**Programma:**

Vooraf ontvangt u een intakeformulier en bereidt u een eigen casus voor om tijdens de training te kunnen bespreken en oefenen.

Onderwerpen die we met u behandelen:

- fases van het onderhandelproces

- belangenafweging, onderhandelstijlen

- creëren van win-win situaties

- gesprekstructuur, standpunten innemen

- eigen situaties.