

- 09.00 uur** **ONTVANGST EN GELEGENHEID TOT NETWERKEN**
- 09.30 uur** **OPENING DOOR DAGVOORZITTER ELISABETH VAN DEN HOOGEN**
- 09.45 uur** **Laatste ontwikkelingen in kwaliteitsdenken in de zorg - Kees Ahaus, hoogleraar Erasmus School of Health Policy & Management**
Waardegedreven zorg biedt betere uitkomsten van zorg tegen lagere kosten in het hele zorgpad Welke randvoorwaarden zijn nodig voor het leveren van waardegerichte zorg? De zorgaanbieder in netwerksamenwerking, hoe gaat dit het zorglandschap veranderen? De zorgverzekeraar en experimenten in het betalen voor zorg
De nieuwe rol van de patiënt of cliënt als ervaringsdeskundige
Welke ondersteunende, datagedreven rol kan de kwaliteitsmanager hier in spelen?
Kees Ahaus, hoogleraar of Health Services Management & Organization bij Erasmus School of Health Policy & Management en hoofdredacteur van het tijdschrift KiZ
- 10.15 uur** **Faciliteren van kwaliteit in netwerkzorg - Bianca Buijck, managing director Rotterdam Stroke Service**
Zorgverleners in Rotterdam werken ketenoverstijgend samen om de kwaliteit van zorg voor patiënten met een acuut herseninfarct te verbeteren. Zo krijgen CVA-patiënten de juiste zorg, door de juiste hulpverlener, op het juiste moment en de juiste plaats.
Hoe draagt netwerkzorg bij aan winst in kwaliteit en doelmatigheid?
Hoe is het CVA-netwerk Rotterdam organisatorisch ingericht?
Hoe faciliteer je zorgverleners en medewerkers bij het leveren van kwaliteit in een netwerk?
Hoe draagt multidisciplinaire samenwerking bij aan waardegedreven zorg?
Wat zijn de successen en valkuilen van netwerkzorg?
Bianca Buijck, Managing Director Rotterdam Stroke Service
- 10.45 uur** **NETWERKPAUZE**
- 11.15 uur** **Ronde tafelsessies**
U gaat met elkaar in gesprek aan de hand van stellingen. U heeft keuze uit verschillende onderwerpen rondom kwaliteit. Na afloop van de ronde tafelsessies worden de belangrijkste inzichten gedeeld uit de diverse sessies.
- 12.15 uur** **Kwaliteitsverbetering met waardegerichte inkoop - Joris van Eijck, directeur Zorg Menzis**
De zorgverzekeraar heeft een faciliterende rol voor de financiering van waardegerichte zorg. We moeten los van het denken in individuele zorgproducten en toe naar het denken over de gehele patiëntreis. Menzis zet in op kwaliteitsverbetering met waardegerichte inkoop. De afgelopen jaren werd dat zichtbaar door afspraken van onder meer heupslijtage, hartzorg en borstkanker.
Joris van Eijck geeft antwoord op de volgende vragen:
Welke ervaringen zijn er tot nu toe (zowel positief als negatief)?
Waar staat het zorgveld in deze ontwikkelingen?
Waar liggen de mogelijkheden in de toekomst?
Joris van Eijck, directeur Zorg Menzis
- 12.45 uur** **LUNCHPAUZE MET GELEGENHEID TOT NETWERKEN**

- 13.45 uur** **De nieuwe rol van kwaliteitsmanager - Aileen van der Neut, projectmanager Universitair Medisch Centrum Groningen**
Het doel van HartNet Noord-Nederland is “de juiste zorg op de juiste plek tegen de juiste prijs”. Dat betekent goede afspraken maken over welke hartzorg het beste waar plaats kan vinden. Bij de huisarts als eerste ingang, in het ziekenhuis wanneer dat moet, en in het 3e lijns centrum voor complexe zorg en interventies. Dat betekent ook gezamenlijk kwaliteit van zorg in de keten en kwaliteit van leven van patiënten verhogen en de kosten van zorg in de keten beheersen.
- Gezamenlijk kwaliteitsmanagement in de keten is toegroeien naar prestatiebesturing en richting geven aan samenwerking in teams en netwerken. Aileen van der Neut deelt hoe zij als jonge projectmanager richting geeft en faciliteert in het samenwerken over de grenzen van ziekenhuizen en huisartspraktijken heen. Het vraagt om vooruitkijken, het koppelen van de juiste mensen aan elkaar en de juiste afspraken maken over inhoud van zorg en kwaliteit.
- Aileen van der Neut, projectmanager HartNet Noord-Nederland van het Universitair Medisch Centrum Groningen*
- 14.15 uur** **Betere uitkomsten door het verbinden cure en care met elkaar - Monique Slee-Valentijn, directeur specialistische zorg ouderen Cordaan**
Het zorgplatform Virtual Ward geeft een antwoord op het anders organiseren van zorg. Dit baanbrekend nieuw initiatief in Amsterdam van Cordaan, OLVG en Zilveren Kruis verbindt virtueel de werelden van cure en care met elkaar. De patiënt staat centraal met alle betrokken behandelaren die in meerdere lijnen werken daar om heen. Het brengt het geheel van het patiënt met meerdere aandoeningen in kaart. Monique Slee-Valentijn licht toe hoe Virtual Ward bij kan dragen aan preventie van acute opnames door eerder te detecteren en te interveniëren in de thuissituatie.
- Monique Slee-Valentijn, directeur specialistische zorg ouderen Cordaan**
- 14.45 uur** **Data als onderdeel van ‘usual care’**
Door inzichten in data kan zorg beter en sneller. Hoe maken artsen met data een vertaalslag naar de praktijk?
Hoe benut u de mogelijkheden van grote hoeveelheden data op een goede manier?
Hoe zetten zorgprofessionals de uitkomsten van data in bij het gesprek met de patiënt?
Hoe ziet de optimale samenwerking op het gebied van data er uit?
- 15.15 uur** **NETWERKPAUZE**
- 15.45 uur** **Kwaliteit door de ogen van de patiënt**
De patiënt bekijkt de kwaliteit van zorg vanuit een ander perspectief dan de zorgprofessional.
Wat is kwaliteit van zorg vanuit de ogen van de patiënt?
Hoe zorgt het goede gesprek met de patiënt voor meer waarde?
Hoe draagt patiëntenparticipatie bij aan betere zorg?

16.15 uur **Verandermanagement bij transformatie naar 'patients first' - Jan Engelen, consultant leadership and change en voormalig director Leadership Karolinska Instituut**

In 2016 werd Jan Engelen director Leadership van Karolinska (in Stockholm) dat een integrale en radicale transformatie naar 'Patients First' heeft ingezet. Het formuleren van een ambitie is één, maar hoe gaat ons dat lukken? Dat is vaak natuurlijk de echte vraag. Jan Engelen gaat in op deze vraag en blijft daarin dicht bij zijn ervaringen in het Radboudumc en Karolinska, twee vooraanstaande instituten met een stevige ambitie.

de realiteit van leiderschap in veranderingen

het duiden van de werkelijkheid met modellen en theorieën die houvast bieden voor leiders

leiderschap betekent niet alleen een ambitie formuleren, maar ook bereid zijn het lastige werk te doen

Jan Engelen, consultant leadership and change

16.45 uur **SAMENVATTING VAN DE MIDDAG EN INTERACTIE MET PUBLIEK EN SPREKERS**

17.00 uur **NETWERKBORREL**