdens deze workshop gaan we 'gezamenlijk beoordelen'; hoe kom je tot een oordeel over een bepaald bekwaamheidsniveau en hoe breng je het oordeel over aan de AIOS? Wat zijn voordelen en valkuilen van gebruik van EPA's? Voor de AIOS: hoe onderbouw je de aanvraag van een EPA en laat je groei zien?